

Grow with Green Sustainability

2021 GS건설 통합보고서



About this Report

GS건설은 경영활동을 통해 안정적인 재무가치를 창출할 뿐 아니라 글로벌 건설사로서 환경과 사회를 위한 가치를 함께 추구해야 한다고 믿습니다. 이에 'Sustainable Global Company로의 도약'을 Vision으로 삼아, 환경적·사회적 책임을 실현하며 ESG(환경·사회·지배구조) 경영을 본격화해 나가고 있습니다. GS건설은 이번 열 번째 통합보고서 발간으로 당사의 ESG 경영을 통한 재무 및 비재무적 성과를 모든 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 합니다.

보고 원칙

이 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core Option) 부합 방법에 따라 작성되었습니다.

보고 경계

본사, 국내외 196개 사업장 및 주요 공급망

보고 범위

경제(K-IFRS 한국채택국제회계 기준), 사회, 환경 전반

보고 기간

2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일 기준
(2021년 상반기 주요성과 일부 포함)

보고 주기

매년(지난 보고서 발간: 2020년 6월)

보고 검증

본 보고서는 작성 프로세스 및 정보에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하기 위하여 독립적인 외부 전문기관 BSI에 의한 제3자 검증을 진행하였습니다. 검증 결과는 제3자 검증의견서(90-91p)를 통해 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의처

(03159) 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울

GS건설 ESG팀

Tel. 02-2154-1074

E-mail. sjchung@gsenc.com

www.gsenc.com

CONTENTS

How we Create Value

- 04 CEO Message
- 06 GS건설 통합보고서 10년 발자취
- 07 ESG Strategy
- 14 Business Overview
- 16 기업 및 사업 부문별 소개

E | Value through Green Innovation

- 26 환경 임팩트 최소화
- 34 기후변화 대응
- 37 친환경 기술 혁신

S | Value through Stakeholder Engagement

- 40 안전한 일터와 인재 성장
- 50 고객 만족
- 56 협력회사 상생경영
- 60 지역사회 발전 기여

G | Value through Transparent Management

- 68 거버넌스
- 71 윤리 및 컴플라이언스
- 73 리스크 관리

Appendix

- 76 ESG Issue Paper
- 79 Performance Data
- 86 GRI Content Index
- 88 TCFD
- 89 UNGC Advanced Level
- 90 제3자 검증의견서
- 92 GHG Verification
- 93 가입협회 및 수상내역

CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분,

GS건설에 대한 변함 없는 격려와 성원을 보내주신 여러분께 마음 깊이 감사드립니다.

작년 한 해 동안 GS건설은 코로나 19 팬데믹 상황 하에서도 기존 사업을 성공적으로 수행하였을 뿐만 아니라 그린에너지 및 탄소중립 전환에 발맞춘 신사업의 확대를 추진해 왔습니다. 신재생 에너지, 수처리, 배터리 재활용, 모듈러 사업 등 친환경 사업을 포함한 신사업 부문의 성장과 최고의 기술력과 브랜드를 인정받고 있는 주택사업부문의 안정적인 수익을 바탕으로 단순 시공 사업에서 탈피하여 Total Solution Company로의 도약을 목표로 하고 있습니다.

또한 안전사고의 Zero화를 위하여 다양한 노력과 하도급 업체와의 상생, 윤리활동 강화 및 공정인사의 틀을 안정화 시켜 정 도 경영을 정착하는 등 시장의 신뢰와 기업의 지속가능성을 높이기 위한 노력을 지속적으로 진행하고 있습니다.

GS건설은 재무적 성과뿐만 아니라 환경, 사회, 지배구조 분야의 가치 창출을 통해 기업의 지속가능성을 추구하고 있습니다. 2050 탄소중립 선언 등 기후변화 대응을 위한 전 세계적인 노력에 발맞추어 신재생에너지 사업, 환경사업 및 그간 추진해온 신사업 등 친환경 기술 기반의 사업 개발을 추진하고 있으며, 아울러 폐기물 및 에너지 사용 절감, 친환경 기술 R&D 등 전사 적 활동을 통해 환경 리스크를 관리하며, 관련 목표 및 성과를 투명하게 공개함으로써 환경적인 가치를 창출하고 있습니다.

또한 건설 현장의 재해 예방 역량을 강화하고 안전한 근무 환경을 조성하기 위해 위험 공종의 사전검토 체계화, 안전수칙 강 화, 안전 패트를 실시, IT 안전관리 시스템 적용현장 확대 등의 활동을 적극적으로 수행하고 있습니다. 그리고 하도급 업체와 의 상생을 위해 하도급 정산 TF를 운영하여 분쟁을 최소화하고 있으며, 취약계층 지원을 위한 봉사 및 기부 등의 사회공헌 활 동을 통하여 동반성장의 가치를 추구하고 있습니다.

그리고 이사회 중심 경영을 지원하기 위하여 이사회 산하에 위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 전문성이 검증된 이사들 로 구성된 위원회에서 주요 안건을 사전 검토 및 심의하여 이사회 운영의 효율성 및 전문성을 확보하고 있습니다. 이와 더불어 이사회 내 성별 다양성 확보를 위하여 올해 3월 첫 여성 사외이사를 선임하기도 하였습니다.

GS건설은 오랫동안 ESG시대에 걸맞은 새로운 사업구조를 만들어오는데 노력해 왔으며, 지난 4월 신설한 ESG위원회를 주축으 로 앞으로도 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 10대 원칙 하에서 ESG에 기반한 사업구조의 전략적 전환을 통해 미래지향적인 밸류체 인(Value Chain)을 구축하고, 주주·고객·임직원·협력회사·지역사회 등 다양한 분야의 이해관계자들과 소통하면서 ESG 시대의 지속가능 대표기업으로 성장해 나아가도록 열심히 노력하겠습니다. 이해관계자 여러분의 많은 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2021년 6월
GS건설 CEO 임병용

임 병 용

GS건설 통합보고서 10년 발자취

GS건설은 다양한 이해관계자들에게 당사의 지속가능경영 활동과 성과를 투명하게 공개하기 위해 2011년부터 통합보고서를 발간하여 재무적, 비재무적 성과를 충실하게 보고하고 있습니다. 올해는 특히 10번째 통합보고서 발간을 맞아 보고 연도별 주요 발자취를 짚어보았습니다. GS건설은 앞으로도 지속가능경영을 위한 노력을 투명하게 보고하여 글로벌 건설사로 도약해 나가겠습니다.



*2021년부터는 보고 연도 기준이 아닌 발간 연도 기준으로 보고서명 변경되었음.

ESG Strategy

ESG 경영에 대한 사회적 중요성이 강조됨에 따라, GS건설은 기업의 사회적 책임을 다하여 국내 대표 ESG 기업으로 도약하고자 합니다. 고객을 포함한 모든 이해관계자들에게 지속가능한 가치를 제공할 수 있도록 전사적 ESG 전략을 수립하여 최고 경영진과 ESG 전담조직부터 자회사 및 협력회사까지 함께 ESG 경영을 추진하고 있습니다. 'Sustainable Global Company'로의 도약이라는 비전 달성을 목표로 선정한 ESG 중점 추진과제를 이행함으로써 당사와 사회의 지속가능한 발전을 이루어 나가겠습니다.

Strategy



Sustainability Players

ESG 전사 네트워크



- Global Trends
- UN Global Compact
- CDP¹⁾
- TCFD²⁾
- ESG평가

1) Carbon Disclosure Project(탄소정보공개프로젝트): 기후변화, 수자원, 산림에 대한 환경이슈 대응과 온실가스 배출 등 환경경영 정보를 평가하는 글로벌 평가지표
2) Task Force on Climate-Related Financial Disclosures(기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위한 태스크포스): FSB(금융안정위원회)에서 발표한 기후변화 대응 관련 재무정보 공개를 위한 TCFD 권고안



Circular Economy



2차전지 재활용 신사업 진출

GS건설은 국내외 희소금속 수요 환경과 미래사업 트렌드에 발맞춰 2차전지 재활용사업에 진출하고자 2020년 10월 20일에 에너르마(주)를 설립하였습니다. 사용 후 2차전지에서 연간 5,000여 톤의 니켈, 코발트, 리튬, 망간 등 배터리 양극재 핵심 소재를 회수하여 신규 광산 개발을 줄이고 탄소 중립에 기여할 수 있습니다. 2020년에는 핵심 기술을 확보하고자 선행업체와 기술제휴를 맺었으며, 포항 시 영일만4산업 단지에 1,400억 원을 투자하여 2023년부터 상업운전을 시작할 계획입니다. 아울러 수익성 향상을 위해 전방 사업으로 전구체 생산을 포함한 배터리 원료 사업을 추진하는 등 사업 확장을 위한 계획을 세우고 있습니다.



Clean Water



청정 수산물 생산 기술 '스마트양식' 사업 진출

GS건설은 건설업과 신재생에너지를 융합해 신사업에 진출하고 있습니다. GS건설은 자회사 GS이니마와 함께 싱가포르 PUB와의 국제공동연구를 추진함으로써 '해수담수화 신재생 에너지 혁신' 기술을 상용화하기 위해 노력하고 있습니다. 해수담수화 신재생 에너지 혁신 기술은 해수담수화시설운영 시 발생하는 에너지를 절감하여 전력 운영비를 20% 이상 낮추는 기술입니다.

이 기술을 적용하면 해수담수화시설 운영 시 발생하는 에너지를 절감하여 전력 운영비를 20% 이상 낮출 수 있습니다. GS건설은 기존의 수처리 플랜트 사업 경험과 수처리기술을 바탕으로 부산시가 추진 중인 '스마트양식' 클러스터 조성사업에 참여하여 미래형 청정 육상 양식 사업에 진출하였습니다. GS건설은 고도 수처리 플랜트 건설 경험을 활용하여 청정 수질을 유지하는 육상 스마트양식장 체계를 구축하고자 합니다. 이러한 신사업을 바탕으로 수생태계를 보호하고 안전하고 신선한 수산물을 보급할 것으로 기대하고 있습니다.

1) 스마트양식: IoT, ICT 등의 기술을 활용한 기술집약적·친환경적 지식산업 형태의 양식을 의미합니다.



Clean City

11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES



친환경 아파트의 선두주자 자이(Xi)

GS건설은 ESG리딩기업으로서 친환경 건설 문화를 선도하고자, 2000년 초부터 조경 콘셉트를 ‘숲’으로 정하여 모든 자이 단지에 적용하고 있습니다. 이에 모든 자이 단지마다 지상녹지공간, 건강 산책로 및 자연체험 놀이터 등 쾌적한 주거환경을 제공하여 환경 친화적인 단지를 조성하고 있습니다. 아울러, 친환경 건축자재를 활용해 환경에 미치는 영향을 최소화하고 있습니다. 이러한 노력으로 자이(Xi)는 국내 아파트 브랜드 선호도 1위를 유지하고 있습니다. 앞으로도 GS건설은 건설업계 ESG리딩기업이라는 위상을 더욱 굳건히 지켜 나가겠습니다.



Sustainable Construction

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



친환경 건축 공법 ‘프리패브’ 시장 진출

GS건설은 친환경 모듈러(프리패브) 사업에 진출함으로써 미래 산업을 바탕으로 한 지속가능한 가치를 세계에 알리고 있습니다. 2020년에는 유럽의 선진 모듈러 업체인 단우드와 엘리먼트 2곳을 인수하여 모듈러(프리패브) 건축 역량을 빠르게 확보하였습니다. 모듈러(프리패브) 공법은 건설 폐기물과 배출 가스를 기존 공법 대비 절반까지 줄일 수 있어 지속가능한 가치에 부합하는 건축 방법입니다. 이외에도 충북 음성에 프리캐스트 콘크리트(PC) 자동화 생산공장을 건설하였으며, 2021년 7월부터 상업 생산을 시작합니다. 프리캐스트 콘크리트(PC) 공법은 공장에서 사전에 제작한 기둥·보·슬라브·벽체 등의 부재를 현장에서 레고 블록처럼 조립하는 것으로, 공사 기간을 단축할 뿐 아니라 품질·내구성에서 장점이 있습니다. 특히 코로나19 사태 이후 비대면 문화에 맞춰 탈현장화 분위기에서 더욱 주목받고 있습니다. 이처럼 GS건설은 앞으로도 다양한 방법을 활용하여 건설 산업에 친환경 공법을 지속적으로 확대해 나가겠습니다.



Workplace Safety

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



건설 현장에 통합 스마트 안전관리 시스템 'IBOT' 적용

GS건설은 국내 최초로 건설 현장에 블루투스 망을 이용해 위험요소를 관리하는 스마트 안전관리 시스템 '아이비오티(BoT, Internet Bluetooth of Things)'를 적용하였습니다. 다양한 센서를 통해 화재와 연기 등 여러 위험 상황을 감지하고, 경보를 울릴 수 있습니다. 앞으로 근로자가 안전하게 일할 수 있는 환경을 조성하는 데에 IBOT가 큰 역할을 하리라 기대합니다. 아울러 건설현장에 적용할 수 있는 다양한 스마트 안전 시스템에 대한 기술 연구 및 개발을 확대해 근로자가 안전한 환경에서 일할 수 있도록 최선을 다하고자 합니다.

국내 건설현장 최초 사족보행 로봇 '스팟' 도입

GS건설은 라이다(LiDAR) 장비, 360도 카메라, IoT센서 등 다양한 첨단 장비를 설치한 자율보행 로봇 '스팟'을 건설현장에 도입하였습니다. 스팟은 장애물이나 험악한 지형에서도 무리 없이 달릴 수 있으며, 장착된 IoT센서로 위험구간의 유해가스 및 열화상을 감지하여 건설현장 안전관리에 활용이 가능합니다. 향후 4차 산업혁명의 핵심기술인 빅데이터 구축, 시황용 영상분석, 증강현실 등의 기술을 적용하여 현장 활용도를 높일 계획입니다.



ESG Leadership & Diversity

16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS



지속가능경영 핵심 컨트롤 타워, 'ESG 위원회' 신설

GS건설은 2021년 4월에 지속가능경영의 핵심 컨트롤 타워 역할을 맡을 'ESG 위원회'를 신설하였습니다. ESG 위원회와 더불어 지속가능경영 부문 내 ESG 전담팀을 운영함으로써 전사 차원의 ESG 경영을 체계적으로 추진하고 있습니다. 위원회는 GS건설 사외이사 4인 전원을 포함하여 이사 5인으로 구성되며, 환경(E), 사회(S), 지배구조(G) 영역에서의 전략과 방향성, 성과 등을 검토해 승인하는 역할을 담당합니다.

첫 여성 사외이사 선임

GS건설은 2021년 3월에 개최된 변호사를 첫 여성 사외이사로 선임하였습니다. 이로써 2022년 7월 까지 최소 1명의 여성 등기이사 선임을 요구하는 '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 개정안에 선제적으로 대응하고 공정거래, 준법지원 등 이사회 내 ESG 전문성을 강화하였습니다. 앞으로도 이사회 다양성을 확보하여 균형 있는 리더십을 구축하고 ESG 경영을 선도해 나가고자 합니다.

Business Overview

GS건설은 1969년 12월 19일에 '락희개발'로 최초 설립되었으며, 2005년 3월에 상호를 변경한 이후 오늘날의 'GS건설(GS E&C)'로 성장하였습니다. GS건설은 건축·주택, 플랜트, 인프라 등 전 산업 분야에서 고객가치를 최우선으로 사업을 추진하고 있으며, 단순 시공을 넘어 사업을 발굴하고 운영하는 Total Solution Company 로 도약하였습니다. GS건설은 ESG 시대 리딩기업으로서 지속가능한 가치를 세계로 알리는 Global Eco Top Tier 건설사로 거듭나겠습니다.

일반현황

(2020년 12월 연결기준)



회사명
GS건설

설립일자
1969년 12월 19일



총자산
13조 7707억 원

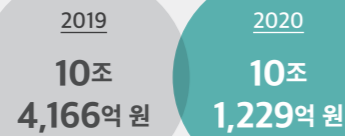
신용등급
A



임직원 수
6,350명

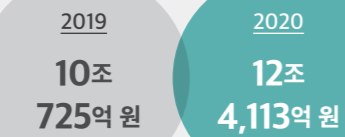
사업장
196개

매출액



● 해외지사
10개국
10개지사

수주액



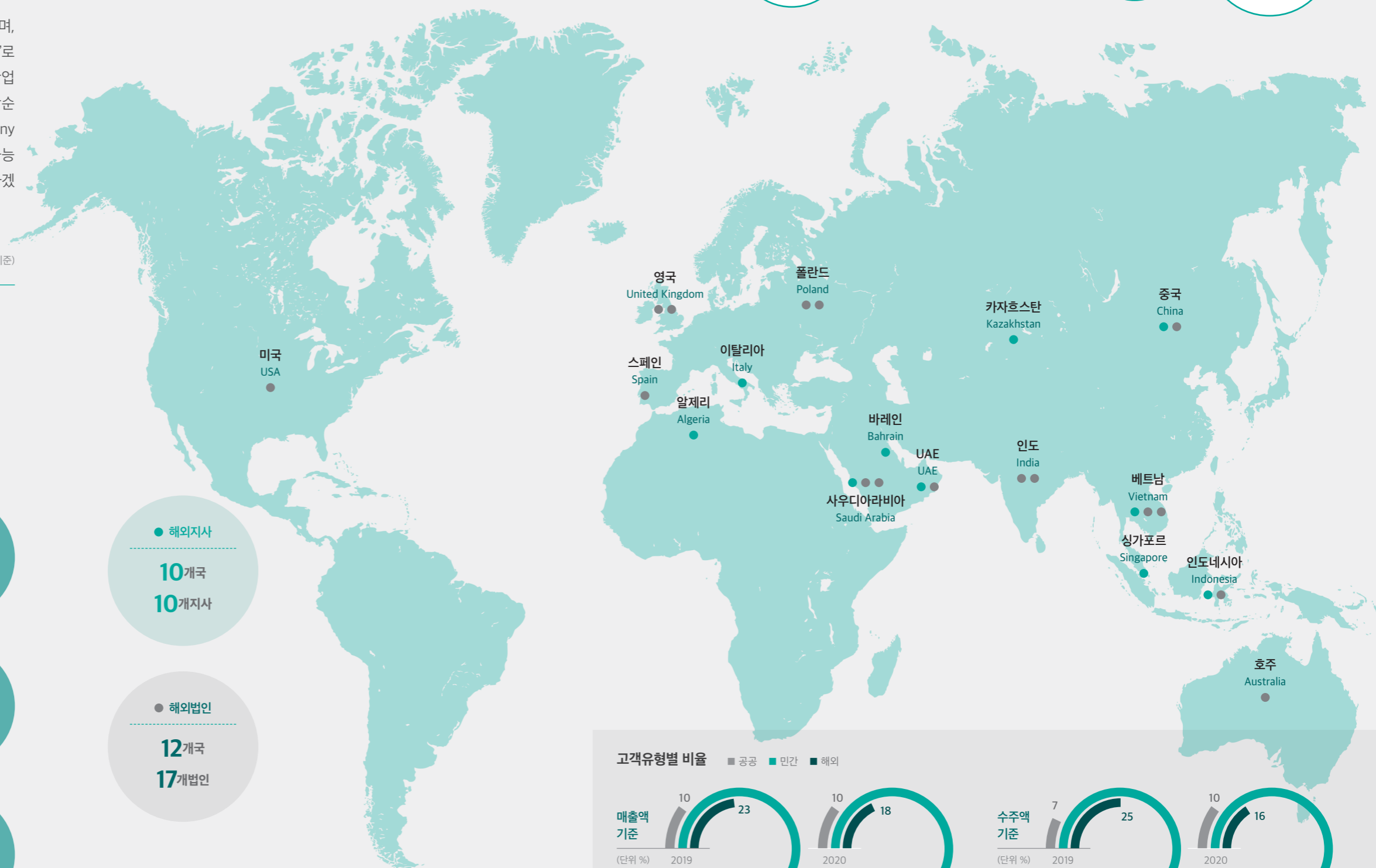
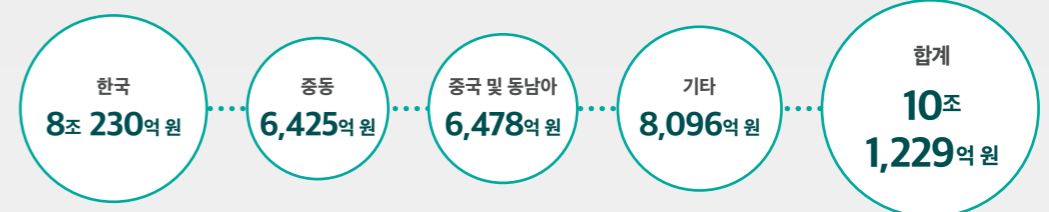
● 해외법인
12개국
17개법인

영업이익

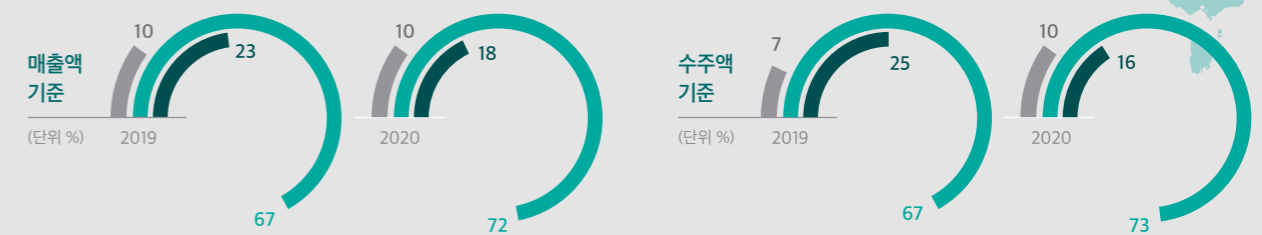


주요 시장별 매출액

* 2020년 12월 기준



고객유형별 비율



건축·주택 부문

Overview

건축산업은 주거와 업무, 상업, 생산시설 등 모든 건축물을 시공하는 종합 건설 산업입니다. GS건설은 첨단 오피스 빌딩 및 첨단 공장 시설(CR, GMP), 인터넷데이터센터(IDC)에 대한 차별화된 기술력과 다수의 대규모 프로젝트 수주 경험 뿐 아니라 전문 건설관리 노하우를 보유하고 있습니다. 또한, 국내외 초고층 복합건물과 해외 프로젝트를 수행할 수 있는 역량과 기술을 보유한 엔지니어링 조직을 갖추고 있습니다.

주택 부문에서는 자이(xi) 브랜드 인지도와 기술력을 바탕으로 주택에 대한 소비자 인식 변화에 맞추어 최상의 주거 상품을 기획 및 공급하고 있으며, 단순한 공간 제공이 아닌 고객과 양방향 소통이 가능한 플랫폼 구축으로 고객의 라이프스타일을 제안하는 역할도 하고 있습니다. 아울러, 입주 후 고객 만족을 위하여 다양한 커뮤니티 시설 및 컨시어지 서비스에 기반한 환경 구축도 진행중에 있습니다. 이러한 자이(xi) 브랜드 파워를 바탕으로 서울, 수도권 주택사업 뿐만 아니라, 지방의 사업성이 우수한 프로젝트도 조기에 발굴하여 수익을 창출하고 있습니다.

Looking Ahead

건축산업의 규모가 대형화, 고도화됨에 따라 빌딩 자동화 설비인 Intelligent Building System을 적용한 첨단 오피스 빌딩과 반도체, LCD 등 첨단기기 생산시설에 대한 수요가 꾸준히 증가하고 있습니다. 아울러, IT산업 성장에 따른 인터넷 데이터센터(IDC) 등의 발주가 확대되고 있어, GS건설이 보유한 차별화된 기술력과 대규모 프로젝트 수주 경험과 노하우를 바탕으로 한 지속적 성장이 예측됩니다.

주택 부문은 최근 정부 정책 방향이 주택공급 확대에 선회함에 따라 3기 신도시 등 정부 주도의 주택공급 사업 물량 확대가 예상되는 만큼 적극적으로 사업에 참여하여 사업 규모를 유지하고 안정성을 확보할 계획입니다.

이와 함께 중·장기적 계획으로는 인구구조의 변화, 개인 취향의 다양화, 주택에 대한 소비자 인식 변화를 반영하는

사업 영역

주거시설, 업무시설, 문화·레저·스포츠 시설, 크린룸·생산·물류 시설, 리모델링 및 국내 개발사업

Trend로 상품을 다변화하고 입주민의 만족도 증대를 위한 고객 맞춤형 라이프타임 플랫폼 구축을 완료하여 주거문화를 선도하고자 합니다. 또한, 더욱 과열되는 수주 경쟁 상황에서 다양한 사업구도를 활용하여 수주 경쟁에서도 우위를 확보하고자 합니다. 아울러 자이(xi) 브랜드 파워를 더욱 강화하는 방향으로 역량을 집중할 계획입니다.

1. 송도자이크리스탈오션

공사기간: 2021년 1월~2024년 6월
수주액: 약 1.4조 원

2. 서초 그랑자이

공사기간: 2018년 7월~2021년 6월
수주액: 약 4천4백억 원

3. 브라이튼 여의도

공사기간: 2019년 7월~2023년 4월
수주액: 약 4천7백억 원



1



2



3

신사업 부문

사업 영역

모듈러주택, 수처리 컨세션¹⁾, 기타연관사업

Overview

GS건설의 신사업 부문은 모듈러(프리패브) 사업, 수처리 컨세션 사업과 기타 연관사업을 포함한 다양한 분야의 신규 사업을 추진하고 있습니다. 모듈러(프리패브) 공법 및 프리캐스트 콘크리트 공법은 기존 전통적인 건설 방식과 달리 건축물 및 건축 부재를 일정 수준까지 공장에서 제작 및 운송한 후 현장에서 최종 완성하는 방식의 건축 공법입니다. GS건설은 유럽의 선진 모듈러 업체를 인수하고, 국내 자회사를 설립하는 등 다양한 형태와 용도의 모듈러 시장에 대응할 수 있는 역량을 갖추었습니다. 특히 프리캐스트 콘크리트를 생산하는 GPC는 재래식 골조 공법을 대체하면서 낮은 생산성을 극복하고, 벽체 및 UHPC 등 고성능 건축 부재 시장에 선도적으로 진입하여 프리캐스트 콘크리트 시장의 강자로 자리매김할 계획입니다.

수처리 컨세션 사업은 설계, 구매, 건설, 자금조달, 운영유지관리 역량이 필요한 분야로 진입 장벽이 높고, 장기간 안정적인 수익을 거둘 수 있는 것이 특징입니다. GS건설은 2012년 스페인에 본사를 두고 있는 GS이니마를 인수하였고, 이후 GS 이니마는 글로벌 수처리 업체로 발전하며 괄목할 만한 성장을 달성하였습니다. 또한 2019년 산업용수 자산을 인수하여 사업의 포트폴리오를 산업용수까지 확대하고 글로벌 경쟁력을 더욱 확고히 했습니다. 아울러 GS건설과 함께 적극적인 공동기술 개발로 성장동력을 구축하고 있으며, 이러한 수처리 기술을 바탕으로 GS건설은 지난 7월에 부산시가 추진 중인 스마트양식 조성사업에 참여했습니다.

Looking Ahead

모듈러(프리패브) 공법은 공사 기간 단축 및 친환경, 안전문제 감소 등 다양한 이점을 지니고 있습니다. 이에, 건설업의 미래 먹거리라 불리며, 기존 건축 방법의 대안으로 시장이

확대될 전망입니다. GS건설은 유럽과 아시아 등 글로벌 시장의 모듈러(프리패브) 전문기업으로서, 전문분야와 영업지역이 상호 보완적인 자회사들의 강점과 기술, 네트워크를 활용해 글로벌 강자로 새롭게 도약할 계획입니다.

국가 발전이 일정 수준 이상에 이르면 삶의 질 개선 및 인프라 시설 정비에 대한 요구가 증가하게 되며, 안정적인 수처리 기반시설을 필수적으로 운영해야 합니다. 이에, GS건설은 수처리 사업 인수 및 운영 경험을 활용하여 안정적이고 수익성 높은 수처리 운영자산에 지속적으로 투자할 계획입니다. 또한 세계 최초로 개발한 해수담수화 혁신 기술을 상용화하고자 지속적으로 글로벌 담수화 프로젝트에 참여할 계획입니다. 이와 같이 지속 성장을 위한 전략을 바탕으로 GS이니마를 친환경, 에너지 절감을 선도하는 글로벌 Top Tier 기업으로 성장시키고자 합니다.

1. Dannwood S.A가 공급중인 모듈러 주택

2. Elements Europe Ltd.에서 시공한 Greenwich

3. GS이니마 오만 해수담수화 프로젝트

운영기간: BarkaV -21년 2Q ~23년 3Q / Ghubrah III -21년 2Q ~ 24년 2Q
 운영 및 유지관리 기간: 준공 후 20년
 총 투자금액: BarkaV - 1.29억불, Ghubrah III - 2.75억 불

4. 부산시 스마트 양식 클러스터

운영기간: 2022년 11월 ~ 2042년 10월
 당사 투자금액: 40억 원

5. 충북 음성 PC공장

운영기간: 2021년 7월 ~
 당사 투자금액: 685억 원

1) 수처리 컨세션(Concession): 수처리 플랜트 자산에 직접 투자해 장기간 운영하면서 수익을 확보하는 사업



플랜트 부문

사업 영역

정유, 가스, 석유화학 플랜트, 환경 사업 및 분산형 에너지 사업

Overview

플랜트산업은 정유, 가스, 석유화학 및 환경(폐기물 처리, 수처리)에 사용되는 설비의 기초·상세 설계, 자재구매, 시공 단계의 최종 완공작업과 더불어 사업성 조사, 유지·보수 및 운영 등의 서비스까지 결합 가능한 복합 산업입니다. GS건설은 정유 플랜트 분야와 환경사업 분야에서 세계 최고 수준의 경쟁력을 갖추고 있습니다. 정유 플랜트 분야는 1979년 GS 칼텍스의 CDU Expansion Project를 시작으로 전 세계 여러 국가에서 프로젝트를 성공적으로 수행함으로써 세계시장에서 가장 인정받고 있는 사업입니다. 이와 함께 폐기물처리, 수처리 등 환경사업 분야에서 최고 수준의 성능을 보증하는 마포자원회수시설을 비롯하여 국내 여러 실적을 보유하고 있습니다. 아울러 GS건설은 국내를 포함해 선진국 및 개발도상국의 그린에너지 분야에서 개발·운영사업 중심의 신재생에너지 프로젝트 영업 및 개발을 진행하고 있습니다.

해외 발전시장은 ESG에 대한 각국 정부와 시장의 관심이 높아지면서 탄소 배출 저감을 위한 에너지 패러다임의 변화가 가속화될 것으로 전망됨에 따라 GS건설은 태양광, 풍력 등 신재생에너지를 중심으로 한 개발 및 투자 사업을 적극 추진해 사업의 Value Chain을 확대해 나갈 예정입니다. 아울러, 송변전 IPT(민자 송전) 사업을 개발하여 안정적 수익 모델을 창출하고자 합니다.

Looking Ahead

석유화학 분야의 플랜트 수요는 아시아와 아프리카 등 이머징 신흥 국가의 인구 증가와 생활수준 향상, 에너지 산업 설비 확충에 따라 증가할 전망입니다. 아울러, 2021년에는 백신 공급 및 각국의 경기부양책에 따라 석유 수요의 회복이 기대되고 있습니다. 특히 인도와 중국을 중심으로 인프라 시설의 투자가 확대되면서 신규 수주 기회가 확대될 것으로 예상됩니다. 이에 플랜트 부문은 지속적인 원가 개선 활동과 리스크 관리를 통해 해외 수주를 확대하고, 글로벌 플랜트 수주 경험을 바탕으로 저수익 고위험의 단순 EPC Lump Sum¹⁾ 사업에서 벗어나 고부가가치 분야인 PMC²⁾, FEED³⁾, Turn Around(플랜트 유지보수), O&M(운영 및 유지관리)사업 및 투자개발형 사업 영역으로의 확대를 추진하고 있습니다.

1) EPC Lump Sum: 설계, 구매, 시공 일괄 도급
 2) PMC (Project Management Consultancy): 사업총괄관리
 3) FEED (Front-End Engineering Design): 기본설계

1. Rabigh II CP 3/4(사우디)
 공사기간: 2012.06~2017.07
 수주액: 13.77억 불

2. LG화학, Y2C(Yeosu No.2 Complex)
 공사기간: 2018.08~2021.06
 수주액: 9,692억 원

3. 광둥 D-Project 환경설비 GP3(중국)
 공사기간: 2017.07 ~ 2021. 06
 수주액: 3.2억 불

4. 우크라이나 Zakarpattia 태양광발전사업
 공사기간: 2019.06~2020.03
 수주액: 21.7백만 유로



인프라 부문

사업 영역

도로, 교량, 철도, 항만, 댐, 지하철 등

Overview

인프라산업은 자연의 터전에 공공의 이익을 위해 새로운 공간을 창조함으로써 다른 산업의 기반이 되는 시설물을 건설하는 산업입니다.

GS건설은 창립 이래 수많은 공공 부문과 민자 부문의 토목·SOC 사업에 참여하여 도로, 교량, 철도, 지하철, 항만 등을 건설하며 국토의 균형적인 개발과 국가경제 발전에 기여해 왔습니다. 기술연구소의 지속적인 연구개발로 확보한 신공법과 축적된 시공 노하우를 프로젝트에 접목하여 총연장 7.3km로 세계 10위를 기록한 장대교량인 서해대교, 국내 최초의 3차원 케이블 사장교인 고하죽교, 세계 최초의 경사형주탑인 제2남해대교 등을 건설하였습니다. 해외 시장의 경우, 베트남 시장에 조기 진출하여 도심지 간선도로, 장대교량 및 지하철 공사를 진행하고 있으며, 싱가포르에서도 우수한 기술력과 경험을 바탕으로 다수의 지하철 공사를 수행하고 있습니다. 또한 Smart Construction 기술 적용 및 건설장비를 자동화하는 등 생산성 있는 건설현장을 만들어가고 있습니다.

Looking Ahead

국내에서는 민간투자법 개정에 따라 모든 공공시설 분야의 민간투자를 허가하는 방식으로 사업이 확대될 것으로 보이며, 그에 따라 다양한 형태의 인프라 사업이 활발해질 전망입니다. 국내사업의 경우, 민자사업 추진을 내실화하여 민간 위례신사선 도시철도에서 우선협상대상자로 지정되고, 서울문산 고속도로 관리운영권을 확보하는 등 민간 부문 인프라 수주에 힘쓰고 있습니다. 해외사업은 코로나19의 영향으로 수주 활동이 제약되었음에도 불구하고 지속가능한 민자사업에 참여를 확대하고 개발제한형 사업을 추진함으로써 수주 실적의 상승기조를 이어가고자 합니다. 아울러, 호주 PPP 사업 등 선진국 시장으로 진입하기 위해 해외 선진사와 협업하여 입찰에 참여하고, 신시장을 개척하여 수익을 창출할 계획입니다.

1. **싱가포르 철도시험선로**
공사기간: 2020. 05 ~ 2024. 12
수주액: 5,263억 원
2. **탄자니아 뉴 샬린더 교량**
공사기간: 2018. 10 ~ 2021. 12
수주액: 1,165억 원
3. **부산시내부순환(만덕~센텀) 도시고속화도로**
공사기간: 2019.11 ~ 2024. 11
수주액: 2,623억 원





VALUE THROUGH GREEN INNOVATION



환경 임팩트 최소화	26
기후변화 대응	34
친환경 기술 혁신	37

환경 임팩트 최소화



지구온난화, 미세먼지 등 환경 문제가 대두됨에 따라 환경에 대한 중요성이 증대되었습니다. 지난 2013년 '녹색건축물 조성지원법'이 시행되고, 2015년 '탄소 배출권 거래제' 시행 등 환경 법규 및 규제가 강화되었습니다. 이에 따라 환경법규 대응 역량이 곧 기업 경쟁력으로 직결되고 있습니다. GS건설은 전사적 친환경 건설 프로세스를 바탕으로 환경 법규·규제 위반에 따른 환경 리스크를 사전에 차단하고 있습니다. 또한, 녹색건축물 조성지원법에 따라 다양한 건물에너지 특허를 보유·개발하여 환경 임팩트 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 아울러, 친환경 기술 투자를 확대하고 신재생에너지 기술 개발을 지속하여 에너지 패러다임의 변화에 대비하고자 합니다.



환경경영
추진



환경시설물
가이드 발간



친환경 신사업 투자비
5,558백만 원



전사적 친환경
건설 프로세스



용수 재이용량
159,639 m³



폐기물 재활용률
99%

환경경영 추진

환경경영 전략체계

전 세계적으로 기후변화, 자원고갈 등 환경 문제가 대두되고 환경의 중요성이 증대되고 있습니다. 국내외 환경 규제는 강화되고 있으며, 환경 리스크 대응 역량은 곧 기업 경쟁력으로 연결되는 실정입니다. GS건설은 국제적 변화에 선제적으로 대응하고 글로벌 Top Tier 건설사의 책임을 이행하기 위해 환경경영 전략체계를 수립하여 환경 대응 역량을 강화하고 있습니다. 2050년까지 BAU 대비 온실가스 배출량 31.86% 감축을 목표로 3가지 전략방향과 10가지 전략 과제를 수립하고 녹색경영평가서 평가 절차에 따라 성과(KPI)를 철저히 관리하고 있습니다.

환경경영 장기적 목표와 전략 이행

전략 Eco Global Top Tier
목표 2050년까지 온실가스 배출량 31.86% 감축(BAU대비)*

전략방향	전략과제
------	------

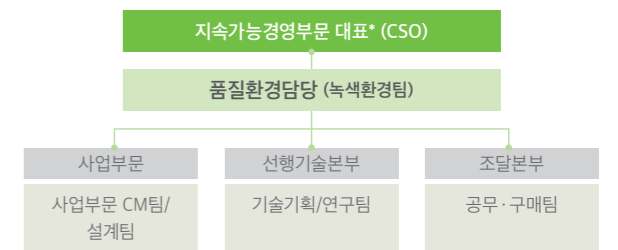


* 2030년 국가 온실가스 감축기준(건설부문): BAU대비 5.95%

환경경영 조직체계

GS건설은 지속가능경영부문 품질환경담당 산하의 녹색환경팀이 실무 주축이 되어 환경경영시스템 인증, 환경성과 관리, 대외 네트워킹 등 환경경영활동을 주관해 체계적으로 운영하고 있습니다. 아울러 GS건설은 에너지관리위원회를 구성하여 사업부별 에너지 감축 목표를 구체화하고 이행 실적을 모니터링하고 있습니다. 이를 통해 모든 임직원이 환경의 중요성을 인식하고 환경경영활동에 적극적으로 참여하고 실천하도록 장려하여 친환경 사업장을 구축하고자 합니다.

환경경영 조직도



* CGO(Chief Green Officer) 兼

환경경영 역량 강화

환경법규 준수 및 점검 강화

GS건설은 미세먼지 특별법 개정에 따른 환경부 주관 '고농도 미세먼지 저감 자발적 협약'을 적극 이행하고, 각 현장에 적합하게 미세먼지 저감 활동을 추진하고 있습니다. 아울러, GS건설 모바일 앱 '필수환경수칙 자체점검'을 활용해 점검을 강화하고 친환경 사업장을 구축하고 있습니다. 2020년에 건설환경관리 시설물 가이드 및 환경관리 사례집을 제작·배포함으로써 강화되는 건설환경법규에 선제적으로 대응하고 환경 관리 역량을 키웠습니다. 이와 같이 GS건설은 환경법규를 준수하여 법률적 책임을 다하고 점검을 강화함으로써 2020년 '환경 벌금 Zero'를 달성하였습니다.

건설 현장 환경관리 강화를 위한 환경 투자

GS건설은 환경투자비를 현장 환경관리비, 환경 관련 기술 투자비, 친환경 신사업 관련 투자비 3가지 항목으로 구분하고, 이에 대한 계획을 이행하고 있습니다.

환경 관리비 현황* (단위: 억 원)

구분	2018	2019	2020	2021
계획	284	292	312	308
실적	298	301	331	-

* 환경오염방지시설 설치/운영비 + 폐기물 처리비

환경 R&D 및 신사업 투자 현황 (단위: 백만 원)

구분	2018	2019	2020	2021 계획
환경 R&D	3,368	2,828	3,743	3,658
친환경 신사업 기술개발비	-	160	53	524
친환경 신사업 투자비	-	-	5,558	67,400

건설현장 환경시설물 설치 가이드

최근 환경규제가 강화됨에 따라 건설현장에 설치되는 환경 시설물의 설치표준에 대한 필요성이 대두되었습니다. 이에 GS건설은 현장별로 상이한 불명확한 설치 기준을 개선하고, 새로운 법규 기준을 만족할 수 있도록 2020년 11월, '환경관리시설물 설치 가이드'를 작성하여 현장에 배포하였습니다. 본 가이드는 세륜시설, 폐기물 분리보관소 등 15가지 주제로 이루어져 있으며, 각 주제는 설치가이드, 표지판, 안내문 형식으로 구성되어 이해도를 높였습니다.



환경시설물 설치 가이드

임직원 환경관리 역량 교육

GS건설은 친환경경영에 대한 이해 증진 및 활동 효율성 제고를 위해 체계적인 교육을 실시합니다. 환경 측면에서 특별 관리가 필요한 시기(동절기, 장마철 등)마다 집중적으로 현장 환경관리 지침을 배포하고, 환경 관련 이슈가 발생할 경우 Case Study를 사내 EP게시판에 공지함으로써 전 직원이 공유할 수 있도록 하고 있습니다. 신임 CM, 현장 환경관리자와 본사 담당자들을 대상으로는 환경관리 법규, 환경 Issue 사항, 환경 개선사례 등을 현장 방문 및 화상회의를 통해 전달하고 있습니다. 보다 전문적인 지식과 Skill이 필요한 경우 심화과정(소음진동, 미세먼지)을 제공하여 현장 환경관리 요구사항을 충족하고 있습니다.

협력회사 환경관리 역량 교육

현장의 공사수행 주체인 협력회사의 환경 관리에 대한 역량과 관심을 강화하고자, 협력회사의 소장 및 관리감독자를 대상으로 교육을 실시하고 있습니다. 신규 착공 현장에 방문하여 현장 특성을 고려한 업체별 환경관리사항에 대한 맞춤 교육을 실시하고 환경관리체계 구축을 지원하고 있습니다. 특히 자원 절감 및 재활용, 에너지 및 온실가스 저감방안 등에 대한 교육을 통해 협력회사의 환경의식을 강화하고자 노력하고 있습니다. 또한 최신 환경정책 동향 및 사회적 이슈 등을 공유하여 환경 전반에 대한 관심을 높이는 데에 책임을 다하고 있습니다.

환경교육 142회 568명	화상교육 46회 208명
---------------------------------	--------------------------------

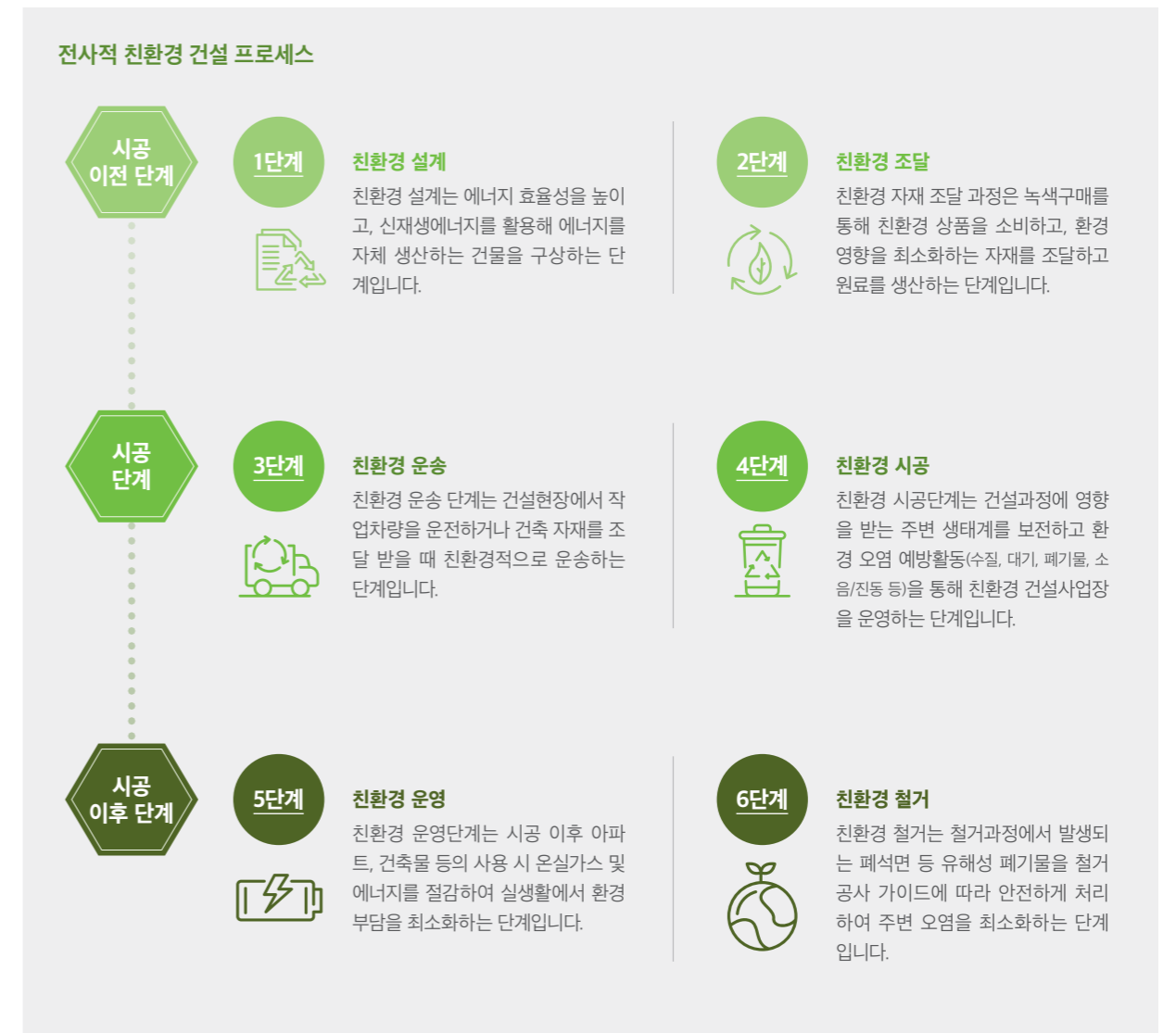
국내 최초 싱가포르 건설청 GGBS Star Champion 수상

GS건설은 싱가포르 건설청으로부터 환경인증 최고등급 (STAR)을 5년 연속 취득하여 국내 최초로 GGBS¹⁾ Star Champion 자격 인증을 받았습니다. Star 등급을 받은 현장은 싱가포르 육상교통청에서 발주한 현지 지하 고속도로 구간 공사인 N101프로젝트입니다. GS건설은 이번 자격 인증을 통해 글로벌 친환경 건설사로 공인받았습니다. 앞으로 이러한 성과들을 확대해 나감으로써 향후 ESG분야를 선도해 가겠습니다.

1) 싱가포르 건설청이 주관하는 환경인증제도로 현지에서 시공중인 기업을 대상으로 환경정책, 소음/진동, 폐기물, 민원관리 등을 종합적으로 평가해 등급을 부여함.

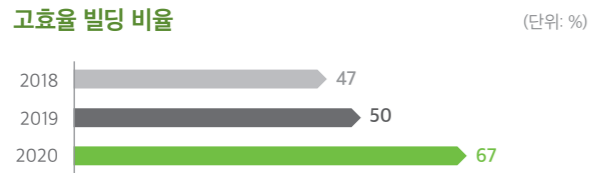
전사적 친환경 건설 프로세스

GS건설은 사업 전 과정에서 환경경영을 실천하고 있습니다. 구체적 사업 프로세스인 설계, 공급업체 선정, 자재구매 및 생산, 시공, 철거, 운영에 이르는 전 사업 과정에서 전사적 환경경영을 실천하고 있습니다. 특히, 건설업과 연계된 환경 핵심 분야인 온실가스, 폐기물, 수자원, 대기, 생태계 보전 등에 적극적으로 대응하고 있습니다. 아울러, 녹색정보관리시스템을 구축 및 운영하여 체계적으로 온실가스 배출량을 모니터링하고 환경성과를 관리하는 등 환경경영 성과를 지속적으로 측정하고 외부에 투명하게 공개하고 있습니다.



친환경 설계, 고효율 건축물 설계

GS건설은 친환경 설계를 통해 건축물의 에너지 효율을 높이고 있습니다. 특히 에너지 소비량을 줄인 최적 설계 기술을 개발해 그린빌딩 및 그린홈을 건축함으로써 단열 설계를 에너지 소비량을 감소시키고, 신재생에너지인 지열과 태양광을 사용하여 에너지를 자체 생산할 수 있도록 설계하였습니다. 현재 건축 중인 '흑석리버파크자이' 아파트 단지의 경우 이와 같은 신재생 에너지 설계 시스템을 도입해 에너지 효율성을 높이고 있습니다.



친환경 조달, 친환경 자재 및 원료 사용

녹색구매 실천

GS건설은 정부의 친환경상품 확산 정책에 기여하고자 녹색구매를 통해 자재, 상품 등을 조달하고 있습니다. GS건설은 녹색 상품으로 대체 가능한 자재 등을 모색하여, 녹색 상품 우선 구매를 실천하고 있습니다. 특히 GS건설은 녹색 구매시스템을 구축하고 사내 녹색 구매 실적을 모니터링하여 성과를 관리하고 있습니다. 2020년에 녹색 구매율 목표인 11.8%를 상회하여 녹색구매 비율 12%를 달성하였으며, 총 838억 원 규모의 녹색구매를 실천하였습니다. 아울러 협력회사나 신규업체를 평가할 때 환경 인증 보유업체와 친환경 상품 납품업체에 인센티브를 부여하고 있습니다.

녹색구매 비용 (단위: 억 원)

구분	2018	2019	2020
친환경 건축자재(HB마크)	81.18	132.02	129.16
고효율 에너지 기자재	130.12	149	8.54
에너지 소비효율 1-2등급	132.57	154.23	236.70
환경마크	592.6	139.67	459.95
기타	16.45	10.11	3.25
총계	952.92	576.03	837.60

친환경 자재 건축현장 적용

GS건설은 건축현장에서 환경표지를 받은 자재를 사용하여 환경영향을 최소화하고 있습니다. 2020년까지 내벽재, 바닥재, 창호재 등 건축부재에 8개의 환경성선언(EPD) 제품을 사용하였습니다. 이외에도 저탄소 인증자재 8개, 자원순환 인증자재 29개, 유해물질저감 인증자재 26개 등 친환경 자재를 지속적으로 사용해 나가고 있습니다.

천연자원 지킴이 'Eco-Sand'

GS건설은 천연자원의 소중함을 인지하고 후대에 이어주고자 천연자원을 재활용하여 조달하고 있습니다. GS건설은 천연골재 채취의 어려움과 바다 모래 채취 반대 여론으로 모래 및 자갈 수급의 어려움을 겪고 있었습니다. 이에, 환경성과 경제성을 충족시키는 Eco-Sand 생산 시스템을 개발해 모래 및 자갈을 수급하였습니다. '고속국도 제14호선 창녕-밀양 간 건설공사' 현장에서 터널 발파 시 발생하는 암버력¹⁾을 파쇄하여 Eco-Sand를 생산하였으며, 크라사장²⁾을 조성해 골재 채취 후 운반 과정을 생략했습니다. 그 결과 Eco-Sand를 안정적으로 수급하고, 운반 시 발생하는 경우 25만L를 감소시켰으며 온실가스 667tCO₂-e를 감축할 수 있었습니다.

- 1) 암버력: 굴착과정에서 발생한 발파석
- 2) 크라사장: 고속도로 현장에서 발생한 모암을 분쇄해 세석을 만드는 공장

친환경 운송, 연료 효율 극대화

GS건설은 운송 과정에서의 환경영향을 최소화하기 위해 Eco Driving 캠페인을 추진하고 있습니다. 운전 인력을 대상으로 공회전 금지 및 적정속도 운행, 노후장비차량 사용 억제 등의 내용으로 자체 교육을 실시하고 있으며, 이 중 공회전 금지는 온실가스를 감축하는 데 큰 효과를 거두었습니다. 향후 녹색 운송을 활성화하기 위해 Eco Driving 포스터를 배포하고 관련 캠페인을 지속적으로 진행할 계획입니다.

친환경 시공, 사업장 주변 환경오염 예방

비산먼지 및 미세먼지 저감 대책

GS건설은 건설과정에서 발생하는 비산먼지와 미세먼지를 해결하고자 급속 환기 및 이동식 집진기 기술을 개발하였습니다. 이동식 집진기 기술을 활용해 공사과정에서 발생하는 먼지를 흡입하고, 물과 섞어 흙 형태로 배출하여 관리합니다. 아울러, 세륜시설 설치, 방진덮개 설치 등의 방법으로 건설과정에서 발생하는 대기 오염을 최소화하고 있습니다.



간이 칸막이 및 이동식 집진 시설 설치 현장

식생 및 멸종위기 생태종 보호

GS건설은 건축 과정에서 마주하는 식생 및 멸종위기 생태종을 보호하고 있습니다. 환경영향평가를 실시해 주변 환경 생태계를 선제적으로 파악해 대응하고 있습니다. 식생가이식, 생태통로 및 유도 울타리 설치, 저소음 저진동 공법 등의 방법을 동원하여 생태계를 보호하고 있습니다. 2020년에는 수목 1,076주를 가이식하고, 법정 보호종인 황조롱이, 수달, 붉은배새매 등의 서식지를 보호하며 건설 작업을 완료했습니다.

수생태계 보전을 위한 노력

GS건설은 수생태계 보전을 위해 다방면으로 노력하고 있으며, 특히 수생태계 보호 기술인 에어버블 차단막 기술을 보유하고 있습니다. 에어버블 차단막 기술은 수중에서 고압으로 방출되는 에어버블을 통해 해양생물의 이동을 차단하는 기술로, 생물체 유입을 방지하고 수생태계를 보전합니다. 아울러, 환경영향평가 대상현장에서는 주기적으로 수질을 모니터링하여 건설과정에서 발생하는 수질 오염을 방지하고 있습니다. 또한, 오·폐수처리시설을 설치해 작업과정에서 발생하는 오수 및 폐수를 방류기준 이하로 처리하고 있습니다.

폐기물은 줄이고 환경을 지키는 '폐기물에너지화'

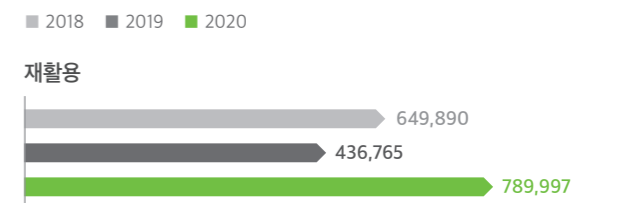
GS건설은 폐기물 에너지화 기술을 사용하여 폐기물을 에너지로 전환시킵니다. 폐기물 에너지화 기술은 폐기물 처리와 동시에 폐기물을 전력 및 열 에너지로 전환시켜 폐기물로 인해 발생하는 환경 영향을 감소시키고, 에너지를 생산하여 자원을 절약합니다. GS건설은 폐기물자동집하시스템, 폐기물 전처리기술(MBT), 스토커 소각기술 등 폐기물 에너지화(Waste-to-Energy) 기술을 적극 활용하여 폐기물 에너지화시설 시공 21건, 운영 20건의 실적을 달성하였습니다.

폐기물 모니터링 및 재활용 강화

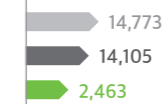
GS건설은 시공 중에 발생하는 폐기물 배출을 최소화하기 위해 폐기물 배출 및 자원화 목표를 수립하여 운영하고 있습니다. 특히, 건설과정에서 발생하는 환경적 책임을 이행하고자 폐기물 재활용에 앞장서고 있습니다. 그 예로, 배곧 신도시해안도로확충공사 현장에서 발생한 건설오니(부상토 29,371m³)를 적법하게 건조 후 재활용하였습니다. 이러한 노력으로 2020년 폐기물 재활용률 99%(2019년 96.8%)를 달성할 수 있었습니다.

폐기물 발생 및 처리량

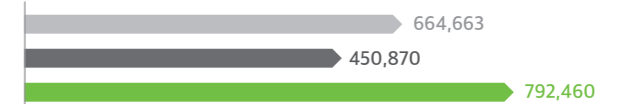
(단위: ton)



매립 및 소각



총 발생량



스마트 건축공법 도입으로 폐기물 발생 저감

GS건설은 폐기물 발생을 원천적으로 줄이기 위해 PC 복합 화공법, 모듈 공법, BIM 기법 등 친환경적 공법을 도입하였습니다. PC공법과 모듈공법은 공장에서 시공될 구조물을 사전 제작하여 현장에서 조립하는 공법으로 분진과 소음 발생을 최소화할 수 있습니다. PC공법은 주로 공동주택 지하주차장을 지을 때 사용되는 공법으로 분진, 폐기물과 소음으로 인한 민원을 최소화하는 것은 물론 공사 기간을 단축하고 비용도 절감할 수 있다는 장점이 있습니다. 모듈공법은 레고 블록처럼 미리 제작된 구조물을 쌓아 올리는 조립공법으로 마찬가지로 폐기물 저감 효과가 있습니다. BIM 기법은 건축물의 설계를 기존 2D 도면이 아닌 입체 3D 환경에서 가상모델로 제작하는 방법입니다. 이 기법을 활용하여 과설계를 막고 건축자재의 수량 및 원가 산출을 보다 정확히 파악함으로써 폐기물 발생을 효과적으로 줄였습니다.

용수 사용 및 재활용

2020년에는 미세먼지 자발적 협약 사항에 따라 비상저감 조치 발령 시 살수량 증가와 스프링클러 상시 운영 및 현장 주변 도로 살수 추가 등으로 인해 용수 사용량이 증가하였습니다.

GS건설은 용수를 재활용하기 위하여 서울 서부간선지하도로민간투자사업 현장에서 운영되고 있는 폐수배출시설에서 정확히 폐수를 세류기, 도로청소용 살수 차량 용수로 활용하는 등 159,639ton의 용수를 재활용하였습니다. 이처럼 GS건설에서는 현장 공사 중 용수 재이용 및 폐수 배출 저감에 힘쓰고 있습니다.

취수원별 용수 사용량

(단위: m³)

구분	2018	2019	2020
상수	1,935,270	1,955,358	2,080,404
지하수	426,384	456,741	344,114
하천수	326,299	346,591	337,516
총계	2,687,953	2,758,690	2,762,304

용수 재활용량

(단위: ton)



탄산가스 친환경중화시스템 개발하여 폐수 처리

GS건설은 폐수처리 시 기체 상 탄산가스를 액상 알칼리폐수에 고효율 용해가 가능하도록 탄산가스 용해장치를 개발하였으며 이를 안전하게 자동제어하는 시스템을 구축하였습니다. 개발 기술은 2019년에 건설회사 최초로 탄산가스 중화시스템 관련 특허(10-1953829)로 등록되었으며, 당사의 신사업으로 진행하는 음성 PC공장의 폐수처리장에 적용하여 유해화학물질(황산) 사용을 대체하였습니다.



탄산가스 중화시스템 특허증

친환경 운영

에너지 효율성을 높이는 '건물에너지'

GS건설은 건축물 운영 과정에 발생하는 에너지 소비량을 줄이고자 열원설비 최적화, 신재생에너지 최적화, 지하주차장 조명 설계 등의 건물 에너지 기술을 개발하였습니다. 열원설비 최적화 기술은 건물에 필요한 에너지를 바탕으로 최적의 에너지 공급 솔루션을 구축하여 건물에서 요구하는 냉난방 등의 수요에 효율적으로 대응할 수 있습니다. 신재생에너지 최적화 기술은 신재생 에너지인 태양광 지열 등을 적절히 활용하여 건물에 필요한 에너지를 자체 생산합니다. 또한 LED 조명에 광학렌즈를 적용한 지하주차장 조명 설계를 통해 적은 에너지로 고효율의 성과를 낼 수 있도록 건축물을 운영하고 있습니다.

친환경 철거

GS건설은 폐기물로 인한 환경 영향을 최소화하기 위해 철거 및 폐기물 관리 지침을 마련하였으며, 건설폐기물 재활용 촉진에 관한 법률에 의거한 자체 철거 공사 매뉴얼을 제작하여 활용하고 있습니다. 또한 철거 작업 시, 석면해체 작업을 완료한 후 철거를 시행하며, 폐기물 관리법 시행규칙에 따라 철거 과정에서 발생하는 폐기물을 안전하게 처리하고 있습니다.

수질오염물질 관리

GS건설은 엘리시안 강촌과 제주 사업장을 운영하고 있으며, 해당 사업장 내 오수처리시설을 가동하고 있습니다. 이 시설에서 발생하는 수질오염물질로 인한 환경오염을 최소화하고자 법적 배출농도 기준보다 강화된 기준으로 수질오염물질을 관리하고 있습니다.

수질오염물질 배출 현황*

구분	단위	2018	2019	2020
		BOD	배출량 m³	0.6
BOD	배출농도 ppm	2.3	0.7	1.0
	법적기준 ppm	10.0	10.0	10.0
SS	배출량 m³	0.5	0.3	0.4
	배출농도 ppm	1.8	1.1	1.8
SS	법적기준 ppm	10.0	10.0	10.0

* 강촌, 제주 엘리시안 기준

폐기물 처리 프로세스를 통한 폐기물 관리

GS건설은 사업장에서 발생하는 폐기물을 적법하게 처리하기 위해 녹색환경팀 주관으로 입찰 전 폐기물 업체에 대한 검증을 실시합니다. 검증 시 확인 사항은 폐기물 수집/운반/최종/중간처리 허가증, 폐기물 수탁처리 확인서를 체크합니다. 또한 요즘 이슈가 된 방치폐기물에 대한 리스크를 차단하고자 모든 업체에게 방치폐기물 처리 이행 보증권 보유 여부를 확인하고 있습니다. 또한 폐기물 재활용률 목표 달성을 위해 폐기물 법적 처리 시스템과 기업 내 폐기물 관리 시스템을 실시간으로 연결하고 운영하여 모니터링하고 있습니다.

유해화학물질 검색 시스템 운영

GS건설은 유해화학물질 관리를 위해 화학물질 검색 시스템을 자체 개발하여 운영하고 있습니다. 화학물질 검색 시스템은 유해화학물질에 대한 정보인 MSDS¹⁾ CAS²⁾ 번호와 CAS 번호별 함유량을 기입하면 기준치 초과여부를 판단합니다. 유해화학물질에 대한 판정과 화학물질에 대한 인벤토리를 관리함으로써 화학물질 취급 시 발생할 수 있는 리스크를 사전에 대응하고 있습니다.

- 1) MSDS(Material Safety Data Sheet): 화학물질정보
- 2) CAS(Cheical Abstract Service): 화학물질에 고유 번호를 부여하는 서비스

유해화학물질(지정폐기물) 관리

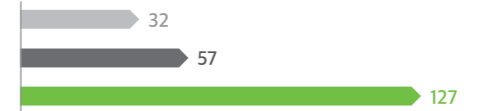
GS건설은 시공 중 건설장비 및 마감 도장 등의 작업에서 발생하는 폐유 및 페인트 등 지정폐기물을 폐기물관리법에 따라 분류 및 처리하고 있습니다. 지정폐기물 유출로 인한 환경오염 방지를 위해 규정에 따라 지정폐기물 보관 장소 및 그에 따른 시설을 운영하여 관리하고 있습니다.

유해화학물질 폐기물 배출량

(단위: ton)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

폐유, 페인트 등



지정폐기물 보관소 설치 규격

기후변화 대응

TCFD 이행

전 세계 주요 국가에서 2050년까지 탄소배출 제로화를 선언하면서 온실가스 감축을 위한 기업의 역할이 그 어느 때보다 강조되고 있습니다. 이러한 흐름 가운데 기업의 기후변화 관련 리스크에 대한 일관성 있는 정보를 공개하기 위해 G20 금융안정 위원회에서는 2018년 '기후변화와 관련된 기업의 재무정보 공개를 위한 태스크포스(TCFD)' 권고안을 마련하였습니다. GS건설은 TCFD 권고안에 따라 당사의 기후변화 관련 지배구조, 전략, 위험관리 및 지표 감축목표를 투명하게 공시하며 기후변화 문제 해결을 위한 전 세계적 움직임에 동참해 나가고자 합니다.



TCFD 권고안

지배구조
기후변화 관련 위험과 기회에 대한 조직의 지배구조

전략
기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향

GS건설의 대응

GS건설의 기후변화 대응 실무를 담당하는 녹색환경팀은 매달 기후변화 위험과 기회, 목표, 대응전략에 대해 CSO에 보고하고 있습니다. CSO는 환경경영 및 기후변화와 관련된 리스크 및 기회를 관리하며, 기후변화 이슈에 대한 책임을 갖는 동시에 회사의 대응에 대한 결정을 내립니다. 2022년에는 ESG위원회를 이사회 내 위원회로 격상하여 기후변화를 포함한 ESG 이슈 관리를 보다 강화해 나갈 계획입니다.

기후변화를 포함한 환경 규제를 위반할 경우, 이미지 타격, 벌금으로 인한 금전적 손실, 공사 중지로 인한 인력 소모 및 납기 딜레이 등 이슈가 발생할 수 있습니다. GS건설은 환경 이슈에 선제적으로 대응하기 위하여 전사적 환경경영전략을 수립하여 이행하고 있습니다.

TCFD 권고안

위험관리
기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 방법

정량적 지표 및 감축목표
기후변화 관련 위험과 기회를 평가하고 관리하는 데 사용되는 지표와 감축목표

GS건설의 대응

GS건설은 부문별 리스크 관리 통합, 개별 리스크 간 상관관계 파악, 선제적 리스크 대응을 위하여 분야별 리스크 관리 협업 네트워크를 구성하여 운영하고 있습니다. 구축 및 운영하고 있습니다. 입찰부터 공사 완료까지 사업 전반에 걸쳐 예상되거나 예상치 못한 모든 위험을 통제하고, 리스크 관리에 대한 효율성은 월별 및 분기별 리스크 분석을 통해 개선합니다.

환경전략은 녹색환경팀을 중심으로 한 기후변화 대응 활동을 포함하여, 2050년까지 31.86%의 온실가스를 감축하는 것을 목표로 3대 전략방향 및 10대 전략과제를 공개하고 있습니다. 에너지 사용 및 온실가스 배출을 최소화하여 목표를 달성하고자 고효율 LED 조명 적용을 통한 건물 에너지 효율 제고, 점심시간 소등, 화상회의 활용 등 에너지 절감 캠페인을 실천하며 환경경영을 적극 이행해 나가고 있습니다.

온실가스 배출량 (국내/해외 Scope 1, 2, 3)* (단위: tCO₂-e)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Scope 1 (직접배출)

2018	71,547
2019	58,994
2020	49,466

Scope 2 (간접배출)

2018	84,631
2019	76,226
2020	71,211

Scope 3 (기타간접배출)

2018	135,055
2019	109,739
2020	87,071

* ISO 14064-3 및 IPCC Guideline:1996/2006, 온실가스-에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침 (환경부고시 제2020-3호)의 검증 원칙과 기준에 따라 검증되었음

전사적 기후변화 대응 활동

전사적 친환경 활동으로 온실가스 감축

GS건설은 2050년까지 BAU 대비 온실가스 배출량 31.86% 감축을 목표로 하고 있습니다. 2020년에는 정부가 제시한 온실가스 배출 목표량을 달성하기 위하여 가설 LED조명 사용, 출장을 대체한 화상회의 활성화 및 냉난방 온도 조정 등 전 사업과정에서 지속적인 친환경 활동을 추진하였습니다. 그 결과 2020년 정부 협상 목표량 대비 온실가스 7,993tCO₂-eq를 감축하였습니다.

온실가스 감축 실적

(단위: tCO₂-e)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

계획배출량 (정부할당 / 국내 Scope 1, 2 기준)



실제배출량



감축량



체계적 온실가스 관리

온실가스·에너지 목표관리제도에 편입된 GS건설은 2015년, 온실가스·에너지 목표관리제 추진 일정에 따라 명세서 작성, 목표의향 조사 및 목표 협상, 이행계획서를 작성 및 제출하였습니다. 매년 제3자 검증을 통해 법적 요구에 따라 온실가스 배출량을 보고하고 있으며, 환경정보공개제도에 따라 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 녹색경영 목표 등을 투명하게 공개하며 온실가스 감축을 적극 실천하고 있습니다.

에너지관리위원회 운영

GS건설은 국제유가 상승과 온실가스 목표관리제에 대응하기 위하여 2012년부터 품질환경담당 주관으로 에너지관리위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 각 부서/팀 실무자를 대상으로 교육을 실시하며, 녹색환경팀, 사업부문 CM팀, 기술, 기획 등 다양한 관련부서가 참여하고 있습니다. 또한 정기회의를 통해 절감활동을 보고하고 진행상황을 점검하여 대책을 수립하는 등 건물의 에너지 및 온실가스 절감에 노력을 기울이고 있습니다.

친환경 기술 혁신

R&D 전략 체계

GS건설은 지속가능한 가치를 발굴하여 미래를 대비하기 위해 꾸준히 R&D에 투자하고 있습니다. 최근 추진 중인 신사업 핵심 기술 및 주력사업 생산성 향상 기술을 통해 주력 사업에 필요한 핵심 기술을 빠르게 확보해 경쟁력을 강화하고, 디지털 기반 기술지원을 통해 생산성과 업무 효율성을 높여가고 있습니다. 전체 R&D투자금 중 녹색투자금 비율은 36.13%로 건설업과 ESG가치를 융합해 미래 유망 기술을 발굴하고자 합니다.

친환경 기술 투자 확대

한국판 그린뉴딜 정책으로 저탄소 경제 전환으로의 요구가 높아짐에 따라, GS건설은 저탄소 기술 및 친환경 기술 개발에 대한 투자를 확대해 나가고 있습니다. 특히 R&D를 통해 저탄소 기술, 에너지 절감 기술, 환경부하 저감 기술, 폐기물 재활용 및 상수도 기술 등의 친환경 기술 개발에 앞장서고 있습니다.

탄소발열매트 동절기 양생 시스템 기술

동절기 콘크리트 타설 시 낮은 온도로 인해 콘크리트 강도 발현이 지연될 경우, 공기 지연 및 안전사고 발생의 위험이 있습니다. GS건설은 이를 개선하기 위해 전도성 탄소섬유 면상발열체를 갠폼 및 철제 거푸집에 부착하고 저전력으로 열을 공급함으로써 콘크리트 강도 발현을 촉진시킬 수 있는 기술을 개발하였습니다. 그 결과, 동절기 거푸집 탈형시간을 약 50% 단축하였으며, 탄소발열시트 부착 부위를 확대 적용할 경우, 기존 열풍기 등을 사용한 보양 시간을 단축할 수 있어 CO₂ 저감 및 에너지 절감 효과를 기대할 수 있습니다. 현재 영통자이, 신림봉천 지하터널, 춘천파크자이 등 현장에 적용하여 효과를 검증하였고, 향후 적용 현장을 더욱 확대해 나갈 예정입니다.

태양광 시스템 기술

GS건설은 저탄소 클린에너지 확대의 일환으로 태양광 발전 시스템 기술을 개발하여 적용하고 있습니다. 영농형 추적식 태양광 시스템 기술은 농작물을 재배하는 농지에 설치할 수 있는 태양광 기술로 액추에이터와 슬루 드라이브와 같은 구동장치를 이용하여 태양을 자동으로 추적합니다. 이러한 기술은 발전 효율을 크게 높여, 고정식 태양광 발전 시스템 대비 발전량을 22% 향상시킬 수 있습니다. 일체형 수상 태양광 발전 시스템은 수면 위에 부력체나 계류 장치와 같은 수상시설을 설치하고 그 위에 태양광 모듈을 설치한 발전 설비입니다. GS건설에서는 수상 부력 유지와 태양광 패널 지지 기능을 하는 PE 재질의 지지구조를 개발하였습니다. 개발한 지지구조는 부유체 적용 시 고정식 계류 장치에 비해 설치가 용이하며, 각 부력체가 핀으로 연결되어 있어 파도에 대응이 유리하다는 장점이 있습니다.

실시간 제어를 이용한

CSOs(Combined Sewer Overflows) 스마트 처리 기술

합류식 하수관거 지역 내에 강우 시, 고농도 및 고유량의 월류수가 발생합니다. 기존에는 우수토실 내 유량 제어나 단순 저류를 통해 오염 물질을 제어하여 효율이 떨어지고, 하수처리장 연계 시 하수처리장의 부하가 증가하는 단점이 있었습니다. 이를 개선하고자 GS건설은 유량 및 수질센싱을 통해 CSOs(월류수)를 자동제어하여 여과처리할 수 있는 기술을 개발하였습니다. 이는 기존 공법 대비 운영비 15% 절감이 가능하고 각 지자체가 추진하고 있는 IoT 하수통합관리와 연동하여 모니터링 및 제어가 가능하며, 저비용/저에너지 프로세스로 비점오염원 처리에도 적용 가능합니다.







VALUE THROUGH STAKEHOLDER ENGAGEMENT

안전한 일터와 인재 성장	40
고객 만족	50
협력회사 상생경영	56
지역사회 발전 기여	60

안전한 일터와 인재 성장



안전한 일터와 행복한 조직문화는 기업 성과와 직결됩니다. 안전한 작업장은 근로자들을 재해로부터 보호하며, 능력을 높입니다. 또한 행복한 조직문화는 임직원들의 동기 부여 수준을 높이고 직무몰입과 자기주도 학습을 이끌어냅니다. 이에, GS건설은 안전에 IT기술을 더한 스마트 안전관리 시스템과 필수안전수칙을 기반으로 안전한 일터를 조성하고 있습니다. 아울러, GS건설 특유의 인재육성 시스템과 자기주도학습 지원 프로그램 '스윗미' 등을 바탕으로 조직 구성원들의 역량 개발을 지원하고, 역량을 발휘할 수 있는 근무 환경을 조성하고 있습니다.

 안전한 근무환경	 안전혁신학교 교육 이수자 1,341명	 안전신호등 경고제 점검 및 평가 572회
 전문인력 육성	 1인당 교육시간 28.9시간	 글로벌 인재 육성 교육 참가자 2,630명
 행복한 기업문화	 육아휴직 사용자 (남/여) 64명 / 49명	 Stress Zero Program 참여자 1,554명

안전한 근무환경

안전보건경영 체계

GS건설은 '안전'을 최우선 핵심가치로 삼아 근로자의 안전을 확보하기 위하여 국내외 현장에 대한 ISO45001:2018 인증을 기반으로 안전수준을 강화하고 매년 안전보건 추진과제를 수립 및 이행합니다. 2020년은 안전한 사업장 조성 과 중대재해 Zero를 목표로 CSO¹⁾ 산하, 본사 유관부서 및 현장에 이행 지침을 전파하고 정기적으로 모니터링을 실시하였습니다. 특히, 당사 최근 5개년 사망재해자 중 떨어짐·장비 사고가 72%를 차지하여, 해당 사고에 대한 예방활동 강화를 중점 추진 과제로 선정하였습니다. 위험공종 중점 관리 및 지원, 관리감독자 장비점검 교육 및 장비점검 강화를 통해 관련 사고 발생을 줄일 수 있었습니다.

1) Chief Safety Officer: 최고안전책임자

2021년 안전보건 목표·추진과제



- 슬로건** 모두가 함께하는 안전
- 목표** 중대재해 Zero
- 추진 과제**
 - 고위험 작업·취약분야 중점 관리
 - 장비 운영 밀착 관리
 - 시공·안전보건관리자 역량 강화

임직원 및 협력회사 산업 부상 현황

구분	2018	2019	2020
임직원 LTIFR*	0.06	0	0.09
협력회사 LTIFR	1.31	2.11	3.29
임직원 OIFR**	3.94	3.54	2.21

* LTIFR(Lost-Time Injuries Frequency Rate): 근로손실재해율. 근로손실 발생 건수/연 근로시간 x 1,000,000

** OIFR(Occupational Illness Frequency Rate): 산업질병발병률. 산업 질병 발생 건수(산업질병 신청 인원 또는 건수)/총 근무시간 x 1,000,000

안전사고 예방

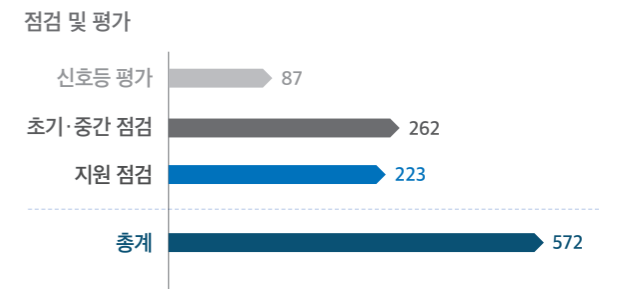
현장 및 장비 안전 점검

GS건설은 사고발생 경향을 분석하여 현장에서 반드시 지켜야 하는 GS필수안전수칙을 수립하였고 현장의 준수 여부를 점검하고자 안전 수준을 녹색, 황색, 적색의 평가 기준으로 차등 관리하는 안전신호등 제도를 운영하고 있습니다. 안전신호등 점검 결과, 낮은 평가를 받은 현장에 대해서는 문제점을 도출하여 워크숍을 실시하고 월 2회 이상 현장 점검을 진행합니다.

아울러 중대재해로 이어질 수 있는 건설기계 및 장비 사고를 예방하기 위하여 GS건설은 타워크레인 설치/해체, 교량 거더 설치 등의 작업에 대한 관리감독을 100% 실시하고 사고다발 건설기계 테마점검을 매월 2회 실시하고 있습니다. 또한 당사 신규공장 증설에 따라 장비 사용이 다양해지고 신규장비 사용이 증가하면서 장비관리 전담자의 전문적 관리 역량이 중요시되고 있습니다. 이에 GS건설은 2021년, 6명의 장비담당 인원을 9명으로 총원할 계획이며, 다양한 경험 및 기술을 보유한 장비 전문가를 육성해 나가고자 합니다.

2020 안전신호등 경고제 현황

(단위: 회)



2020 타워크레인 점검 활동 현황

(단위: 회)

내용	횟수
설치·해체 작업 관리감독	148
상승·하강 작업 관리감독	155

이사회 및 경영층 안전보건경영 활동

GS건설의 CEO, CSO는 주기적으로 현장을 방문하여 현장의 안전을 점검하고 임직원들의 안전의식을 제고하고 있습니다. 코로나19 확산으로 인해 2020년 현장방문 횟수는 전년대비 감소하였으나, 안전에 대한 임원들의 책임 수준을 높이기 위하여 임원 KPI에 안전점검 실시 건수, 중대재해자 수를 반영하였습니다. 기존의 전사 Q·HSE 운영위원회, 기술안전위원회 외에 2021년부터는 CEO 안전보건 간담회를 분기별로 실시하고, 사업본부 본부장 주관 안전보건위원회와 매주 안전보건관리자 화상회의를 실시하는 등 안전보건 회의체 운영을 강화하였습니다. 또한 산업안전보건법에 따라 안전보건 계획을 이사회에 보고하고 승인받는 절차를 거쳐 안전사고 예방에 주력해 나갈 계획입니다.

코로나19 현장대응 수칙 마련

GS건설은 코로나19의 확산세에 대응하기 위하여 거리두기 단계별로 코로나19 현장대응 수칙을 마련하였습니다. 거리두기 단계에 따라 집합 인원을 제한하고, 모든 근로자의 체온 측정 및 기록을 의무화하였습니다. 또한 출입구, 화장실 등에 손소독제를 비치하고 정기적으로 소독을 실시하였으며, 코로나19 검사 신청자 및 확진자 발생 시 행동요령을 배포하여 전염병 예방 및 확산 방지에 만전을 기했습니다.

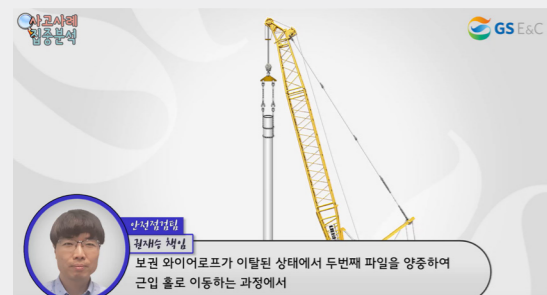
Highlight

다양한 콘텐츠 기반의 안전혁신학교 운영

GS건설은 2006년부터 안전혁신학교를 운영해 오고 있으며, 2015년부터는 현장 근로자를 대상으로 현장에 직접 출강하여 교육을 진행하고 있습니다. 그뿐만 아니라 임직원 대상으로는 경력에 따른 생애주기별(입문, 역량, 심화, 전문화) 안전보건 교육을 제공하고 있습니다. 아울러 협력회사의 안전보건을 위하여 발주기관과 관계사를 교육 대상에 포함한 상생협력 교육과정을 운영합니다.

GS건설은 실제 현장과 같은 몰입도 높은 교육을 제공하기 위하여 VR·AR 등 신기술을 적용한 스마트 안전보건 체험관을 구축하고 추락 체험, 밀폐공간 체험 등 가상현실 교육을 실시하고 있습니다. 또한 코로나19의 여파로 현장교육이 어려워지면서 비대면 교육용 동영상인 SIS Tube(Safety Innovation School)를 제작 및 배포하였습니다. 동영상을 통해 안전보건 관련 법규, 사고사례, 현장에서의 사전 점검 및 예방사항 등을 교육하였습니다.

2020년은 코로나19로 인해 전년 대비 안전교육 이수자 및 방문지원 교육 횟수가 감소하고 교육환경이 크게 변화하였습니다. 이에 GS건설은 교육과정을 개선하고 비대면 교육을 개발하고자 2020년 11월, 근로자 551명을 대상으로 설문조사를 진행하였습니다. GS건설은 설문을 통해 수렴한 현장 직원들의 의견을 기반으로 교육 전반을 개선하고 건강한 현장을 만들어 나갈 계획입니다.



SIS Tube 교육 동영상

안전혁신학교 교육 현황

(단위: 명, 회)

구분	2018	2019	2020
교육 이수자(누적)	5,263	5,905	1,341
방문지원 교육	155	149	61

교육서비스경영시스템 국제 인증 획득

GS건설 안전혁신학교는 2018년 8월, 국내 건설업계 최초로 국제표준기구(ISO)의 교육서비스경영시스템(ISO29993:2017) 인증을 취득하였습니다. 2020년에도 인증을 유지하며 안전보건 교육 서비스에 대한 국제적 신뢰를 확보하고 있습니다. 또한 변화하는 사업환경에 맞춰 실질적인 교육을 제공하기 위하여 현장 실무자와 전문위원으로 구성된 교육과정 개발 심의 운영회를 구성하고 당사에 최적화된 피교육자 중심 교육과정을 설계 및 운영하고 있습니다.

생애주기별 안전보건 교육 과정 운영*

구분	신규·경력	전임·책임 (비직책)	책임 (부소장)	신임 CM
시공직군	입문 (24Hr)	역량 (24Hr)	심화 (16Hr)	전문화 (16Hr)
관리직군	입문 (16Hr)	역량 (16Hr)		

* 시공직군 : 건축, 토목, 전기, 기계(설비), 공무 등

* 관리직군 : 관리(BM), 자재주임 등

* 상기 교육 외 산업안전보건법에 의한 법정교육은 안전보건 교육훈련 절차에 의거하여 계획된 주기에 따라 안전보건 교육훈련을 수행하고 있습니다.

안전·보건 관리자 교육 과정 운영(법적 직무보수교육 포함)

구분	입문(24Hr)	보수(24Hr)	심화 (16Hr)	특별(4Wks)
대상	신규/경력 입사자 (입사 1년 이내)	보수 교육 대상자 (1회 / 2년)	입문 교육 수료 인원 (1회 / 3년내)	Safety School 직무전환 대상자

* 직무보수교육 기준: 산업안전보건법 제29조 2항

협력회사 안전관리 강화

GS건설은 협력회사의 안전보건 관리 수준을 높이기 위하여 협력회사에 자발적 안전관리에 대한 동기를 부여하고자 협력회사 인센티브 제도를 운영하고 있습니다. 중대재해 발생빈도가 높은 7개 공종에 대하여 안전평가를 실시하고 연 1회, 'Safety Champion'으로 선정된 7개 사에 인센티브를 제공합니다. 상위 2개 사에는 각 1회씩 단독 계약권을 부여하고, 외 5개 사에는 3회의 입찰 참여권을 부여하여 안전관리 역량이 우수한 협력회사를 적극 활용하고 있습니다. 또한 7개 고위험 공종을 대상으로 안전관리 실무경력 1년 이상의 안전관리 전담자를 배치하여 현장 안전에 대한 관리 및 감시를 강화하였습니다.

사전 안전성 검토 강화

GS건설은 안전사고 사전예방을 위하여 PCM(Pre-Construction Meeting) 제도를 운영하고 있습니다. 인프라, 건축, 플랜트 등 각 사업부문에서 고위험, 안전취약 공종을 대상으로 공정 시작 전 PCM을 필수화하여 사전 안전성을 충실하게 검토하고 있습니다. 또한 작업 전과 작업 중 안전계획 이행 실태를 확인하며 고위험 작업에서 발생할 수 있는 리스크를 예방합니다.

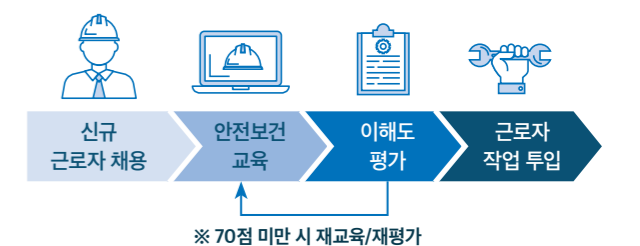
안전소장제도 신설

GS건설은 터널, 고속도로, 항만 등 인프라 현장에서 발생할 수 있는 안전사고를 예방하기 위하여 안전소장제도를 신설하였습니다. 기술적 역량과 해당 분야 경험을 바탕으로 안전관리가 가능한 자를 안전소장으로 선임하여 현장 안전 관련 업무를 실질적으로 관리·총괄하도록 합니다. 또한 중대재해 발생 시 안전소장을 징계 대상에 포함하여 현장 안전관리에 대한 책임을 강화하였습니다.

외국인 근로자 안전관리

GS건설은 현장 근로자의 약 50%를 차지하는 외국인들의 안전의식을 고취하고 의사소통 부족으로 인한 문제를 방지하기 위하여 국적별 자국어로 정기적인 안전보건 교육을 실시합니다. 또한 외국인을 포함한 신규 근로자들의 기본 안전의식을 확인하기 위하여 안전보건 교육을 마친 근로자들을 대상으로 QR코드를 활용한 이해도 평가를 실시합니다. 평가는 한국어, 영어, 중국어, 베트남어 등 다양한 언어로 응시가 가능하며, 평가 결과에서 70점 이상을 획득한 근로자들만 작업에 투입하고 있습니다. 70점 미만인 근로자들을 대상으로 재교육 및 재평가를 실시하는 등 안전지침을 확실하게 이해하고 있는 근로자들만 현장에 투입될 수 있도록 관리하고 있습니다.

신규근로자 안전보건 이해도 평가



스마트 안전관리 시스템 구축

GS건설은 현장의 안전 취약지역과 위험작업 구간에 4차 산업 IT기술 기반 장비를 활용하여 근로자들의 안전사고를 예방합니다. 기존 주택 현장을 위주로 설치했던 CMS(CCTV Monitoring System)를 인프라, 플랜트 현장에까지 도입하였으며, 지능형 CCTV, RTLS(Real Time Location System), IBOT (Internet Bluetooth of Things) 등 스마트 안전시스템을 구축하여 통신이 원활하지 않은 환경에서도 실시간으로 안전을 점검하고 문제 발생 시 신속하게 대피할 수 있도록 지원하고 있습니다.

스마트 안전관리 시스템 특징

CMS	불안전한 행동과 가시설물의 불안정 상태를 원격으로 모니터링
지능형 CCTV	화재, 연기 및 이상행동 등을 감지하여 경고메시지 송출
RTLS	터널 및 지하 등 실내에서 근로자의 실시간 위치 확인
웹캠	밀폐공간, 고위험작업구간 내 불안정한 행동 모니터링 및 녹화
넥밴드 카메라	이동식 촬영 및 녹화
IBOT	지하 전체동에 무선 통신망을 구축하여 실시간 모니터링
사족보행 로봇	360도 카메라 및 IoT센서 장착



4족 보행 로봇 스폿(SPOT)

안전한 화학물질 관리

GS건설은 화학물질을 안전하게 관리하고, 근로자가 화학물질을 적절한 방법으로 사용할 수 있도록 노력합니다. 이에 산업안전보건법을 준수하여 화학물질을 운반, 저장 및 취급하는 모든 사업장에 물질안전보건자료(MSDS¹⁾)를 작성 및 비치해두고 있습니다. 또한 화학물질 취급 및 보관 기준에 따라 화학물질을 안전하게 관리하고, 주 1회 보관·저장 시설을 점검하도록 하여 잘못된 화학물질 관리 및 사용으로 인한 사고를 예방하고 있습니다.

1) Material Safety Data Sheet: 화학물질을 안전하게 사용하고 관리하기 위하여 필요한 정보를 기재한 자료

표준 안전작업지침 재개정

GS건설은 2022년에 시행될 중대재해처벌법에 대비하여 기존의 안전보건지침을 보완하는 재개정 작업에 착수하였습니다. 40여 개의 안전작업 절차서, 안전지침에 대해 각 담당자를 매칭하여 엄밀하게 검토하고 있으며, 검토 결과를 바탕으로 안전관리 수준을 강화할 계획입니다.

안전사고 보고 및 대응

GS건설은 안전사고 발생에 신속하게 대응할 수 있도록 체계적인 사고 보고 및 대응 프로세스를 운영하고 있습니다. 중대재해 외 일반사고는 사고 인지 후 30분 이내 SMS로 보고하도록 하며, 중대재해를 포함한 긴급보고 사항은 인지 즉시 보고하도록 합니다. 사고를 지연 보고하거나 은폐할 경우 관련 담당자별로 징계 기준을 적용하고 있습니다. 또한 현장 안전관리자와 안전보건팀 사고 담당자는 사고처리 프로세스에 따라 사고보고서를 작성하고 현장조사를 진행하는 등 사고 발생에 체계적으로 대응하고 있습니다.

전문인력 육성

핵심인재 확보

인재육성 시스템

GS건설은 글로벌 전문인력을 육성하기 위하여 '리더십', '직무 전문가', '글로벌' 과정으로 구성된 GS건설만의 인재육성 시스템을 운영하고 있습니다. 각 과정은 임원·팀장급, 직원, 임직원 전체를 대상으로 직급에 맞는 목적에 따라 교육과정을 운영하고 있습니다. 2020년에는 비대면 교육을 위해 'Virtual Studio'를 구축하고, 사회적 거리두기 단계별로 집합교육방식 기준을 수립하는 등 코로나 이슈 속에서도 임직원의 전문역량 개발을 위해 노력하였습니다.

인재육성 시스템

육성체계	교육과정	교육인원
리더십 바람직한 리더 육성	임원·팀장급 대상 <ul style="list-style-type: none"> 리더십 진단 및 교육 리더 행동 변화 유도 하위직 교육 확대(예정) 	697명
직무 전문성 실력 있는 인재육성	직원 대상 <ul style="list-style-type: none"> 임직원 실무 역량 제고 직무 수준별 교육 전환·배치 직원 전환자 교육 신사업 관련 교육 Lessons Learned 교육 	26,098명
글로벌 글로벌 인재육성	임직원 대상 <ul style="list-style-type: none"> 해외사업 수행 역량 제고 어학교육 해외근무 한국인 임직원 협업 역량 교육 	2,630명

인재개발 성과

(단위: 명, 억 원, 시간)

구분	2018	2019	2020
교육인원(누적)	34,237	34,618	29,425
총 교육비용	13.4	19.2	14.4
1인당 교육 시간	54.4	44.8	28.9

어학능력 향상 교육과정 운영

GS건설은 임직원 어학능력 향상을 위해 글로벌 수준의 영어 교육과정 및 자체 어학능력 검증 테스트 GSTTM)를 실시하고 있습니다. 사내 외국인 강사를 보유한 회사로서, 임직원의 어학실력에 대한 분석을 통해 향상 방안을 강구하고, 임직원에게 특화된 과정(GIC²⁾, Business Speaking 등)을 직접 개발하여 운영하고 있습니다. 2020년부터는 사내 핵심인재를 대상으로 2개월의 집중 집합교육을 진행하였으며, 오프라인 교육뿐 아니라 GS E&C English 팟캐스트, 카카오톡과 같은 온라인 플랫폼 기반 VOCA 프로그램 등을 제공하여 어학 교육에 대한 임직원의 접근성을 높였습니다.

- 1) GS E&C Speaking Test: GS건설이 자체적으로 개발한 영어 스피킹 테스트
- 2) Global Intensive Course

투명한 채용 프로세스 운영

GS건설은 채용절차법을 준수하며 공정한 절차에 따라 모집공고별로 자격 요건에 부합하는 지원자에게 동등한 기회를 제공합니다. 정규직 신입사원 1차 면접의 경우, 블라인드로 진행하여 스펙에 대한 정보 없이 직무 역량만을 판단하여 우수인재를 선발하고 있습니다. 또한 산업 특성을 고려하여 PJT계약직 채용 시에도 프로세스를 준수하면서 채용하고 있습니다.

퇴직자 지원교육 실시

GS건설은 퇴직자의 사회 적응을 지원하기 위하여 정년 퇴직자, 계약 만료자 등 만 50세 이상 비자발적 이직자를 대상으로 재취업 지원교육을 실시하였습니다. 취업정보 탐색, 마음 관리 등을 주제로 생애·진로 설계 교육을 진행하였으며, 향후 희망자를 대상으로 대면 상담 및 취업 알선을 제공할 계획입니다.

평가 및 보상체계

공정하고 객관적인 성과평가

GS건설은 개인의 성과 증진과 전문성 향상을 추구하며 육성형 성과관리 체계를 운영하고 있습니다. 성과를 업적과 역량 부분으로 나누어 평가·관리하고 공정한 평가를 위해 MBO 평가¹⁾, 다면평가, 직군 내 상대평가 등 다양한 방법을 활용합니다. 아울러 부문 및 본부별 전 임원이 참석하는 평가조정회의에서 평가등급을 결정하고, HR 모니터링을 실시하여 평가의 객관성을 높이고 있습니다.

1) MBO(Management By Objectives) 평가: 업무성과를 개인별 목표대비 달성도로 평가하는 성과평가제도

합리적 보상체계 운영

GS건설은 조직과 개인의 성과에 따라 합리적인 보상을 제공하기 위하여 성별, 인종 등에 따른 차별이 없도록 공정한 성과보상시스템을 운영하고 성과급 지급원칙에 따라 적절한 보상을 제공하고 있습니다. 개인의 성과는 급여에 반영하여 임직원에게 동기를 부여하고, 피드백을 제공하여 부족한 역량을 보완할 수 있도록 지원합니다. 또한 직무 수행에서 탁월한 업적을 달성한 조직 및 개인에게는 매년 포상을 실시하고 있습니다.

임직원 다양성

외국인 근로자 안정적 정착 지원

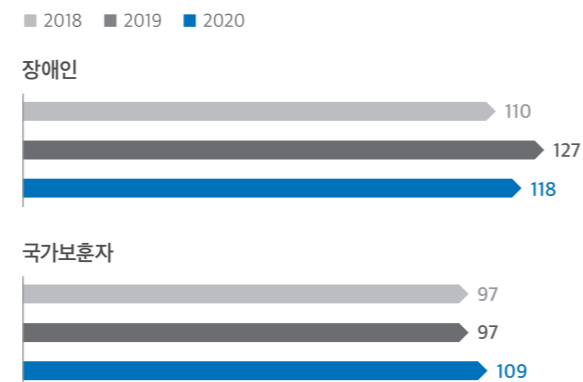
GS건설은 33개 국가에서 1,434명의 외국인 근로자를 고용하고 있으며, 고용 방식에 따라 외국인정규직(GP), 외국인계약직(GC), 외국인보조원(GA), 외국인보조작업자(GT)로 구분하고 있습니다. 2015년에 외국인정규직 관련 통합 인사정책을 수립하여 실시해오고 있으며, 임용, 복무 등을 비롯하여 인권과 직접적으로 관련된 성희롱 금지, 고충처리 등의 규정을 준수합니다. 또한 임금을 제외한 모든 권리와 책임을 국내 직원과 동일하게 적용합니다. 외국인정규직 및 본사 외국인 계약직을 대상으로 연간 성과급을 지급하고, 해외시장의 직무별 연봉 및 처우에 대해 주기적으로 조사하여, 내부 기준에 반영하고 있습니다.

포용적 채용으로 공평한 기회 제공

GS건설은 채용 시 장애인과 국가보훈자를 우대하여 공평한 기회를 제공합니다. 현장근무 특성상 근무에 어려움이 있는 장애인은 현장사무실 및 숙소 청소 등 안전한 근무환경이 보장되는 업무를 중심으로 채용하고 있습니다. 본사 사무보조 및 재택근무가 가능한 직무를 발굴하여 장애인 채용을 검토하고 있으며, 2021년 중 보훈대상자 10명 추가 고용을 목표로 PJT계약직 채용 시 가점을 부여하고 있습니다.

장애인/국가보훈자 임직원 현황

(단위: 명)



여성 인력 성장 지원

GS건설은 산업 특성상 여성 임직원 비율이 높지 않지만, 채용 시 여성 수를 고려하여 우선적으로 채용하도록 노력하고 있습니다. 채용 절차에서 여성에 대한 차별 요소는 없으며, 자격 요건에 부합하는 지원자에게 동등한 기회를 부여합니다. 여성인력을 확보하고자 노력한 결과, 2020년 신규 채용 인원 중 여성 비율이 전년 대비 3.8%p 증가하였습니다. GS건설은 장기적으로 여성 관리자를 확보하기 위하여 여성 우수 인원을 선별하고 관리자로 성장할 수 있도록 단계적으로 지원하고 있으며, 앞으로도 여성 인력을 위한 고용환경 및 제도 개선, 고용촉진에 대하여 지속적으로 검토하고 방안을 수립할 예정입니다.

여성 인력 비율

(단위: %)

항목	2018	2019	2020
여성 임직원	9.3	9.5	10.3
관리직 여성	1.6	1.6	2.6
수익창출 영역 여성 관리자	4.7	6.0	5.5

행복한 기업문화

조직문화 활성화

조직역량 향상을 위한 개선활동 추진

GS건설은 임직원들이 조직 내에서 최대한의 역량을 발휘할 수 있도록 전사 조직문화를 꾸준히 파악하여 개선해 나가고 있습니다. 이에 매년 1회 조직역량 설문조사를 실시하여, 경영활동의 필수 요소인 전략, 가치·문화, 업무 프로세스, 개인·팀 역량, 인력관리, 조직구조, 보상인정, 리더십, 성과 등 9가지 항목을 진단합니다. 진단 결과는 최고 경영진과 공유하고, 변화를 내재화하기 위해 조직 상황, 사업 전략, 임직원 의견 등을 반영하여 조직역량 개선 계획을 수립 및 추진하고 있습니다.

자유로운 소통문화 조성

GS건설은 조직역량을 개선하고 사내 소통문화를 활성화하기 위하여 CA(Change Agent) 제도를 운영하고 있습니다. CA는 '조직문화를 이끄는 변화관리자'로서 각 부문·본부·실별 조직역량 개선활동을 주관하고 조직문화에 대한 구성원들의 의견을 수렴합니다. 아울러 CA제도를 활성화하기 위하여 CA워크숍을 개최하고 소통 활동비를 지원하는 등 임직원 간 소통문화를 강화해 나가고 있습니다.

Highlight

자발적 학습문화 지원

GS건설은 임직원들의 자발적인 학습문화를 조성하고 문제해결 역량을 키울 수 있도록 'Study with ME(스밋미)' 프로그램을 운영하고 있습니다. 임직원 스스로 계획한 교육일정과 커리큘럼에 따라 진행되며, 선발된 그룹에게 강의비와 운영비 예산을 지원하고 있습니다. 2020년에는 업무 관련 주제뿐만 아니라 자율 학습주제로도 진행되었으며, 총 25개 그룹에 187명의 임직원이 참여하였습니다.

또한 2020년 4월, 자발적 참여자들을 대상으로 사내 해커톤 프로그램 'HOVERING'을 실시하였습니다. 공익을 위한 공공데이터 활용을 주제로 진행된 'HOVERING'에는 총 36명이 참여하여 적극적으로 아이디어를 제시하였습니다.

2020 스밋미 학습 내용

구분	교육내용	참여 인원
업무	건설판례/공정위 심결례, 플랜트/건설 산업 Trend 등	58명
재무	재무제표 분석, 회계학 등	34명
Digital Transformation	Python, 코딩, 영상제작 등	29명
어학	영어 회화, 베트남 언어/문화	28명
자격증	기업재난관리사, 전기기사 등	19명
기타	스피치, 프리젠테이션, 캘리그래피 등	19명



스밋미 프로그램



해커톤 프로그램

조직 협력문화 강화

GS건설은 조직 내 협력을 증진시키기 위하여 Build-up Workshop을 운영하고 있습니다. 조직 구성원들이 직접 소통하면서 조직 내 협력기반을 조성하고 소통을 저해하는 이슈들을 해결해 나가는 활동들로 진행됩니다. 참여 희망 조직을 대상으로 워크숍을 진행하고, 신설 조직, 기존 조직 별 맞춤형 프로그램을 제공하여 공동체 의식을 형성하고 서로에 대한 이해를 높이고 있습니다.

또한 사내 직무전환자와 기존 담당자들의 원활한 소통을 장려하고 인식을 개선하기 위하여 직무전환자의 인터뷰를 발간하고 있습니다. 이외에도 GS건설은 매월 조직문화 관련 뉴스를 발간하고, 사내 홍보물 '해우보'를 공유하는 등 건강한 조직문화를 형성하고자 노력하고 있습니다.



월간 조직문화 뉴레터_호칭제도 변경

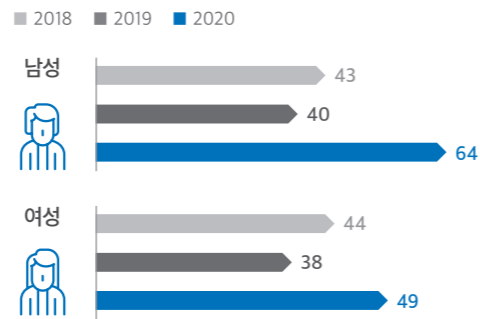
임직원 복리후생

가족친화 복리후생 지원

불균형한 육아휴직 사용으로 발생하는 남녀 불평등, 여성의 경력 단절 등 사회적 문제를 예방하기 위하여 GS건설은 문화와 제도를 통해 가정 친화적 환경을 조성합니다. 육아기 근로시간 단축, 출산축하금 지원, 난임 휴직제도 등을 운영하고, 육아휴직은 1년 내 2회 분할 사용이 가능하도록 하여 임직원의 출산과 양육을 지원하고 있습니다. 그 결과, 2020년 남성과 여성 육아휴직 사용자 수가 전년 대비 크게 증가하였습니다. 또한 GS건설은 출산 후에도 일과 가정이 양립할 수 있도록 2010년 업계 최초 직장어린이집을 개원하여 생후 만 8개월 이상 영아부터 취학 전 아동을 대상으로 연령별 맞춤형 교육을 제공하고 있습니다.

육아휴직 사용자

(단위: 명)



일하기 좋은 여건 조성

GS건설은 일하기 좋은 업무환경을 제공하고자 정시퇴근 활성화, 복장 자율화 등의 문화를 조성하고 있습니다. 또한 임직원들이 업무로 인한 스트레스를 해소하고 심리적 안정을 유지할 수 있도록 개인상담, 온라인 마음건강검사 등을 지원하는 'Stress Zero Program'을 운영합니다. 2020년에는 프로그램 제공 대상을 임직원의 직계가족까지 확대하고 비대면 채널을 개설한 결과, 총 1,554명의 임직원이 참여하였습니다.

이외에도 업무 프로세스를 혁신하고 효율적으로 일하기 좋은 시스템을 갖추어 수 있도록 파일 공동작업, 화상회의 등이 가능한 'MS Teams'를 도입하여 업무 능률을 크게 제고하였습니다.

근무시간 관리 시스템 운영

GS건설은 주52시간 근무제를 준수하고 임직원들의 일과 삶의 균형을 보장하기 위하여 근무시간 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 근무지별로 기본 PC On/Off 시간을 지정하고 있으며, 연장근무 시에는 별도 승인을 거치도록 하여 불필요한 추가 근무를 방지하고 정시퇴근을 장려하고 있습니다.

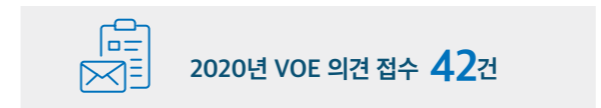
임직원 권리 보호

노사 상생문화 조성

GS건설은 노조 가입 기준을 기존 과장급에서 45세 이하 차장급까지 확대하여, 정규직 723명(32.7%)으로 구성된 노동조합을 운영하고 있습니다. 노사협상을 통해 매년 임금 협상을 진행하고, 근로조건과 관련된 단체협상은 격년으로 실시합니다. 2020년에는 노사 간담회, 노사 공동 워크숍, 노사협의회 정기회의 등을 실시하여 노사문화 개선을 위해 노력하였습니다. 또한 회사 경영에 대한 중요사항을 즉시 통보하고 협의하여 근로자의 노동권을 보장하고 있습니다.

임직원 고충처리

GS건설은 임직원들의 고충을 처리하기 위하여 고충처리 게시판 'VOE(Voice of Employee)'를 운영합니다. 임직원이 고충을 작성하면 담당자가 2주 이내로 답변을 제공하고, 답변에 대해 만족도를 평가하는 방식으로 진행하며 서비스를 개선해 나가고 있습니다. 이외에도 GS건설은 국내외 현장을 정기적으로 방문하여 현장의 고충을 직접 청취하고 임직원의 근무 및 생활 여건의 어려움을 해소하고 있습니다.



임직원 인권교육 실시

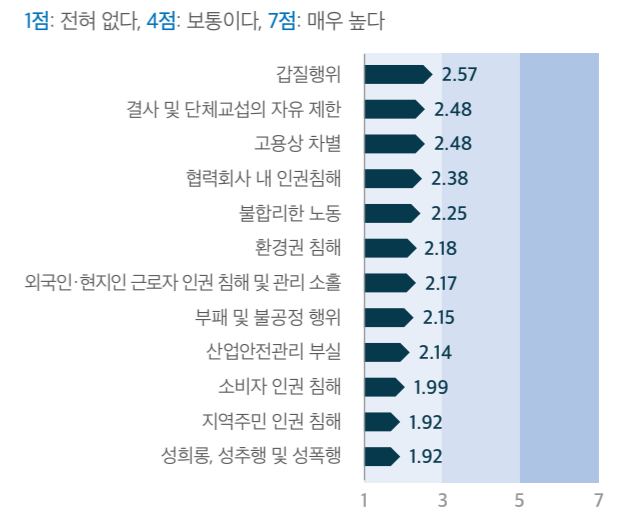
GS건설은 임직원 인권의식을 제고하고 건강한 조직문화를 확산하기 위하여 교육을 실시하고 있습니다. 교육을 통해 직장 내 괴롭힘 금지법, 갑질, 폭언·폭행, 성추행·성희롱 등 인권침해를 예방하기 위한 정보를 전달하고, 내부신고 방법 및 제보자 보호 제도 등을 안내하여 조직 내 문제 발생을 예방하고 있습니다. 또한 협력회사를 대상으로도 GS건설의 인권정책에 대한 교육을 실시하고 회사 정책에 동참하도록 독려하고 있습니다.

인권평가로 인권위험요소 예방

GS건설은 주기적인 인권평가를 실시하여 인권침해 발생을 선제적으로 예방하고 있습니다. 임직원은 물론 협력회사 및 자회사·합작회사 직원을 대상으로 실시하는 인권평가는 GS건설 사업환경에서 발생할 수 있는 고충에 대한 현황 파악과 함께 보다 근본적인 개선방안을 도출하고자 진행됩니다. 2020년에는 총 419명을 대상으로 갑질행위, 고용상 차별 등 12개 인권이슈 항목에 대한 조사를 진행했습니다. 평가 결과 인권 침해 발생 가능성은 2.6%로 매우 낮게 평가되었습니다. 아울러 지속적인 인권보호를 위해 설문 대상자들로부터 기대사항을 접수한 결과, 상호존중 문화 확대, 인권경영 체계화 등에 대한 의견이 접수되었습니다. GS건설은 이와 같이 지속적인 평가와 사후 개선활동을 실시하여 사업 프로세스 전반에서 인권보호를 위한 노력을 이어나갈 것입니다.

인권 리스크 분석

(단위: 점, 7점 만점)



고객 만족



고객만족은 브랜드 파워와 직결되어 있으며, 높은 브랜드 파워와 인지도는 수주 경쟁력을 향상시킵니다. GS건설은 품질 경쟁력을 바탕으로 아파트 브랜드(XX)를 통해 행복한 주거환경 경험을 제공하고, 단순히 공간만 제공하는 것이 아니라 고객과 양방향 소통이 가능한 플랫폼으로 다양한 라이프스타일을 제공하여 고객 만족을 이뤄내고 있습니다. 아울러, 아파트 계약과정에서 수집되는 고객정보를 철저히 보호하고자 정보유출모니터링 시스템을 운영하여 고객 만족을 극대화하고 있습니다.



고객 가치 제고



발주처 종합 만족도

87.4 점



글로벌고객만족지수(GCSI)

평가

16년 연속 1위

고객 가치 제고

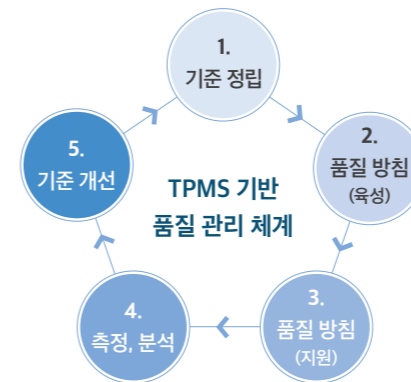
체계적 품질 관리

품질경영 및 소비자 안전 제고

GS건설은 '안전', '공정 인사', '문제 해결'의 핵심가치를 기반으로 최상의 품질과 서비스를 제공하려 노력하고 있으며 품질경영방침을 당사 홈페이지에서 공개하고 있습니다. 품질관리를 위해 가장 중요한 자재 품질의 신뢰성을 확보하고자, 레미콘/PHC 파일/PC 부재 등 모든 공사의 기초가 되는 핵심 자재에 대한 사전 공장 점검을 시행하고 개선 및 승인을 거쳐 품질검증을 실시합니다. 또한 사회적 이슈에 대한 고객만족을 최우선으로 실내공기질, 층간소음, 단열재, 방화문, 라돈석재 등 마감자재에 대한 품질기준을 철저히 준수하고 있습니다. GS건설은 10개 이상의 전문 품질시험검사기관과 사전 검증에 대한 업무협약을 맺어 품질시험의 신뢰성을 확보하고 있습니다.

품질 관리 체계

GS건설은 국제 규격인 ISO 9001의 요건을 바탕으로 구축된 시스템경영체계를 기본으로, 뛰어난 IT 시스템을 접목한 최고의 품질업무 수행 도구들을 개발 및 활용합니다. 수행하는 모든 프로젝트에서 고객의 요구는 물론 글로벌 수준의 자체 품질 기준을 만족하는 품질관리 활동을 수행하고 있으며, 각종 실패의 재발 방지는 물론 품질 문화의 정착 및 지속적인 개선을 추구하고 있습니다.



- 1. Global 수준 표준
- 2. 자율 품질 수행 역량 육성
- 3. 최적 품질 관리 시스템 지원
- 4. 프로세스 상시 점검, 감사
- 5. 실패노출, 개선문화

선제적 품질 관리 : BS(Before Service) 기능 강화

GS건설은 시공 품질 확보를 위해 착공부터 준공까지 공정 진행에 따른 시공사항을 점검, 확인하고 있습니다. 특히, 다발성 하자에 대한 선제적 품질 관리(BS) 기능을 강화하여, 눈에 보이는 마감에 대한 점검뿐 아니라 성능과 같이 보이지 않는 부분을 점검하는 기능성 검사도 시행하고 있습니다.

준공 90일 전, 고객 눈높이 기준에 대응하기 위해 전유부 하자에 대한 전수점검을 시행, 조치하여 입주자 사전방문 행사를 준비하며, 공용부 합동 점검을 통해 마감 품질 상태, 민원 예상 사항 등을 점검하고 있습니다. 입주자 사전방문 행사에서 고객들로부터 지적된 전유부 하자 및 공용부 하자 사항에 대해서도 보수 조치하여 입주 시 고객들이 불편하지 않도록 하고 있습니다.

준공 후, 조속한 공용부 시설물 인수인계를 통해 관리 미흡에 따른 입주민 불편요인을 사전에 최소화하고, 입주 직후 세대 점검 방문을 통해 개별 세대 인수인계 및 불편사항을 확인하여 고객만족도를 높이고 있습니다.

층간소음 저감

층간소음이 심각한 사회적 문제로 인식되면서 층간소음에 대한 검증이 점차 강화되어 2022년에 사후측정으로 시행되는 것에 대비하여 GS건설은 층간소음 관련 TF를 신설하였습니다. TF는 신규자재 검증, 새로운 층간 차음구조 개발 등 층간차음에 대한 연구를 진행하며 제도 시행 이전에 안정적인 품질을 구현하기 위하여 노력하고 있습니다. 앞으로 공사 중 현장 테스트를 실시하는 등 다양한 층간소음 저감 기술을 개발하기 위한 연구를 실시할 계획입니다.

단열 설계를 위한 기술연구소 협업

GS건설은 결로 방지, 단열자재 검증 등 설계 시 기술적 검토가 필요하다고 판단될 경우, 기술연구소에 지원을 요청하여 협업을 실시하고 있습니다. 결로가 우려되는 경우 열 성능 해석에 대한 시뮬레이션을 통해 결로 기준 충족 여부를 검증하고, 새로운 단열재를 적용하기 위해 단열재의 성능을 검증하는 등 최적의 단열 설계가 가능하도록 기술연구소에서 다방면으로 지원하고 있습니다.

방화문 품질 확보

GS건설은 화재로부터 안전과 품질을 확보하기 위하여 메이저 시공사와 방화문 협업체를 운영합니다. 협업체는 방화문 공장을 검수하며, 업체별로 매뉴얼을 작성하여 방화문 품질을 검증하고 있습니다. 또한, 국가공인기관인 방재시험연구원과 업무협약을 맺어 내화, 차연, 단열, 결로 등에 대한 공인시험을 통해 방화문 품질의 신뢰성을 확보하고 있습니다.



방화문 내화시험

라돈석재 기준 엄수

라돈과 관련된 보도가 지속되면서 GS건설은 고객이 안심할 수 있는 자재품질을 확보하기 위하여 현행 관련 법규에 맞춰 시험을 실시하고 있습니다. 또한 '건축자재 라돈 저감/관리 지침서'에 따라 시험성적서를 실시간으로 유관부서와 공유하며 지속적으로 관리하고 있습니다. 2019년 12월에는 당사 공동주택 현장에 적용된 전체 석종 31개에 대해 공인시험기관에 시험의뢰를 진행하였습니다. 불합격된 5개의 석재에 대해서는 유관부서에 통보를 완료하였으며, 기준을 초과하는 석재는 철저히 사용을 배제하고 있습니다.

고객·시장 소통 활성화

SNS를 활용한 창의적인 고객 커뮤니케이션 플랫폼

GS건설은 SNS를 활용하여 차별화된 고객 커뮤니케이션 방식을 선도하고 있습니다. 유튜브, 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 8개의 다양한 SNS 채널을 운영하여 고객 수요에 맞춘 콘텐츠를 꾸준히 업로드하였습니다. 2020년에는 GS건설의 공식 유튜브 채널 '자이TV'가 건설업계 최초로 구독자 10만 명을 넘어 실버버튼을 받았으며, 2021년 6월 기준으로는 약 34만 명의 구독자를 보유하고 있습니다. 세법, 청약 주의점, 인테리어 팁 등 소비자들이 가졌던 궁금증을 다양한 영상으로 풀어냈으며, 예능 형태의 토크쇼를 기획하는 등 차별화된 콘텐츠를 제공하였습니다. 또한, 코로나 19 확산으로 견본주택을 관람하기 어려워짐에 따라 업계 최초로 견본주택 라이브 방송을 진행하기도 했습니다. GS건설은 앞으로도 창의적인 방식으로 고객과의 커뮤니케이션을 이어나갈 계획입니다.



GS건설 유튜브 채널 '자이TV' 실버버튼 달성

고객 만족도 점검과 관리

효율적 민원 관리 시스템을 통한 고객 우선 서비스 지원

GS건설은 고객의 불편사항을 효율적으로 수집하고 처리하기 위해 자이 홈페이지나 GS건설 홈페이지에 고객이 접속하면 공사, 설계, 분양, AS 사항에 대해 쉽게 문의할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 접수된 문의는 통합고객민원(CRM) 시스템을 통해 효과적으로 취합 및 관리하여 신속하게 답변하고 있습니다.

입주자 사전방문 시 'Xi 내집방문 App'을 통해서 하자 보수를 요청할 수 있으며, 준공 전까지 개별 세대에 대한 하자 처리 여부를 실시간으로 공유하고 있습니다. 입주 후 AS 처리에 대한 고객만족도를 확인하기 위해 하자 처리 후 모바일 해피콜 서비스로 고객 반응을 확인하고 부족한 부분을 개선하고 있습니다. GS건설은 앞으로도 고객 민원에 대해 적극적으로 대응, 관리하여 고객 신뢰도와 업무 효율성을 향상하도록 지속적으로 노력할 것입니다.

자이 AI 플랫폼을 통한 고객 서비스 고급화

GS건설은 업계 최초로 AI 플랫폼을 구축하여 홈네트워크 시스템과 커뮤니티 시스템 등 첨단 시설을 도입하였습니다. 자이 AI 플랫폼은 자이 단지, 스마트기기 및 GS건설이 추진 중인 프로젝트 등에서 수집한 자료를 총괄하여 수집, 관리, 활용하는 통합 데이터 플랫폼입니다. 자이 AI 플랫폼을 통해 입주민들은 실시간으로 고장 및 이상 상황을 대응 조치할 수 있는 'SCOPE Home', 입주 후 원격으로 IoT기기 및 난방/환기 등을 제어할 수 있는 입주자 전용 어플리케이션 '스페이스 (Space)', 커뮤니티 시설 예약 및 컨시어지 서비스를 사용할 수 있는 '자이안 비 (Xian Vie)' 등 맞춤형 서비스를 편리하게 사용할 수 있습니다. 자이 AI 플랫폼은 카카오톡, LG전자, 필립스휴 등 다양한 IoT 제조사와 협력하여 제공할 수 있는 서비스의 폭을 넓혀가고 있으며, IoT기기 및 데이터베이스를 암호화하고 인증시스템을 도입하여 정보보안 수준을 제고하였습니다. GS건설은 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 빅데이터와 AI를 연계한 자이 플랫폼의 서비스 수준을 계속 향상해 나갈 것입니다.

발주처 만족도 모니터링

GS건설은 국내외 프로젝트 발주처 또한 주요고객으로 인식하여 만족도를 정확히 파악하고 관리하기 위해 매년 설문조사를 실시하고 있습니다. 조사는 프로젝트 관리, 수행인력, 소통 등 3가지 분야, 12가지 항목별 만족도를 분석하여 개선점을 발굴하고 고객의 요구에 부응하는 것으로 진행합니다. 2020년 조사 결과, 종합 만족도는 87.4점이었습니다. 세부적으로는 프로젝트 관리 및 커뮤니케이션 분야에 대해 만족 의견이 전년대비 많이 접수되었습니다. 반면, 프로젝트 수행 인력 분야의 점수가 상대적으로 감소하여 이를 개선하고자 수행 인력의 전문성 확보 방안을 도입할 것입니다. GS건설은 전 부문 고객들의 피드백을 분석하고 개선함으로써 지속적으로 성장하는 기업이 되고자 합니다.

발주처 만족도 조사

(단위: 점, 100점 만점)

분야	2018	2019	2020
프로젝트 관리	87.6	85.1	87.4
프로젝트 수행 인력	87.9	89.4	86.9
커뮤니케이션	85.8	87.6	88.5
종합 만족도	87.1	87.3	87.4

* 설문대상: 해당 연도 진행 중인 국내외 프로젝트 발주처 (2018년: 42개, 2019년: 43개, 2020년: 49개)

글로벌고객만족지수(GCSI) 16년 연속 1위 차지

GS건설의 아파트 브랜드 '자이(Xi)'는 2020년 글로벌고객만족지수(GCSI)평가에서 전년 대비 상승한 73.7점을 받아 16년 연속 1위를 차지하였습니다. 2020년에는 적극적인 고객만족도 관리를 위해 입주 6개월 이상의 고객을 대상으로 만족도 전화조사를 진행하는 등 고객 만족 제고를 위해 더욱 다양한 채널을 활용하였습니다.

고객 만족도 조사

(단위: 점)



* 출처: GCSI (글로벌 고객 만족도 조사) 결과

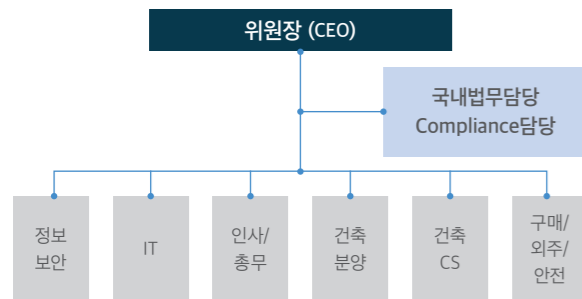
정보보호 강화

전사적 정보보호체계 운영

GS건설은 거버넌스 차원의 정보보호 정책수립 및 이행을 위해 '정보보호 및 개인정보보호 위원회'를 운영하고 있습니다. 해당 위원회는 위원장(CEO)을 중심으로 전사 차원의 유관조직 담당 임원들로 구성되어 전사 정보보호 정책 수립 및 이행을 주관합니다. 위원회는 반기별 1회, 연 2회 실시를 원칙으로 하며, 필요 시 임시회의를 소집하거나 서면으로 대체합니다.

아울러, 정보보호 정책에는 정보 시스템 보안 등급에 따른 분류·관리, 정보 시스템에 대한 보안 취약점 점검 및 위험 분석 등에 관한 방침 등을 담고 있습니다.

정보보호 및 개인정보보호 위원회 조직도



현장 모니터링으로 고객 개인정보 보호

GS건설은 개인정보처리 시스템을 구축하여 고객정보를 안전하게 관리하고 있습니다. 건설업의 특성상 분양사무소에서 고객정보를 많이 다루게 됩니다. 이에, 개인정보보호법에 따라 주민등록번호 등 고유식별정보를 암호화하고 있으며, VPN 인터넷 및 보안S/W 설치 등을 통하여 고객정보를 보호하고 있습니다. 아울러, 분양사무소 오픈 시 직원 자체 개인정보보호 교육을 실시하고, 정보보호 및 개인정보보호 위원회에서 현장 점검을 실시하여 정보보안 이행 여부를 철저히 확인하고 있습니다. 이러한 노력으로 행정안전부 주관 개인정보관리 실태 점검에서 지적사항이 없었으며, 개인정보 유출이 한 건도 발생하지 않았습니다.



강릉자이파인베뉴 분양사무소 개인정보보호 교육

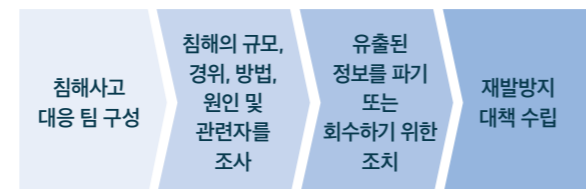
정보보안 부서별 역할과 책임

정보보안팀	<ul style="list-style-type: none"> 정보보호 정책 및 지침 수립 유·무선 보안시스템 운영 및 구축 개인정보 및 IT 관련 교육 지원 임직원 정보보호 정책 및 위반 확인
법무팀	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호법 등 법률 위반 여부 검증
부문별 보안담당자	<ul style="list-style-type: none"> 부문·본부·실내 정보보호 관리업무 총괄
팀 보안담당자	<ul style="list-style-type: none"> 팀 내 보안활동 책임 및 실행

정보보호 보안사고 대응

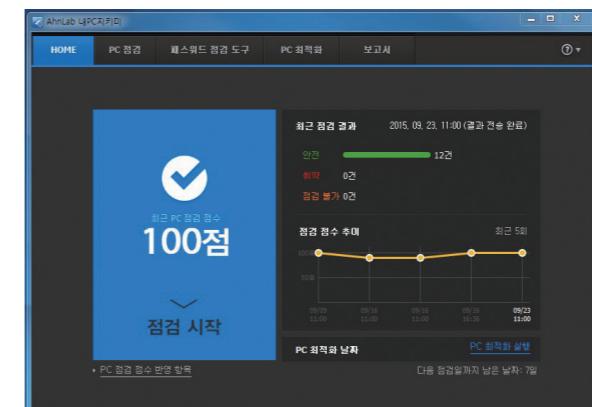
GS건설은 보안사고에 신속하게 대응하기 위해 정보보안사고 대응 지침을 구축하고 있습니다. 보안사고 발생을 인지한 경우 또는 의심되는 경우 즉시 정보보호 담당자에게 신고하여야 하며, 정보 침해 사고 대응 절차에 따라 처리합니다. 아울러, 정보보호 침해 당사자에게 사실을 알리며, 필요시 외부전문가와 협업하여 발생원인을 분석하고 증거자료를 수집합니다. 더 나아가, 정보보호 사고가 발생하지 않도록 재발 방지 대책을 수립하고 있습니다.

보안사고 대응 절차



'생활보안의 날' 로 상시보안체계 강화

GS건설은 매월 셋째 주 금요일을 '생활보안의 날'로 지정하여 임직원 모두의 생활보안을 실천하고 있습니다. 정보보안팀은 사내 방송을 실시하여 생활보안의 날을 알리고, 각 부서별 자가 점검을 실시하고 있습니다. 화면보호기 필수 설정, PC비밀번호 변경, 임직원 개인정보 삭제 등 사내 게시판에 게시되어 있는 정보보안 지침과 '생활보안 9 Habits'를 자가점검하고, 팀별 보안담당자가 공용 부위 점검을 병행하고 있습니다. 아울러, '생활보안의 날'에는 '내PC지키미' 프로그램을 통해 임직원 PC의 보안취약점을 자동으로 파악하고 클릭 한 번만으로도 조치할 수 있도록 시스템 지원을 제공하고 있습니다.



'내PC지키미' 임직원PC 보안 점검 화면

정보보안 교육으로 임직원 정보보호 역량 강화

GS건설은 임직원의 정보보안 역량을 강화하고 인식을 제고하기 위해 정보보안 교육을 실시하고 있습니다. 각 팀별 지정된 정보보안담당자는 연초 정보보호 교육을 이수하고 해당 팀에 전파 교육을 실시하고 있습니다. 아울러, 신입직원과 경력직원은 입사 시 의무적으로 정보보안 교육을 이수해야 합니다. 특히, 피싱, 공공기관·경찰서 사칭 등 사고 사례를 철저히 공유하여 정보보안 문제가 발생하지 않도록 지원하고 있습니다. 아울러, 모든 임직원을 대상으로 정보보호서약서를 징구하여 정보보호의 중요성을 인지시키고 정보보호 책임의식을 부여하고 있습니다.

보안점검으로 취약점 선제적 개선

GS건설은 보안점검 및 감사를 통해 보안 취약점을 선제적으로 파악하여 정보보안 수준을 개선·강화하고 있습니다. 보안점검으로는 임원, 본사 등의 전사 정보보호 실태를 점검하는 정기보안점검과, 부문보안담당자와 팀 보안담당자의 협업으로 국내외 현장, 분양사무소, 지사 등에 대하여 자율적 점검을 실시하는 책임보안점검이 있습니다. 2021년에는 웹 어플리케이션, 모바일 앱 등 서비스를 개발 중이거나 오픈 중인 시스템에 대한 웹 취약점을 점검하고 보안 취약사항을 선제적으로 파악하여 개선해 나갈 계획입니다.

정보자산 보호

GS건설은 회사가 보유하고 있는 경영전략, 상품 및 업무 개발 정보 등 정보 자산을 철저히 보호하기 위해 정보자산 보안 관리 지침에 따라 정보보호시스템을 운영하고 있습니다. 중요 정보에 대한 접근 권한을 관리하고 중요 정보 접속 기록(로그)을 모니터링하는 등 핵심 정보에 대한 불필요한 접근을 원천 차단하고, 외부로 유출되지 않도록 통제하고 있습니다. 아울러, 정보유출 모니터링 시스템을 바탕으로 유출 여부를 철저히 모니터링하고 있습니다.

2020년 정보보호 성과



협력회사 상생경영



자재조달부터 시공, 운영까지 다양한 이해관계자와 사업을 함께 운영하는 건설업의 특성상 협력회사 상생경영의 중요성이 증대되고 있습니다. 이에 GS건설은 협력기업 평가제도를 통해 협력회사 리스크를 방지하고, 공동 기술개발, 해외 동반진출 등 다방면의 협력회사 지원 프로그램을 운영하여 동반성장을 이뤘고 있습니다.



동반 성장



협력회사 현장 소장 및 실무자 교육

313 개사



상생예금

300억 원

공급망 CSR 관리

협력회사 지속가능경영 관리체계

GS건설은 경제·환경·사회적 가치를 함께 실천할 수 있도록 협력회사 지속가능경영 체계를 구축하고 있습니다. 협력회사 평가제도를 비공개로 시행하는 타 기업과는 달리 GS건설은 연간 및 분기마다 실시하는 평가 결과를 협력회사와 사내에 투명하게 공개하여 관리 절차의 공정성을 확보하고 있습니다. 이러한 투명하고 체계적인 협력회사 관리제도를 협력회사 등록·선정·평가·육성 등 공급망 관리의 기본으로 삼아 GS건설 및 협력회사의 사회적 책임을 지속적으로 독려하고 협력회사의 지속가능성을 제고하고 있습니다.

협력회사 CSR 리스크 관리

구분	주요 지표
일반경영 및 재무	<ul style="list-style-type: none"> 재무안정성 (자금유동성, 신용등급, 현금흐름 등) 윤리경영 위반
환경경영	<ul style="list-style-type: none"> 환경사고
현장 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해율 안전경영 인증 중대재해

우수 협력회사 인센티브 제공

GS건설은 협력회사들이 자발적으로 지속가능한 경영체계를 구축하도록 동기를 부여하고자 평가제도를 운영하여 우수 협력회사를 선정하고 있습니다. 평가는 연간 및 분기별로 진행하며, 협력사의 경영현황, 품질, 환경, 안전, 공사관리 등 경영활동 전반을 대상으로 합니다. 우수사로 선정된 기업들에는 포상금 및 입찰 우선권 등의 포상을 제공합니다. 이러한 협력회사 인센티브 제도를 통해 협력회사의 경제·환경·사회 리스크에 대한 관리의 물론 지속가능한 경영 문화를 확산하고 있습니다.

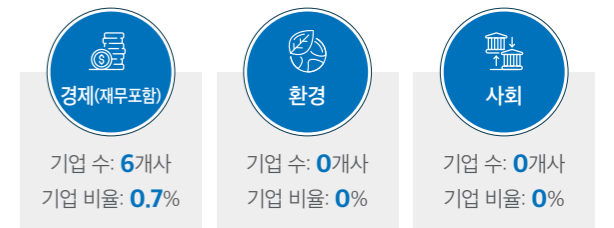
시스템을 통한 공정한 입찰 참여

GS건설은 '공정성', '객관성', '투명성'을 기본 원칙으로 협력회사를 선정합니다. 자동선정시스템에 협력회사를 등록하고 기준에 따른 지표별 점수를 부여하여 상위 점수 순으로 입찰 참여 기회를 제공합니다. 이와 같은 시스템을 사용함으로써 공정한 경쟁 환경을 조성합니다.

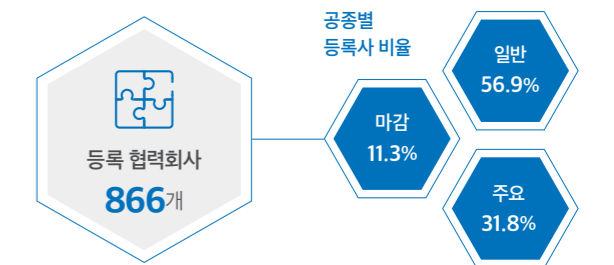
협력회사 리스크 평가 및 대응

GS건설은 협력회사들의 경제·환경·사회 리스크를 관리함으로써 지속가능한 공급망을 운영하고 있습니다. 정기적인 모니터링과 평가를 실시하고, 내부 필요조건을 충족하지 못할 경우 경고 조치하며, 그럼에도 개선되지 않는 경우 협력회사 자격을 취소합니다. 앞으로도 지속적이고 체계적으로 협력회사를 관리하여 협력회사 리스크 기업 비율을 0%로 줄여가겠습니다.

2020년 협력회사 리스크 기업 비율



2020년 등록 협력회사 현황



※ 주요 : 토공(토목, 일반), 골조, 철골, 전기(일반, 계장), 설비, 기계/배관, 내장목, 석공사
 ※ 마감 : 미조타, 도배, 목창호, 도장, 방수
 ※ 일반 : 상기 공종 외

동반성장

동반성장 체계

GS건설은 대기업과 중소기업 간의 공정한 하도급거래질서 확립과 상생협력 기반 조성을 위해 노력하고 있으며, 특히 Great Partnership Package를 중심으로 한 동반성장 체계를 구축하여 시행하고 있습니다. Great Partnership Package는 공사 수행력 강화와 가격경쟁력을 확보할 수 있는 상생문화 정착에 힘쓰고, 재무 건전성 향상 및 수평적 소통을 통한 신뢰를 구축하는 것입니다. 또한, 정부의 동반성장 기조에 부합하는 파트너 모델을 통해 지속적인 동반 성장에 힘쓰고 있습니다.

Great Partnership Package



준법경영 및 공정거래 질서확립

- 표준계약서 사용
- 4대 실천사항 도입/운영
- 준법경영 모니터링
- 공정경쟁낙찰제 운영



금융/경영 지원

- 직간접 금융지원(경영지원금, 상생펀드 등)
- 하도급 대금지급조건 개선
- 상생결제 시스템 운영



협력사 경쟁력 강화

- 공동기술 개발
- 해외 동반진출
- 우수 협력사 포상
- Pre-con 활동
- 교육/인력채용 지원



수평적 소통강화

- Xi CEO Forum
- Xi 경영자 교육
- 소통강화 활동(Subcon Board, 각종 간담회)
- GS Partner, 사이버 신문고 운영



Highlight

코로나19를 함께 극복하기 위한 특별 대응

GS건설은 2020년에 코로나19로 어려움을 겪는 협력회사들이 코로나19를 극복할 수 있도록 적극 대응했습니다. 코로나19로 재무 상태에 어려움을 겪는 협력회사들을 대상으로 대출 기한 연장, 신규 금융 지원 등 별도의 긴급 자금 지원을 추진했습니다. 아울러 협력회사들의 납품단가 조정 등을 통해 대금지급조건을 개선하여 코로나19를 함께 극복하고자 하였고, 협력회사 근로자들에게 방역용품을 제공하는 등 방역활동을 통해 안전하고 건강한 사업장이 유지될 수 있도록 지원하였습니다.

협력회사들의 자금 유동성을 책임지는 금융지원제도

GS건설은 협력회사들의 안정적인 경영과 자금흐름을 목표로 금융지원 및 대금 지급조건 개선 등의 지원활동을 실시하고 있습니다. 직접 자금을 지원하는 제도인 경영지원금 제도를 통해 협력회사들이 경영상의 어려움을 겪을 때 자금을 투입해 자금 흐름 개선에 도움을 주거나, 상생펀드를 통해 협력회사들이 낮은 금리로 자금을 대출받을 수 있도록 지원합니다. 아울러 은행과 협약을 체결하여 협력회사에 금융지원을 하고자 Network Loan 제도, 상생협력 프로그램 등을 운영하고 있습니다.

2020년 협력회사 금융지원 주요 성과

(단위: 억 원)

■ 경영지원금(연 잔액 평가기준) ■ 상생예금

지원 규모



2020년 지급조건 개선 성과

구분	지급 기준
현금 지급비율	94.5%
현금성 지급비율	100%
대금 지급기일	마감 후 익월 10일 지급

기술지원을 통한 협력회사 기술력 제고

GS건설은 협력회사들이 기술력을 바탕으로 지속가능한 성장을 이룰 수 있도록 성과공유제, 신기술 공동개발, 공동 특허 등록 등의 방법으로 협력회사의 기술개발을 지원하고 있습니다. 나아가, 협력회사의 특허 및 신기술을 채택하여 신규 발주를 시행해 협력회사의 기술력을 알리고 기술 실용화를 위해 협력회사와 함께 노력하고 있습니다.

2020년 협력회사 기술지원 주요 성과

(단위: 회, 백만 원)

구분	지원 횟수	금액
성과공유제	19	557
공동신기술 로열티 지원	5	157
신기술 공동개발	8	444
공동 특허 등록	7	8

글로벌 건설사로 도약하는 협력회사

GS건설은 협력회사와 해외에 공동 진출하고 해외 프로젝트를 동반 수주하여 해외 시장을 함께 개척하고 있습니다. 해외 동반 진출 연계 설명회 개최, 해외 통합 국가 정보시스템 운영, Pre-bid 제도 시행 등을 통해 협력회사의 해외 진출을 지원하고 있습니다.

협력회사 시공지원 제도 운영

GS건설은 협력회사 시공지원을 위한 다양한 제도를 운영하며 협력관계를 강화하고 있습니다. 공정이 체계적으로 진행될 수 있도록, 현장 공정 단계별 PCM 활동을 지속적으로 추진하고, TPMS¹⁾ 회의, 현장 안전 점검 및 현장 기술 지원 등을 실시합니다. 또한 장비 부족으로 인한 부담을 경감하기 위하여 현장별로 타워크레인, 호이스트 등 장비를 지원하고 있습니다. 대기업에 비해 가격경쟁력이 약한 협력회사에는 주요 원자재 품목을 구매대행 후 지급하여 가격변동 리스크를 저감하고 있습니다.

1) Total Project Management System: 종합건설관리시스템

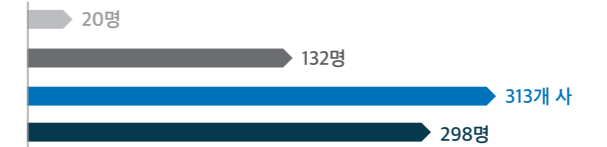
다방면 교육 지원을 바탕으로 협력회사 인적 역량 개발

GS건설은 협력회사 지속가능경영 체계에 부합하는 경영, 안전, 윤리 분야의 인적 교육·훈련을 지원합니다. 협력회사 CEO를 대상으로 Xi 경영자 교육과정을 운영하여 경영 역량을 강화하고 있습니다. 또한, 현장 소장 및 실무자 직무 교육과 안전혁신학교, Compliance 교육 등 협력회사 직원들에게 안전, 직무, 윤리와 관련된 교육을 실시하였고, 우수한 인력 채용을 위해 취업박람회 참여를 지속적으로 지원하고 있습니다.

2020년 협력회사 교육지원 성과

■ Xi 경영자 교육 ■ 안전혁신학교
■ 현장 소장 및 실무자 교육 ■ Compliance 교육

교육 성과



소통 협의채널 운영

GS건설은 협력회사와의 원활한 업무 진행과 애로사항 접수 및 개선을 위해 소통 협의채널을 운영하고 있습니다. GS건설은 정기적으로 임원과 협력회사 대표들이 모여 소통하는 자이 CEO 포럼을 개최하고 협력회사의 애로 및 건의사항을 수렴하여 동반성장 프로그램에 반영하는 'Subcon Board'를 운영하고 있습니다. 상시 협의 채널로 온라인 창구 동반성장게시판 'GS Partner'와 사이버 신문고를 통해 협력회사의 제안 요청사항에 대하여 적극 소통·반영하고 있습니다.

2020년 협력회사 소통 활성화 성과

(단위: 회)

구분	횟수
협력회사 포상 및 경영자 면담	20
외주제도 설명회/간담회 운영 수	5

지역사회 발전 기여



기업이 성장하며 사회에 미치는 영향이 증가함에 따라 기업에 대한 사회적 기대와 요구가 증대되고, 사회적 책임이 강조되고 있습니다. 이에, GS건설은 주민설명회 등의 소통·협의 채널을 구축하여 지역사회의 니즈를 반영하고, 건설업의 특성을 반영한 사회공헌 활동을 중심으로 지역사회 발전에 기여하고 있습니다.

전략적 사회공헌 관리체계

GS건설은 '존중하고 소통하여, 함께 성장하자!'는 핵심 가치 아래 건설업 특성을 반영한 사회공헌 활동을 실시하여 진정한 나눔을 실천하고 지역사회의 동반자가 되고자 합니다. GS건설은 사회공헌 분야를 사회복지, 교육문화, 환경안전을 3가지 영역으로 분류하고, 2006년에 봉사조직 '자이사랑나눔 봉사단' 창단을 시작으로 지역 사회 발전에 이바지하고 있습니다.

2020년에 코로나19 영향에 적극적으로 대응하고 사회적 거리두기 정부 지침을 준수하기 위해 비대면으로 진행할 수 있는 활동을 실시하고 해결 방안을 모색하였습니다. 이에, 지역사회 기부금을 확대하여 지역사회에 직접 투입하는 비용을 확대하였습니다. 2021년에는 대표적 사회공헌 프로그램인 꿈과 희망의 놀이터, 즐거운 방과 후 교실, 연말 김장김치 지원 활동을 비대면으로 운영할 계획입니다.



전략적 사회공헌 관리체계



사회복지 프로그램 수혜자
6,217명



교육·문화 프로그램 수혜자
10,368명

건설업 특성을 살린 사회공헌 활동



사회공헌 활동 투입비용
62.3억 원

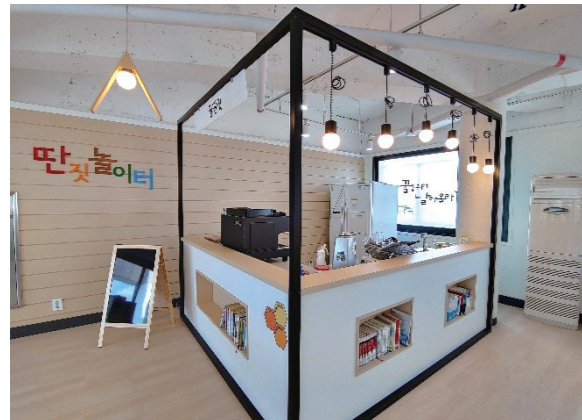


임직원 사회공헌 참여시간
468 시간

건설업의 특성을 살린 사회공헌 활동

아이들의 안전을 지키는 '꿈과 희망의 놀이터'

GS건설은 어린이들에게 안전한 교육 환경을 제공하고자 '꿈과 희망의 놀이터' 사업을 추진하고 있습니다. '꿈과 희망의 놀이터' 사업은 놀이터를 설치하여 어린이들에게 안전한 공간을 제공함으로써 신체적·정서적으로 건강한 아이로 성장하도록 지원합니다. '꿈과 희망의 놀이터'는 기존의 놀이터에서 벗어나 생태 놀이공간, 카페, 강당 등이 포함된 신개념 놀이문화 공간입니다. 2020년에 4개의 놀이터를 지원하였으며, 누적 34호점까지 완공하였습니다. 특히 지역주민이 참여하는 놀이문화공간을 조성하고자 주민 대상 공모로 놀이터 이름을 명명하였습니다.



주민 공모로 명명한 '꿈과 희망의 놀이터' 카페존

1사 1병영 군부대 지원

GS건설은 기업과 군부대가 1대1 자매 결연을 통해 유대감을 강화하고 안보와 경제의 시너지 효과를 창출하기 위하여, 2018년 8월에 경기 고양시 제1포병여단과 1사 1병영 협약식을 체결하였습니다. 2020년에는 육군 제1포병여단 내 체육시설 설립을 지원하여 민군 협력의 새로운 모델을 만들고, 장병들의 체력과 복지 향상에 기여했습니다.

교육 환경 개선 도우미 '즐거운 방과후 교실'

GS건설은 저소득층 학습시설 환경을 개선하고 학습물품을 지원하는 '즐거운 방과후 교실' 사업을 진행하고 있습니다. '즐거운 방과후 교실'로 아이들이 쾌적하고 안전한 환경에서 학습할 수 있도록 2020년에 복지시설 2곳을 지원하였으며, 누적 20호점까지 완공하였습니다. 아울러 동절기에는 기후적 특성을 고려하여 지역아동센터, 복지관 등 7곳을 선정하여 난방시설, 의류 등 설비 및 물품을 지원하는 등 교육환경 개선 사업을 추진하였습니다.



즐거운 방과후 교실 16호점

글로벌 건설사로서의 책임 'GS FUN 컴퓨터 교실'

GS건설은 글로벌 건설사로서의 사회적 책임을 이행하여 해외 현장 인근 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 'GS FUN 컴퓨터 교실'은 해외 현장 인근 학생들에게 컴퓨터 교실을 비롯한 양질의 교육환경을 제공하는 사업입니다. 2020년에는 베트남 호치민시 나베 사업장 인근 학교에 직원 60명이 참가해 컴퓨터 교실 3곳을 구축하였습니다.



베트남 컴퓨터 교실

위기가정 여아 성장을 책임지는 '포근포근 희망상자'

GS건설은 지역사회 복지를 위해 '포근포근 희망상자' 사업을 추진하고 있습니다. '포근포근 희망상자' 사업은 경제적인 이유로 여성용품 구입에 어려움을 겪고 있는 여학생을 대상으로 생리대와 같은 여성위생용품 지원하는 사업입니다. 2020년에 위기가정 여학생 880명에게 1년간 사용할 수 있는 여성용품을 전달하였습니다. 이와 같이 복지 사각지대 여아를 지원함으로써 여학생들의 건강한 성장과 균형적인 복지 향상을 기대하고 있습니다.



'포근포근 희망상자' 전달식

저소득층 대상 김장김치 나눔

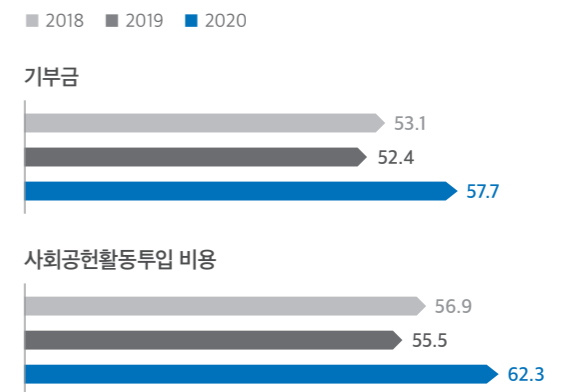
GS건설은 2009년부터 매년 저소득층과 복지시설을 대상으로 김장김치 나눔을 실시하고 있습니다. 임직원들이 직접 김치를 담가 전달하는 GS건설의 김장김치 나눔 행사는 2010년부터 직원가족까지 범위를 확대하여 그 의미를 더하고 있습니다. 2020년에는 코로나19로 인해 임직원과 가족들이 함께 참여하는 나눔 봉사활동은 실시하지 못했지만 김장김치를 구매하여 예년보다 더 많은 가정에 나눔을 확산하였습니다.

주요 사회공헌활동 협력기관 및 NGO

협력기관	사회공헌활동
초록우산 어린이재단	꿈과 희망의 공부방, 꿈과 희망의 놀이터, 즐거운 방과 후 교실, 연말 김장김치 지원
세이브더칠드런 어린이재단	우수재원 장학금&학습지원비
해피피플	베트남 학교 시설 지원
굿네이버스	저소득층 생리대 지원

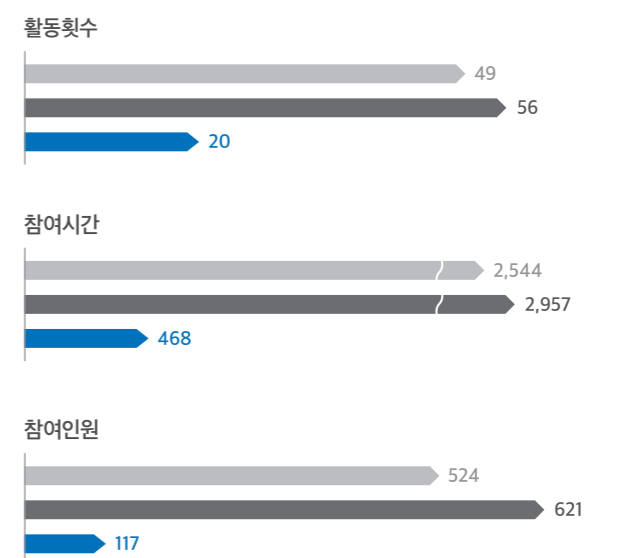
기부금 및 투입 비용 추이

(단위: 억 원)



임직원 사회공헌 참여활동

(단위: 회, 시간, 명)



지역사회 상생 협의

GS건설은 주민설명회를 통해 지역사회와의 협의 채널을 운영하고 있습니다. 주민설명회를 개최하여 지역 주민들의 건설 공사 과정에 대한 전반적인 이해를 돕고, 소통하는 현장을 만들어 나가고 있습니다. 2020년에는 개포프레지던스 사이 현장에서 소음 피해 관련 민원인 대표와 현장 관리 소장간 면담을 진행하여 주민 측 요구사항을 경청하였고, 대응 조치가 원활히 이루어졌습니다. 아울러 GS건설은 시공 과정에서 지역사회에 미치는 영향을 최소화하기 위해 방음벽 설치, 분진 저감, 보행자 보호 등을 실시하여 상생·협의를 바탕으로 하는 현장을 만들고자 노력하고 있습니다.



지역 주민설명회 현장

Interview

꿈과 희망의 공부방 1호점 수혜자



2011년부터 시행된 '꿈과 희망의 공부방'은 GS건설 사업 특성이 반영된 당사의 대표 사회공헌 활동입니다. 본 프로그램은 어린이의 방을 깨끗하게 꾸미고, 학습물품을 제공하여 공부할 수 있는 환경을 조성해주며, 장학금 전달을 통해 어린이가 꿈을 이루도록 지원합니다. GS건설은 사회적 가치 창출에 대한 이해관계자의 생생한 목소리를 전달하기 위하여 경기도의 한 중학교에서 교사로 근무 중인 공부방 1호점 수혜자와 인터뷰를 진행하였습니다.

Q GS건설의 '꿈과 희망의 공부방' 1호점 수혜자로서 기억에 남는 점은 무엇인가요?

A 동생과 함께 공부방에서 프린트로 인쇄한 종이 도안으로 다양한 모형 작품을 만든 기억입니다. 공부를 위한 공간뿐만 아니라, 학업에 필요한 전자기기, 프린트기 등을 지원받아 다양한 작품을 만들면서 동생과 즐거운 시간을 보냈습니다. 그 작품들을 가족과 함께 구경하며 행복했던 기억이 오랜 시간이 지나도 마음 따뜻한 날로 남아 있습니다.

Q 성장 과정에서 '꿈과 희망의 공부방'이 어떤 도움을 주었나요?

A 어려운 생활 속에서도 예쁜 공부방이 있다는 사실에 안정감과 행복을 느끼며, 더 큰 꿈과 희망을 키워 나갈 수 있었습니다. 마음껏 공부할 수 있는 공부방을 통해 학업에 대한 열정이 커졌고, 더 열심히 학교 생활을 하는 과정을 거치면서 제가 살아가는 데 필요한 자신감을 갖게 해주었습니다.

Q 앞으로 GS건설의 사회공헌 활동에 기대하는 점은 무엇인가요?

A 청소년들의 성장을 지원함으로써 자라난 청소년들이 더 아름다운 사회를 만드는 것이야말로 지속가능한 사회공헌이라는 생각이 듭니다. 제가 어린 시절 '꿈과 희망의 공부방'을 통해 긍정적으로 성장할 수 있던 것처럼, GS건설의 사회공헌 활동을 통해 어려운 환경에 놓이거나 도움이 필요한 청소년들이 아낌없는 지원 속에서 더욱 멋지게 성장하고, 더 아름다운 세상을 만들어 나가길 기대합니다.

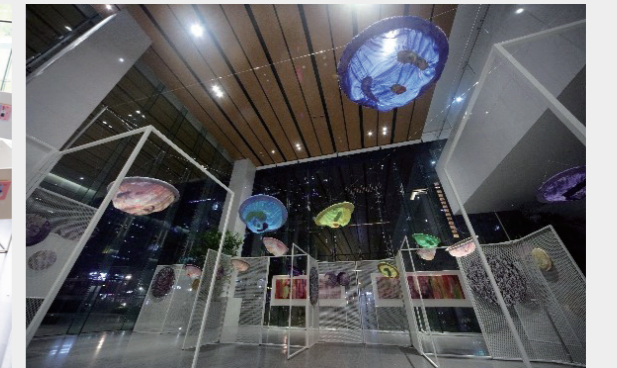
Highlight

그랑서울 공간에 담은 사회적 가치

Gallery 시선 視線



2층에서 바라본 갤러리 전경



갤러리 '시선' 전시

GS건설은 2018년 11월부터 종로구에 위치한 그랑서울 본사 1층 로비 공간을 활용한 갤러리 '시선'을 운영하여 신진 작가들의 창작활동을 지원하는 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 작가들은 작가공모를 통해 무료로 전시할 수 있는 기회와 각종 지원을 받게 됩니다. GS건설은 '도심 속 열린 미술관'인 갤러리 시선을 통해 신진 작가들의 새로운 예술적 감각과 상상력을 회사 직원, 그리고 방문객들과 공유해왔습니다.

갤러리 시선은 GS건설의 탁월한 공간설계 감각으로 재탄생한 약 60평 규모의 중대형 갤러리입니다. 전시공간에는 'ㄱ'자 모양의 가변형 파티션을 설치하여 작가들이 자유롭게 공간을 재해석할 수 있으며 작품테마에 맞는 공간 활용 및 전시가 가능합니다. 또한 타 갤러리와 다르게 외벽이 유리로 되어있어 도심 속 빌딩 사이에서 작품을 감상할 수 있고 날씨, 시간에 따라 달라지는 자연광과의 조화를 통해 다양한 View Point를 제공하고 있습니다.

갤러리 시선은 작가 선정은 물론 전시전을 진행하기까지 전문성을 갖춘 자문·심사위원이 참여하여 작가들의 잠재역량을 이끌어 내고 있습니다. 연 1회 열리는 공모전은 39세 이하의 신진 작가들을 대상으로 하며, 공정성을 위해 철저히 블라인드 심사로 진행되고 있습니다. 갤러리 시선은 2021년 6월까지 75분의 작가를 모시고 총 31회의 전시회를 진행할 정도로 활발히 활동을 이어가고 있으며 11월에 3주년 기념 책자 발간을 목표로 하고 있습니다. GS건설은 점진적으로 갤러리의 규모를 더 확대하여 문화예술 지원 사업에 앞장설 예정입니다.



음악공연 '머물다'

GS건설은 사회공헌 활동으로 2021년 6월 마지막 주에 그랑서울 1층과 지하 1층 공간을 활용하여 음악공연 '머물다'를 진행하였습니다. 음악공연 '머물다'를 통하여 코로나 장기화 여파로 인해 공연이 없는 음악인들에게 공연의 기회를 제공하고 회사 임직원 및 방문객들이 마음의 위안을 얻을 수 있는 시간을 제공하였습니다.



VALUE THROUGH TRANSPARENT MANAGEMENT



거버넌스	68
윤리 및 컴플라이언스	71
리스크 관리	73

거버넌스

거버넌스 체계

GS건설은 기업가치를 장기적으로 향상시키기 위해 투명성, 건전성 및 안전성을 근간으로 하는 지배구조를 갖추고 있습니다. 최고 의사 결정기구인 이사회를 중심으로, 이사회 산하 위원회를 운영함으로써 이사회 의사결정 전반의 전문성과 효율성을 제고하고 있으며, 2021년 4월에는 ESG 위원회를 신설하여 ESG 경영을 본격화하였습니다. 이사회 산하 위원회는 사외이사를 중심으로 운영하고, 이사회 내 위원회로 감사위원회와 사외이사후보추천위원회를, 이사회 외부 위원회로는 ESG위원회와 내부거래위원회를 두어 총 4개의 위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회는 과반수 이상의 사외이사로 구성하여 독립성을 강화합니다. ESG 위원회는 사외이사 전원을 포함한 5인의 이사로 구성하고 있으며, 감사위원회의 경우에는 사외이사만으로 구성하고 있습니다.

이사회 구성 및 다양성

GS건설의 이사회는 사내이사 2인, 사외이사 4인 및 기타 비상무이사 1인의 총 7인으로 구성되어 있습니다. 이사회 의장과 CEO의 역할은 분리되어 있으며, 이사회 독립성

을 유지하기 위해 상법 542조 8항에 따라 사외이사 비율은 57.1%로 과반수 이상을 유지하고 있습니다. 이사회 독립성은 물론 전문성과 다양성을 확보하기 위해 주주총회에서 이사를 선임하며, 후보자는 이사회 및 사외이사후보추천위원회가 선정하여 주주총회에 제출할 의안으로 확정하고 있습니다. 확정된 후보자의 주요 경력, 최대 주주와의 관계 등의 정보를 사전에 제공함으로써 공정한 사외이사 선임과정을 보장하고, 회계·재무, 법률, 경영·금융, 건설업계 등 각 분야의 전문성 및 경험을 기준으로 최종 선임합니다. 선임된 사외이사는 업무에 보다 집중할 수 있도록 당사 사외이사직을 포함하여 전체 사외이사 겸직을 2개 이하로 제한하고 있으며 이사회에서 사전에 경업승인을 받아야 겸직을 할 수 있습니다.

2021년 주주총회에서는 조희진 법무법인 담박 대표변호사를 GS건설의 첫 여성이사로 선임하였습니다. 이를 통해 이사회 다양성을 높이고 2022년 7월까지 최소 1명의 여성 등기이사 선임을 요구하는 '자본시장과 금융투자업에 관한 법률' 개정안에 선제적으로 대응할 뿐 아니라 다양한 사업 부문에 대한 국내 최고 여성 법률전문가의 법리적 조언을 확보할 것으로 기대하고 있습니다.

이사회 소개

(2021년 3월 말 기준)

구분	성명	성별	최초 선임일	임기	주요경력
사내이사	허창수	남	2002-03	2023-03	GS건설 대표이사 회장
	임병용	남	2013-03	2022-03	GS건설 CEO 대표이사 부회장
비상무이사	허진수	남	2020-03	2023-03	GS칼텍스 및 GS에너지 이사회 의장
	김경식	남	2019-03	2022-03	[現] 한국건설인정책임연구원 원장
사외이사	김진배	남	2019-03	2022-03	[現] 고려대학교 경영대학 교수
	조희진	여	2021-03	2024-03	[現] 법무법인 담박 대표변호사
	이희국	남	2021-03	2024-03	[前] LG전자 사장(CTO)

* 이사회 평균임기: 6.43년 (이사회는 상법상 1회 선임으로 3년을 초과할 수 없으며 사외이사의 경우 한 회사에서 2년 초과 연임 불가)

이사회 기능 및 운영

이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구성되어 있으며, 이사회 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수 이상의 동의로 이루어집니다. 매년 정기적으로 7회의 이사회를 개최하며, 수시로 의결사항이 발생할 경우 임시이사회를 소집하고 있습니다. 이사진은 환경, 사회, 지배구조를 고려한 의사결정을 통해 중장기 가치창출에 기여하고 있으며, 이사회 내 위원회를 구성하여 주요 업무에 대한 관리·감독과 경영자문을 통해 이사회 책임을 다하고 있습니다. 이사회와 더불어 운영되는 경영위원회는 사내 부문·본부·실별 최고 의사결정권들이 참석하는 회의체로 지속가능경영 관련 안건을 다루고 있습니다.

위원회 현황

(2021년 4월 기준)

위원회	구성	주요 업무
이사회 내 위원회	감사위원회	회계 및 주요 업무관리 감독
	사외이사 추천위원회	주주총회 사외이사 후보추천
이사회 외부 위원회	ESG위원회	ESG경영 방향 수립 및 결정
	내부거래 위원회	내부거래 검토, 심사 및 시정 건의

이사회 효율적 운용 및 전문성 강화

GS건설은 이사회 참석률을 높이기 위해 연간 이사회 일정을 수립하여 전년도 말에 미리 공지하고 있습니다. 이사회 및 위원회 개최 전 해당 안건 내용을 검토할 수 있는 충분한 시간을 확보하기 위해 이사회 개최 1-2주 전에 개최 소집을 안내하고 안건을 공유합니다. 필요시 별도의 설명회를 개최하고 있으며, 사내 주요 현안 정보를 수시로 제공하여 이사회 효율적 운용을 지원합니다. 또한, 사업에 대한 이해도 제고를 위해 이사진이 국내외 사업장을 직접 방문하는 기회를 마련하여 2020년에는 여수 MFC와 Y2K 현장을 방문하였습니다. 나아가 이사회 전문성을 지속적으로 강화하기 위해 교육 프로그램을 추진하고 있으며, 2020년에는 내부회계관리제도, 통합감사계획 공유 등 내부 및 외부 교육을 총 18회 진행하였습니다.

이사회 운영 및 실적

(단위: 회, 건, %)

구분	2018	2019	2020
이사회 개최	8	9	9
이사회 심의안건	15	19	15
이사회 평균 참석률	91	92	97



사외이사 현장방문(여수 MFC)

Highlight

ESG경영 본격화를 위한 ESG위원회 신설

GS건설은 국내 대표 ESG 기업으로 도약하기 위해 ESG 전략 방향을 설정하고, 2021년 4월에 기존의 지속가능경영위원회를 ESG위원회로 확대 개편하여 ESG 경영을 본격화하였습니다. GS건설은 ESG위원회를 사외이사 4인을 포함한 5인의 이사로 구성하고 있으며, 2022년 주주총회에서 이사회 내 위원회로 격상해 위상을 높일 예정입니다. ESG위원회는 GS건설의 다양한 환경, 사회, 지배구조 관련 이슈를 발굴하고 논의하여 지속가능경영 전략 및 방향성을 수립하는 핵심 컨트롤 타워 역할을 수행할 예정입니다.



이사회 성과평가 및 보수

GS건설은 보다 적극적이고 효율적인 이사회 의 직무 수행을 위해 이사회 운영규정 제22조에 따라 매년 이사회 및 위원회에 대한 자가평가를 실시하고 있습니다. 평가 항목은 이사회 역할, 책임과 의무, 구성 및 독립성 4가지로 이루어져 있습니다. 사외이사의 보수 한도는 상법 제388조에 따라 매년 주주총회에서 결정되며, 보수 집행에 대해서는 별도로 이사회의 승인을 거쳐 집행하고 있습니다. 또한, 모든 이사·감사의 보수 현황과 개인당 5억 원 이상의 보수를 받는 임원의 보수 지급 금액을 사업보고서에 공시하고 있습니다. 2020년의 CEO 보수는 임직원 연봉 평균값의 약 26배로, CEO와 임직원 간 보수 차이도 투명하게 공개하고 있습니다.

이사회 자가평가 결과

(단위: 점, 5점 만점)

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

자가평가 점수



지배구조 항목 평가 우수 등급 유지

GS건설은 2011년부터 한국기업지배구조원(KCGS)으로부터 ESG 평가를 받고 있습니다. 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 분야에서 기업의 비재무적 성과를 평가하는 ESG 평가 결과를 바탕으로 기업의 지속가능경영 수준을 파악할 수 있습니다. 2019년부터 지배구조 A로 평가받는 등 우수한 ESG평가 결과를 유지하고 있습니다.

ESG 평가 결과

(단위: 등급)

구분	2018	2019	2020
ESG 종합	B+	A	A
지배구조	B+	A	A
사회	B+	A	B+
환경	A	B+	A

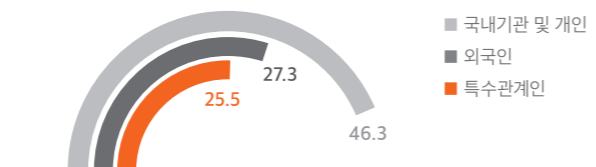
(평가기관: 한국기업지배구조원)

주주구성 현황

GS건설의 2020년 12월 기준 총 발행주식 수는 보통주 80,708,203주이며, 이 가운데 의결권 있는 주식수는 80,015,608주(자기주식 692,595주 제외)입니다. 당사가 발행한 주식은 모두 보통주로 1주 1의결권 원칙의 단일의결권제를 도입하고 있습니다. 총 발행주식 수의 1% 미만 주식을 소유한 소액주주는 전체 소유주식의 66.10%를 차지하고 있으며, 이외에 대주주, 특수관계인 및 5% 이상 주주의 주식소유에 대한 현황을 사업보고서에서 구체적으로 공시하고 있습니다. 2020년에는 현금배당금 총 96,019백만 원을 지급하였습니다.

주주 지분율

(단위: %)



* 2020년 기준

주주활동 보장을 위한 노력

투명한 경영정보를 기반으로 주주활동을 할 수 있는 주주총회는 실시 2주 전까지 전자공시 시스템에 공고(실무상 4주 전까지 공고)하고, 주주는 직접 참여 또는 의결권 대리행사 방식으로 의결권을 행사합니다. 2021년에는 의결권을 행사하는 주주의 편의를 제고하기 위해 제52기 주주총회에서 전자투표제도를 도입하여 총회에 출석하지 않고 의결권을 행사할 수 있도록 하였습니다. GS건설은 주주총회에서 주주가 의안을 쉽게 제안할 수 있도록 상법 363조 2(주주제안권)에 의거하여, 주주 제안에 제약을 두지 않고 있습니다. 앞으로도 주주 제안의 편의를 도모하고자 주주 제안 절차 안내 및 의안 내부처리 프로세스 정립 등을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



주주총회 전자투표제 도입



기관투자자 미팅 150회

윤리 및 컴플라이언스

윤리경영 체계 운영

GS건설은 'Code, Compliance, Consensus'를 핵심 방향으로 삼고 윤리경영 체계를 운영하고 있습니다. 윤리현장·규범·지침으로 정책적 기반을 마련하여 이를 실제로 실천할 수 있도록 감사와 모니터링을 엄격하게 추진하고, 윤리인식을 제고하고자 노력하고 있습니다. 임직원 윤리규정, 인권경영정책, 부패방지를 위한 원칙, 소비자에 대한 공정거래 원칙, 경쟁사에 대한 공정거래 원칙 등의 윤리규범 정책은 웹사이트*에 공시하고 있습니다.

* GS건설 홈페이지>지속가능경영>윤리경영

GS건설 윤리경영 추진체계

목표	투명하고 공정한 경영을 통해 고객과 사회가 신뢰하는 기업		
추진 방향	Code 윤리규범 체계 구축 (윤리현장·규범·실천 지침)	Compliance 감독 조직, 제도·시스템의 구축, 모니터링·감사	Consensus 윤리의식 제고 위한 교육 및 홍보
	추진 활동	지속적인 윤리 경영 정책 및 제도 개선 임직원의 건전한 직무 윤리 관리·감독	· 윤리교육·홍보 · 비윤리행위에 대한 신상발발 문화 정착

공정거래 자율준수를 위한 CP팀 신설

GS건설은 공정거래 관련 법규를 자율적으로 준수하기 위하여 2021년 4월에 CP팀을 신설하였습니다. 5월에 이사회를 통하여 CP제도 도입 선포 및 자율준수관리자를 선임하였습니다. 또한, 공정거래 자율준수 프로그램 운영 방침과 체계를 수립하였습니다. 앞으로 CP팀에서는 임직원들이 공정거래 관련 규정을 숙지 및 준수할 수 있도록 자율준수 편람을 제작하여 교육을 실시할 예정입니다.

CP팀 R&R

CP운영 체계 구축	전파·확산	모니터링	평가
운영방침 수립 (운영기준 제·개정 등)	· 자율준수 편람 제작 / 배포 · 교육훈련 (최고경영자, 임원, 전직원)	사전모니터링 및 제재 / 인센티브 시스템	성과 및 효과성 평가 / 개선

윤리위원회 운영

GS건설은 윤리경영 체계를 모든 의사결정 과정에 도입하고자 윤리위원회를 운영합니다. CFO인 위원장 아래, 각 사업본부 및 지원부서의 담당임원이 운영위원을 담당하고 있으며, 위원회 개최 시 윤리정책 관련 사안을 심의·의결하고 윤리경영 추진 활동과 모니터링 결과를 검토합니다. 2020년 상반기에는 코로나19로 인해 윤리위원회를 개최하지 못하여, 하반기에는 윤리위원회를 서면보고로 대체 운영했습니다. GS건설은 코로나19라는 어려움 속에서도 정기적으로 윤리경영 제도 정비, 비윤리 행위 모니터링 및 감사, 윤리교육 및 홍보 등을 실시하며 윤리문화를 조성해 나가고 있습니다.

신고채널 운영 및 비윤리행위 대응

GS건설은 사이버 신문고, 전화·팩스 등 다양한 신고채널과 제보자 보호정책을 운영하여 비윤리행위 신고 및 제보를 장려합니다. 특히, 협력회사 임직원이 당사 임직원과 연루된 비윤리행위를 신고할 경우 신고자에게 포상금을 지급하거나 해당 회사를 우수협력회사로 선정하는 등 제도를 운영하고 있습니다. 이와 함께 제보자를 보호하기 위해 불이익이 예상되거나 발생할 경우 윤리규범에 의거하여 보직 변경, 보복행위 가중처벌 등으로 대응하고 있습니다. 제보 사항은 컴플라이언스실이 접수 즉시 조사하며, 비윤리행위가 사실인 경우 비윤리행위 당사자와 관련 임직원을 인사규정에 따라 징계하고, 협력회사는 내부심의 기준에 따라 제재합니다. 2020년에는 70건의 제보를 접수하였으며, 그중 24건이 사실로 밝혀져 행위의 경중에 따라 징계 조치하였습니다.

비윤리 행위 제보조사 결과

(단위: 건)

구분	2018	2019	2020
사실	24	26	24
무고	31	37	46
제보	55	63	70

개인 비윤리행위 조치 결과

(단위: 건)

구분	2018	2019	2020
해고	9	16	15
강직	1	0	2
정직	10	12	10
감급	8	1	6
종합	28	29	33

*직·차상위자 연대책임 포함

‘Patrol 점검’, ‘Issue 진단’으로 윤리적 리스크 사전 예방

GS건설은 ‘Patrol 점검’과 ‘Issue 진단’ 활동을 실시하여 윤리적 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. 업무 절차와 법 준수 여부를 비롯하여 개인의 비윤리행위 등을 점검함으로써 위반사항을 적발한 경우 즉시 시정조치하고 개선이 필요한 사항에 대해서는 본사 유관부서와 공유하여 개선 방안을 모색하였습니다. 발굴한 문제에 대해서는 신속하게 대응하고, 문제 해결을 위해 현장 및 본사 유관부서와 협력하고 있습니다. 2020년에는 ‘Patrol 점검’ 24건과 ‘Issue 진단’ 13건을 실시하였습니다.

- 1) 수행 중인 프로젝트의 업무 프로세스 준수 여부를 점검하고 개선점을 발굴하여 비윤리행위 요소를 차단하는 데에 주력하는 활동
- 2) 불합리한 업무 관행과 업무 비효율 등 개선이 필요한 프로세스를 파악하여 업무 효율성 향상을 도모하는 활동

윤리경영 Survey를 통한 윤리수준 확인

GS건설은 협력회사와 투명하고 공정한 거래관계를 유지하고 상생의 원칙에 입각한 존중과 협조를 기반으로 윤리경영을 실천하기 위해 협력회사의 의견을 설문지를 통해 수렴하고 있습니다. 윤리경영 실태, 교육, 신고제도 등 23개 항목을 평가하고 개선 방안을 마련하였으며, 앞으로도 GS건설의 윤리수준을 강화하는 노력을 계속해 나갈 것입니다.

임직원 윤리교육 실시

GS건설은 임직원의 윤리의식 향상을 위해 다양한 채널을 통해 윤리교육을 제공합니다. 2020년에는 이해충돌관리, 직무윤리, 윤리적 의사결정, 윤리적 리더십 등을 주제로 전 임직원 대상 온라인 윤리교육을 실시하였습니다. 교육과 더불어 매년 초 임직원 모두가 윤리경영 실천 각오를 다짐하며 전자 서명하는 기회를 마련하고, 100% 참여율을 기록하는 등 전 직원이 윤리경영에의 동참 의지를 보이고 있습니다.

또한 윤리경영 뉴스레터를 발간을 통해 윤리위반 사례와 윤리경영 관련 이슈 등을 공유하고, 윤리경영 퀴즈를 실시하여 임직원의 윤리경영에 대한 관심과 참여를 이끌어 내고 있습니다. 이와 더불어 외국인 근로자를 대상으로 한 영문 뉴스레터도 발간하고 있습니다.

협력회사 윤리교육 실시

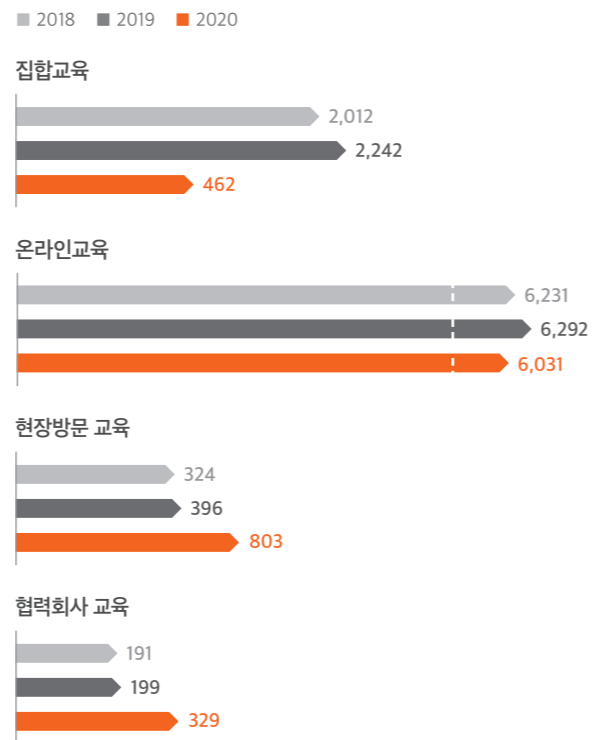
GS건설은 협력회사와의 동반성장을 위해 GS건설의 윤리정책을 공유하고 동참을 이끌어내고자 협력회사 대상 현장 방문 윤리교육을 실시하고 있습니다. 교육 내용은 GS건설의 윤리규범 체계, 윤리위반 사례, 비윤리행위 신고 채널 등을 포함하고 있으며, 교육을 통해 발생 가능한 윤리적 리스크를 예방하고자 노력하고 있습니다. 계약 시에는 의무적으로 청렴이행동의서를 제출하도록 하여 불공정거래행위를 예방하고 있으며, 윤리현장과 규범에 건전한 하도급 거래질서 확립 항목을 포함하고 있습니다. 또한, GS건설 홈페이지에서 사이버 신고를 운영하여 임직원의 부당한 요구와 부정비리에 대한 제보를 받고 있습니다. 제보자를 철저히 보호하고 모든 제보 사항을 조사하여 사실로 확인된 사항에 대해 신속히 대응하고 있습니다.

윤리교육 과정

온라인 교육	전 임직원 대상, 연 1회 필수
집합교육	입사자, 주요 직군, 부서 대상
현장방문 교육	임직원 및 협력회사 직원 참여

윤리교육 수강 현황

(단위: 명)



리스크 관리

전사적 리스크 관리

GS건설은 사업지원실 아래 전사 RM(Risk Management) 조직을 구성하여 전사적인 리스크를 관리합니다. RM 조직은 사업환경 리스크와 사업추진 리스크를 분석하고, 전사 사업지원 총괄 담당 임원과 컴플라이언스실 담당 임원이 분석 결과를 CEO에게 정기적으로 보고하고 있습니다. 중대 리스크의 경우, CEO 및 이사회에 즉시 보고하여 조사 및 대응 방안에 대해 신속히 의사결정을 내립니다.

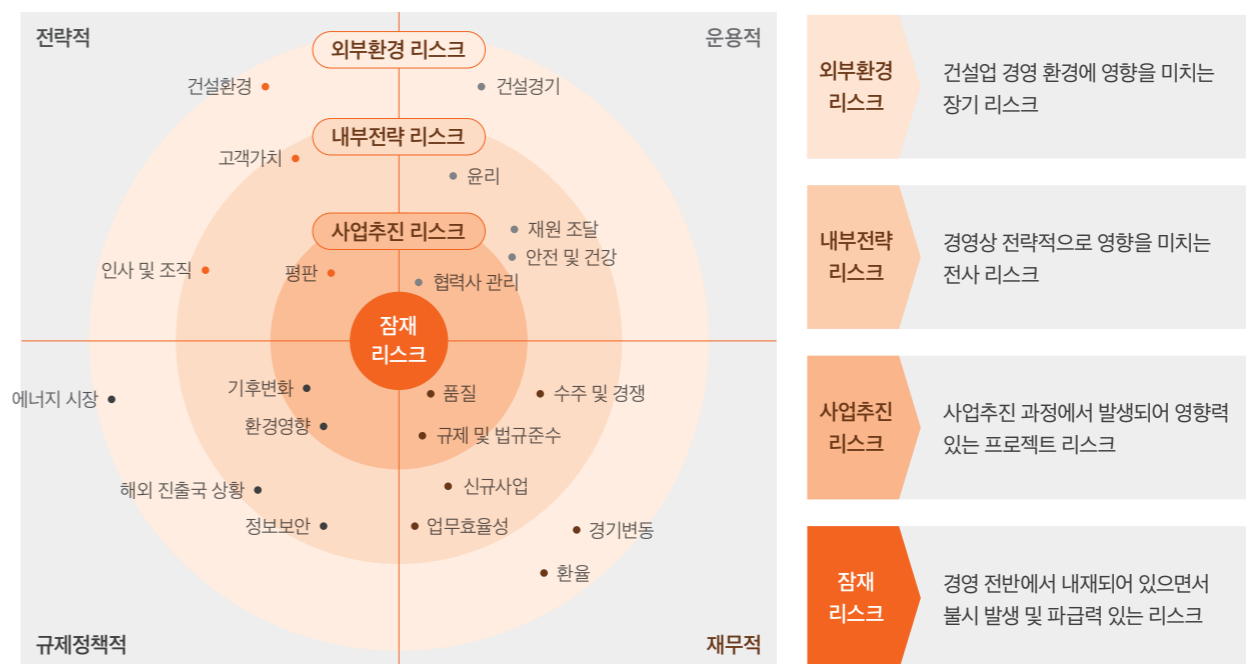
GS건설은 다양한 각 프로젝트의 사업성을 검토하기 위하여 전사 사업심의회위원회 주관으로 재무적 평가를 실시합니다. 또한 사업 진행 단계별로 비재무적 평가를 추진하여 프로젝트에 대한 전체적인 리스크를 관리하고 있습니다. 이외에도 SEQ(안전, 환경, 품질) 운영위원회와 환리스크 관리위원회를 운영하고, 각 위원회는 관련 시행지침 제정, 리스크 파악, 이사회 보고 등 특정 리스크를 집중적으로 관리하고 있습니다.

효율적 리스크 관리 체계

GS건설은 전사적인 리스크 관리를 강화하기 위하여 분야별 리스크 관리 협업 네트워크를 구성하여 운영하고 있습니다. 경영실적, 공정원가관리, 채권관리, 재무 리스크, 안전관리, 부실징후관리, 소송·주택 CS, 자회사, 주요지표 등 사업 활동과 관련된 재무적·비재무적 리스크에 대해 RM 간담회를 사업추진 단계별로 정기적으로 개최합니다. 도출된 개별 리스크 간 상관관계를 파악 및 분석함으로써 발생 원인을 사전에 감지하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 고립된 리스크에 선제적으로 대응하고 있습니다.

GS건설은 최근 투자개발 사업의 비중이 커져감에 따라 전사적 심의 기구인 투자사업심의회위원회를 신설하고 투자 리스크를 선제적으로 점검함으로써, 사업 유형에 걸맞은 효율적인 리스크 관리 체계를 유지하고 있습니다. 사외이사를 포함한 본 위원회는 투자사업에 대한 최고 의사결정 기구이며, 사업에 대한 재무적·비재무적 리스크를 고려하여 전사적인 관점에서 투자 여부를 판단하고 있습니다.

리스크 분류 및 정의



내부회계관리제도 점검 및 개선

GS건설은 내부회계관리제도의 신뢰성을 확보하고 오류나 부정행위를 예방할 수 있도록 설계 및 운영 실태를 점검합니다. 내부회계관리제도의 설계 및 운영에 대한 책임은 대표이사 및 내부회계관리자를 포함한 회사의 경영진에 있으며, 관리감독 책임은 감사위원회에 있습니다. 2020년도에 492개 통제항목에 대하여 설계평가를 실시한 결과, 설계상 미비점은 발생하지 않았으며, 내부회계관리제도 운영에 대해 3차에 걸쳐 실시한 평가에서는 1건의 단순한 미비점이 발생하여 이에 대한 개선 및 조치를 진행하였습니다. GS건설은 2023년부터 연결 기준으로 내부회계관리제도 감사가 확대되는 것에 대비하여, 연결기준 내부회계 관리제도 구축을 진행하고 있습니다.

장기적 리스크 관리

GS건설은 프로젝트별 리스크뿐만 아니라 당사의 지속가능한 성장을 위하여 장기적 관점에서 회사에 영향을 미칠 수 있는 리스크를 관리합니다. 대내외적 환경 변화에 따른 장기적 리스크를 분석하고 리스크가 GS건설에 잠재적으로 미칠 수 있는 영향을 파악하여 이를 선제적으로 대응해 나가고 있습니다.

장기적 리스크	GS건설에 미칠 수 있는 영향	추진 대응 활동	
에너지 패러다임 전환	해외 각국의 탄소중립 및 에너지 전환 정책에 따라 재생에너지에 대한 수요가 지속적으로 증가하고 있으며, 2017년 한국 정부는 2030년까지 전체 발전량 중 재생에너지 비중을 20%까지 확대하는 '재생에너지 3020 이행계획'을 발표하였습니다. 이에 재생에너지에 대한 수요가 증가하고, 석탄 등 기존의 주 에너지 생산원인 화력 발전소에 대한 수요는 비교적 감소하고 있습니다.	에너지 패러다임 전환에 따른 화력에너지 수요 감소는 GS건설 에너지 사업 부문 프로젝트 수주 및 경영실적에 영향을 미치며, 기존 화력 발전소 사업 인력에게도 리스크로 작용합니다. 에너지 전환에 따라 GS건설도 재생에너지 시장에 대한 경쟁력을 확보해야 합니다.	• 신재생에너지 개발 사업 추진
환경정책 강화	현장에서 발생하는 온실가스, 폐기물, 먼지, 소음과 건축물의 에너지 소비 등 건설업 전 과정에는 많은 환경오염 요인이 존재합니다. 이와 같은 환경적 영향을 최소화하기 위하여 탄소세, 폐기물 부담금제, 공사현장 먼지·소음 규정 등 다양한 정책적 규제가 강화되고 있습니다.	폐기물, 폐수, 비산먼지와 온실가스 배출 등 현장에서 발생하는 환경오염 요인을 방지하거나 적절하게 처리하지 않을 경우, 처리 부담금으로 인한 직접적 재무 손실이 발생합니다. 또한 장기적 관점에서는 강화된 환경규제에 대비하지 못할 경우, 입찰 시 불리하게 작용하여 프로젝트 수주에 타격을 입을 수 있습니다.	• 중장기 탄소중립 전략 수립 및 이행 • 현장 비산먼지 관리·저감 활동 추진 • 용수/폐기물 모니터링 강화
4차 산업혁명에 따른 고객 니즈 변화	데이터 기반의 4차 산업혁명은 모든 산업에 걸쳐 사업영역과 프로세스에 큰 변화를 가져왔습니다. 건설업에는 전통적인 건설에 첨단 기술을 융합하는 스마트 건설이 강조되고 있으며, 고객의 편의성을 높이는 기술 적용에 대해 글로벌 경쟁이 심화되고 있습니다.	GS건설 매출의 큰 비중을 차지하는 주택사업에서 변화하는 고객 수요를 파악하여 차별화된 제품과 서비스를 제공하지 못할 경우, 시장 경쟁력을 잃게 됩니다. 장기적으로는 브랜드 파워 가치 또한 하락하여 큰 경영 손실로 이어질 수 있습니다.	• 자이 AI 플랫폼 운영 • 4차 산업 IT 기술 기반 스마트 안전관리 시스템 구축

APPENDIX

ESG Issue Paper	76
Performance Data	79
GRI Content Index	86
TCFD	88
UNGC Advanced Level	89
제3자 검증의견서	90
GHG Verification	92
가입협회 및 수상내역	93

ESG Issue Paper

이해관계자 참여

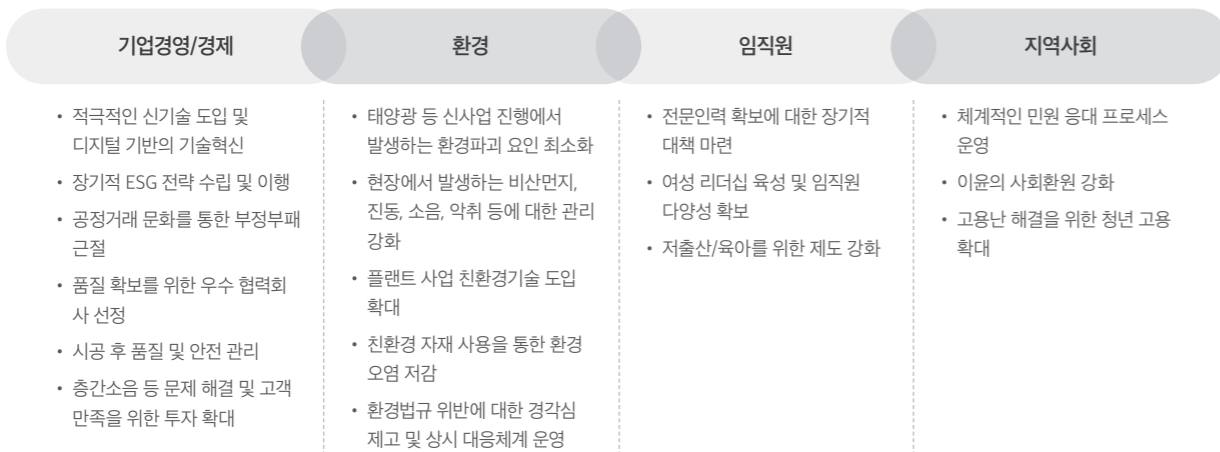
GS건설은 경영활동에 직간접적으로 영향을 주고받는 모든 대상을 이해관계자로 정의하여, 고객, 주주 및 투자자, 임직원, 협력회사, 정부 및 유관기관, 지역사회를 이해관계자로 구분합니다. 매년 이해관계자 설문조사를 실시하는 등 다양한 채널에서 소통을 실시하며, GS건설의 지속가능경영을 위한 의견을 듣고 경영활동에 적극 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

이해관계자 그룹별 소통채널



이해관계자 세부 의견

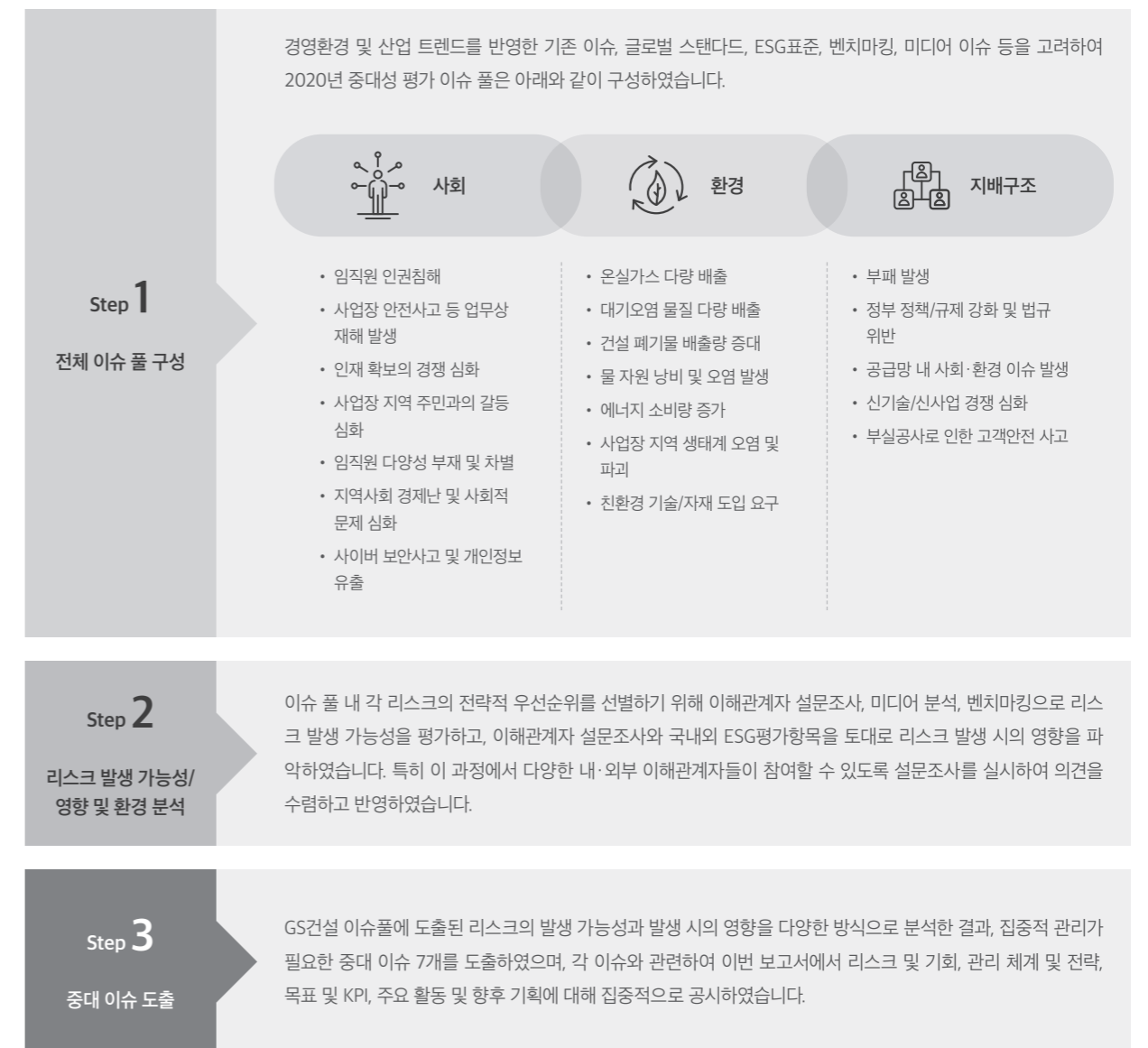
Q. GS건설의 지속가능경영을 위한 기대사항은 무엇입니까?



중대성 평가

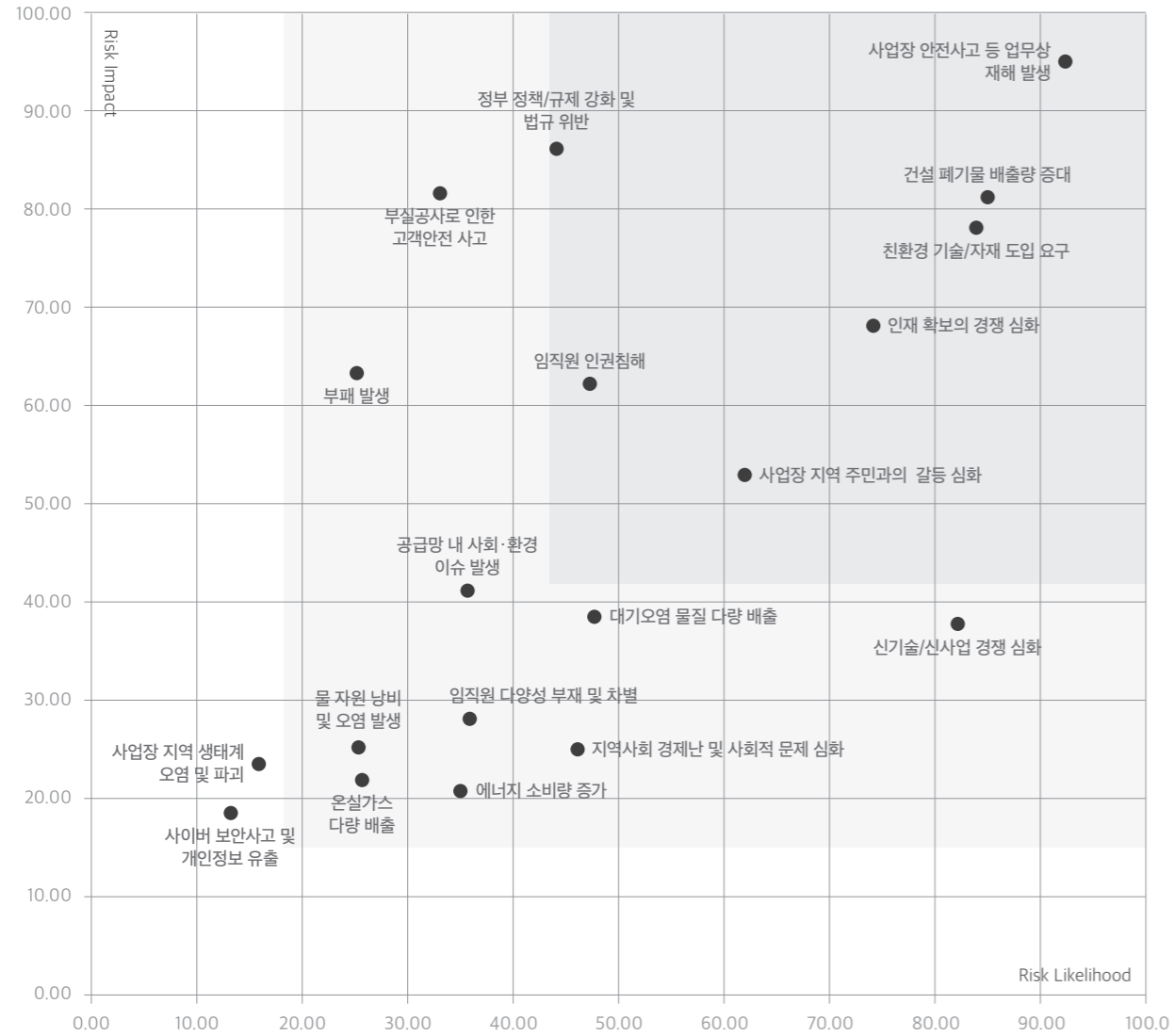
지속가능한 세상의 가치를 건설하는 Global Top Tier로 거듭나기 위해서는 기업의 사업 활동과 관련된 다양한 ESG(환경·사회·지배구조) 이슈의 전략적 우선순위를 파악하고 집중적으로 관리해야 합니다. GS건설은 도출된 ESG리스크의 발생 가능성과 발생 시의 영향을 통합적으로 분석하여 사업활동에 가장 필수적인 중대 이슈를 매년 선정하고 있습니다. 2021 통합보고서는 GS건설에 영향을 줄 수 있는 이슈에 대한 전략, 활동 및 성과를 공유하고 있으며, 그중 중요도가 높은 이슈에 대해서는 경영활동의 접근 방법과 성과를 연계하여 중대한 이슈에 대한 관리 배경을 구체적으로 보고하였습니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과

중대성평가 MATRIX



Top 7 중대이슈

순위	중대 이슈	대응 활동 (Pg)
1	사업장 안전사고 등 업무상 재해 발생	41-44
2	건설 폐기물 배출량 증대	31-33
3	친환경 기술/자재 도입 요구	30, 37
4	인재 확보의 경쟁 심화	45-49
5	정부 정책/규제 강화 및 법규 위반	27, 71-72
6	사업장 지역 주민과의 갈등 심화	64
7	임직원 인권침해	49

Performance Data

재무가치

제 52(당)기말 : 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지

제 51(전)기말 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

데이터 범위
 A 본사 / B 국내현장 144개 / C 기술연구소 1개
 D 해외지사 10개 / E 해외사업장 52개
 F 해외법인 17개 / G 협력회사 866개

항목	단위	제52(당)기말	제51(전)기말
연결 손익계산서			
매출액		101,229	104,166
매출원가		85,878	90,187
매출총이익		15,351	13,979
판매관리비		7,847	6,306
영업이익		7,504	7,673
기타영업수익		2,444	2,642
기타영업비용	억 원	4,578	3,893
투자손익		(61)	(29)
금융수익		2,103	2,604
금융원가		2,228	2,259
세전이익		5,184	6,737
법인세비용		1,888	2,263
당기순이익		3,297	4,475
연결 재무상태표			
유동자산		72,519	73,289
비유동자산		65,188	58,423
자산총계		137,707	131,712
유동부채		57,289	58,009
비유동부채	억 원	37,297	32,273
부채총계		94,586	90,282
자본금		4,035	4,005
자본잉여금		8,157	8,023
이익잉여금 등		30,929	29,402
자본총계		43,121	41,430

*재무제표에 GS건설 주식회사와 이지빌 등 32개 종속기업 포함

산업 가치

항목	단위	2018	2019	2020	데이터 범위
해외 신규 수주 비율	%	22.2	29.8	19.4	A~F
신규시장 진출 국가	국가	1	1	1	

지식 가치

항목	단위	2018	2019	2020	데이터 범위
연구개발비용	억 원	527	483	339	A, C
R&D 투자율	%	0.40	0.46	0.33	A, C
기술 적용 현장	개	87	92	98	B, E
기술개발	개	33	28	24	A, C

환경가치¹⁾

항목	단위	2018	2019	2020	데이터 범위		
자재사용량	레미콘 사용량	m ³	4,154,240	4,154,637	3,780,058	A~C	
	시멘트 사용량	ton	89,789	100,175	98,582		
	골재 사용량	m ³	187,926	702,486	1,124,373		
	아스콘 사용량	ton	89,789	60,263	92,600		
	모래 사용량	m ³	25,670	101,814	64,448		
	철근 사용량	ton	346,283	377,168	306,304		
	석고보드 사용량	ton	53,199	40,061	37,557		
	원부자재 사용량 원단위 개선율	%	24.95	15.13	11.07		
순환골재 사용량	m ³	24,707	58,820	135,541	A~F		
총계		2,687,953	2,758,690	2,762,034			
상수 사용량	m ³	1,935,270	1,955,358	2,080,404			
지하수 사용량		426,384	456,741	344,114			
하천수 사용량		326,299	346,591	337,516			
건물 용수 집약도 ²⁾	m ³ /m ²	2.67	2.92	2.04			
용수 재활용량	ton	16,149	173,798	159,639			
총계		4,715	4,020	3,439			
에너지 사용량	LNG(도시가스,천연가스)		95	172	101	A~F	
	등유		124	59	64		
	경유	TJ	2,653	2,153	1,756		
	휘발유		80	44	32		
	전력		1,743	1,569	1,466		
	기타		20	23	19		
	건물 에너지 집약도 ³⁾	MWh/m ²	0.13	0.13	0.12		
폐기물 발생량	ton	664,663	450,870	792,460	A~C		
폐기물 처리	재활용	ton	649,890	436,765		789,997	
	매립		1,113	2,791		1,696	
	소각		13,660	11,314		767	
총계		291,233	244,959	207,747			
온실가스 배출량	Scope 1 (직접배출)	tCO ₂ -e	71,547	58,994		49,466	A~F
	Scope 2 (간접배출)		84,631	76,226		71,211	
	Scope 3 (기타간접배출)		135,055	109,739	87,071		
	건물 온실가스 배출 집약도 ⁴⁾	tCO ₂ -e/m ²	0.08	0.08	0.08		
원단위 온실가스 배출량 ⁵⁾	tCO ₂ -e/억 원	2.24	2.38	2.14			
온실가스 감축실적 (Scope 1, 2)	계획 배출량(정부 할당)		110,639	111,932	116,675	A~B	
	실제 배출량	tCO ₂ -e	107,016	108,713	108,682		
	감축량		3,623	3,219	7,993		
유해화학 물질배출량	폐유, 폐페인트 등	ton	32	57	127	A (강촌, 제주 엘리시안)	
	배출량	m ³	0.6	0.2	0.2		
	배출농도	ppm	2.3	0.7	1.0		
BOD 배출	배출량	ppm	10.0	10.0	10.0	A (강촌, 제주 엘리시안)	
	배출농도	m ³	0.5	0.3	0.4		
	법적기준	ppm	1.8	1.1	1.8		
SS 배출	배출량	ppm	10.0	10.0	10.0	A~C	
	배출농도		952.9	576.0	837.60		
	법적기준		81.18	123.02	129.16		
녹색구매 비용	총합	억 원	130.1	149.0	8.54	A~C	
	HB마크		132.57	154.23	236.70		
	고효율에너지 기자재		592.60	139.67	459.95		
	에너지 소비효율 1~2등급		16.45	10.11	3.25		
	환경마크		47	67	67		
고효율 빌딩 비율	%	0	0	0			
환경법규 위반	법인 벌금 처분 건수	건	0	0	0		
	법인 벌금액	천 원	0	0	0		
환경교육	녹색환경교육 이수현황	명(누계)	247	738	776		

1) 국내외 현장 및 보유건물의 100%의 데이터를 포함함
 2) 건물 용수 집약도= 연간 총 용수 사용량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)
 3) 건물 에너지 집약도= 연간 총 전력 사용량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)
 4) 건물 온실가스 배출 집약도= 연간 보유건물 온실가스 배출량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)
 5) 원단위 온실가스 배출량= 207,747tCO₂e(온실가스 총 배출량)/96,969억 원(기타 매출액을 제외한 국내외 매출액)

환경경영 통합 성과 관리

항목	2020	데이터 범위
온실가스 배출량	2020 목표	정부 할당 대비 온실가스 감축량
	2020 달성도	
재활용 용수 사용량	2020 목표	A~F
	2020 달성도	
폐기물 재활용률	2020 목표	96% 이상
	2020 달성도	
녹색구매율	2020 목표	11.8% 이상
	2020 달성도	
환경투자 집행비율 (환경관리비)	2020 목표	100% 이상
	2020 달성도	
환경 법규 위반 (법인 처분 건수)	2020 목표	0 건
	2020 달성도	

임직원 가치

항목	단위	2018	2019	2020	데이터 범위	
임직원 구성	총 임직원 수	명	6,822	6,672	6,350	A~F
	남성 임직원 수	명	6,187	6,035	5,698	
	여성 임직원 수	명	635	637	652	
	여성 임직원 비율	%	9.3	9.5	10.3	
	임직원 정규직 비율	%	73	72	73	
	임직원 계약직 비율	%	27	28	27	
	총 관리직 중 여성 비율	%	1.6	1.6	2.6	
임직원 다양성	수익 창출 영역 여성관리자 비율	%	4.7	6.0	5.5	A~F
	장애인 임직원 수	명	110	127	118	
	장애인 고용 비율	%	1.6	1.5	1.9	
	국가보훈자	명	97	97	109	
	외국인	명	52	48	29	
	전역장교	명	211	298	275	
	임원(기본급)	원	283,060,453	302,475,231	317,462,250	
임직원 동등급여 (남성 대비 여성 급여 비율)	관리직(기본급, 남성)	원	83,544,143	84,165,237	87,206,736	A~F
	관리직(기본급, 여성)		69,932,887	71,726,184	79,643,418	
	관리직(기본급, 남성 대비 여성 비율)	%	0.84	0.85	0.91	
	관리직(기본급+성과급, 남성)	원	103,901,302	102,412,183	116,168,220	
	관리직(기본급+성과급, 여성)		75,771,073	77,055,481	95,796,348	
	관리직(기본급+성과급, 남성 대비 여성 비율)	%	0.73	0.75	0.82	
	비관리직 (남성)	원	60,878,218	61,165,982	67,510,139	
	비관리직 (여성)		50,978,004	49,363,793	58,498,410	
	비관리직 (남성 대비 여성 비율)	%	0.84	0.81	0.87	
	퇴직률	%	4.4	3.9	3.7	
임직원 유지율	자발적 이직률	%	2.4	2.6	2.0	
	대학생 취업선호도	위	3	1	1	

항목		단위	2018	2019	2020	데이터 범위
인재개발	임직원 교육비용	억 원	13.4	19.2	14.4	
	1인당 평균 교육시간	시간	54.4	44.8	28.9	
	임직원 성과평가 비율		94.6	97.0	98.0	
	임직원 참여도	%	58.0	59.6	57.0	
	임직원 조직역량평가 응답률		85.3	88.0	90.0	
	Stress Zero 프로그램 참가자		-	3,987	1,554	
	리더십 교육과정 참가자	명	1,123	1,260	697	
	직무 전문성 참가자		29,908	30,298	26,098	
	글로벌 인재육성 교육과정 참가자		3,206	3,060	2,630	
노동조합	노동조합 가입 비율	%	43.7	36.5	32.7	
	노동조합 가입 수	명	910	814	723	
출산·육아휴직	육아휴직권을 가진 임직원 수	남성	1,759	1,682	1,635	A~F
		여성	146	141	142	
	육아휴직 사용자	남성	43	40	64	
		여성	44	38	49	
	육아휴직을 마친 후 업무에 복귀한 임직원 수	남성	0	11	11	
		여성	9	22	14	
	육아휴직 종료 후 직장에 복귀하여 12개월 간 근속한 임직원 수	남성	2	0	10	
		여성	7	9	22	
	육아휴직 복귀율	남성	-	25.5	27.5	
		여성	28.1	50.0	36.8	
복귀 후 유지율	남성	100	-	67		
	여성	87.5	100	100		
임직원 현장 고충처리	총합		10	29	37	
	국내	건	7	23	35	
	해외		3	6	2	
안전혁신학교 교육	안전혁신학교 교육 이수자(누적)	명	5,263	5,905	1,341	A~G
	안전혁신학교 방문 지원 교육	회	155	149	61	
임원 안전보건경영 활동	CEO 현장 방문 현황	회	10	10	10	B
	CSO 현장 방문 현황		262	270	110	
협력회사 중대 재해자 현황	총 사망자수	명	3	5	3	G
	산업안전사고		2	1	2	
	시공/기술안전사고		1	4	1	
산업재해 현황	임직원 LTIFR	-	0.06	0	0.09	A~G
	협력회사 LTIFR	-	1.31	2.11	3.29	
	임직원 OIFR	-	3.94	3.54	2.21	

2020년 성별, 직급별 1인당 교육시간

항목	단위	성별		직급별		데이터 범위
		남성	여성	책임급	전임급	
온라인교육		14.9	12.6	16.2	12.9	A~F
집합교육	시간	14.8	9.1	9.4	20	
합계		29.8	21.8	25.6	32.9	

2020년 성별, 직급별 임직원 성과평가 비율¹⁾

항목	단위	남성	여성	책임	전임	전문직	일반직	데이터 범위
정규직	%	98.9	86.8	99.1	95.8			A~F
계약직		86.5	88.9			87.0	87.0	

1) 평가대상자(휴직자, 신규 입사자 등)를 포함한 데이터로, 평가대상자에 대한 성과평가는 100% 진행하였음.

외국인근로자 현황

국적	인도	필리핀	네팔	방글라데시	이집트	베트남	기타	총합	데이터 범위
인원 (명)	186	176	30	416	27	190	409	1,434	A~F

사회관계 자본

항목		단위	2018	2019	2020	데이터 범위
협력회사	협력회사 수	개	991	834	866	
	주요 협력회사 수		327	345	366	
	주요 협력회사 매출비율	%	66.8	62.8	69.3	
	협력회사 경제(재무포함) 리스크 기업 비율		N/A	1.76	0.7	
	협력회사 환경 리스크 기업 비율	%	N/A	0.00	0.00	
협력회사 금융지원	협력회사 사회 리스크 기업 비율		N/A	0.00	0.00	
	경영지원금	억 원	313	266	252	
	상생연금	억 원	300	195	194	
	현금지급비율	%	95	92.6	94.5	
협력회사 기술지원	현금성 결제비율 유지율	%	100	100	100	
	대금 지급 기일	일	10	10	10	
	신기술 공동개발 비용	억 원	5.1	3.2	4	
협력회사 교육지원	특허 및 신기술 등록	건	6	9	7	G
	비용절감 PRECON 활동 실시		20	15	19	
	Xi 경영자 교육 이수자		30	60	20	
협력회사 교육지원	협력회사 안전혁신학교 수료자	명	205	225	132	
	협력회사 소장 및 실무자 교육 이수자		242	209	313	
협력회사 소통지원	포럼 참여자 협력회사 대표 수	명	100	100	20	
	외주제도 설명회 간담회 운영 수	회	8	4	5	
발주처 만족도 조사 (100점 만점)	내부심의위원회 개최 수	회	26	17	19	
	프로젝트 관리		87.6	85.1	87.4	
	프로젝트 수행 인력	점	87.9	89.4	86.9	
	커뮤니케이션		85.8	87.6	88.5	
사회공헌	종합 만족도		87.1	87.3	87.4	
	사회공헌 현금기부 금액 현황	억 원	53.1	52.4	57.7	
	사회 공헌 활동 참여 임직원 수	명	524	621	117	
사회공헌 활동 형태	사회공헌 활동 투입 비용 (총합)	억 원	56.9	55.5	62.3	
	자선적기부	%	31.3	34.3	51	
	지역사회투자	%	62.2	58.9	46	
사회공헌 수혜자 수	상업적 이니셔티브	%	6.5	6.8	3	A~F
	복지수혜자 수	명	3,948	7,653	6,217	
	교육지원 수혜자 수	명	259	3,446	3,352	
언론노출 횟수	문화지원 수혜자 수	명	27,629	28,110	10,368	
	주책고객 민원 접수 건수	회	62	62	61	
고객만족	VOC 시스템 민원 건수	건	4,304	5,845	6,029	
	자이 브랜드 GCSI 고객만족도 지수 결과	점	1,103	908	4,204	
고객만족도 조사	설문에 응답한 고객 수 중 만족한 고객 비율	%	73.4	73.6	73.7	A~C
	데이터 적용범위: (매출, 고객 수 등 대비 %)		87.1	87.3	82.3	
			100.0	100.0	100.0	

경제/경영

항목		단위	2018	2019	2020	데이터 범위	
사업소개	총 자산	억 원	120,333	131,712	137,707		
	신용등급	-	A-	A0	A		
	사업장 수	개	197	190	196		
	수주액	억 원	109,218	10,725	124,113		
사업부문별 연결 매출액	건축주택		71,376	60,146	58,038		
	플랜트		48,044	31,485	27,545		
	인프라	억 원	11,163	8,799	8,842		
	신사업		-	2,936	6,111		
	기타		811	800	693		
일반 현황 사업부문별 연결 수주액	건축주택		76,035	51,249	88,813		
	플랜트		23,829	50,025	7,453		
	인프라	억 원	13,323	6,022	14,140		
	신사업		-	-	14,081		
	기타		-	-	-		
사업부문별 해외 수주액	건축주택		7,402	3,528	3,568		
	플랜트		8,476	26,415	1,003		
	인프라	억 원	8,351	45	5,428		
	신사업		-	-	14,081		
	총합		24,229	29,988	24,080		
주요 시장별 매출액	한국		76,412	73,325	80,230		
	중동	억 원	35,009	14,281	6,425	A~F	
	중국 및 동남아		14,154	9,598	6,478		
	기타		5,819	6,962	8,096		
해외 사업장	해외 지사	-	9개국 10개지사	10개국 10개지사	10개국 10개지사		
	해외 법인	-	10개국 14개법인	11개국 14개법인	12개국 17개법인		
이사회 현황	이사회 개최 수	건	8	9	9		
	논의 안건 수	건	15	19	15		
	이사회 참석률	%	91	92	97		
	여성 이사 수	명	0	0	0		
	사내 이사	명	2	2	2		
	사외 이사	명	4	4	4		
	기타 비상무 이사	명	1	1	1		
	합계	명	7	7	7		
	비상임이사 및 사외이사의 겸직 여부	타 직무를 4개 이하로 제한한 이사 수	명	4	4	4	
		건설업 업무 경험이 있는 사외이사 수	명	3	3	3	
	이사에게 제한하고 있는 타 직무 수	개	2	2	2		
이사회 성과평가	이사회 자가평가 결과 (5점 만점)	점	4.7	4.7	4.8		
이사회 평균 재임 기간		년	6.43	6.43	6.43		
이사회 보수	보상	CEO 기본급 및 제수당	원	921,280,000	2,300,358,330	2,092,708,240	
	CEO를 제외한 직원의 보수	연봉 평균값	원	78,146,058	109,392,594	80,949,545	
	CEO 보수의 비율	직원 연봉 평균값 대비 CEO 보수	배	11.8	21.0	25.9	

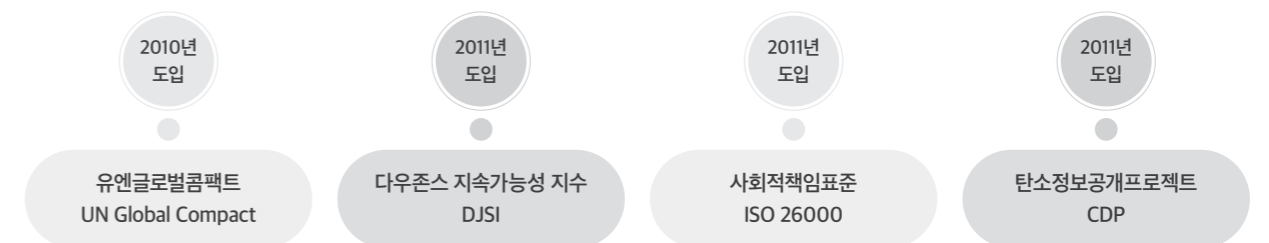
항목		단위	2018	2019	2020	데이터 범위
윤리 경영 (직·차상 위자 연대 책임 포함)	총 건수		28	29	33	
	해고		9	16	15	
	강직	건	1	0	2	
	정직		10	12	10	
	감금		8	1	6	
제보조사 처리	사실		24	26	24	
	무고	건	31	37	46	
	제보		55	63	70	A~F
윤리교육	현장방문 교육		324	396	803	
	협력회사 교육	명	191	199	329	
	집합교육		2,012	2,242	462	
	온라인 교육		6,231	6,292	6,031	
	협력사 참여 비율		7.6	7.0	20.6	
	임원 참여 비율	%	0.7	0.8	0.8	
	임직원 참여 비율		94.3	99.3	98.9	

가입단체 지원현황

항목	단위	지원금액	가입목적
대한건설협회	백만 원	574.7	국내건설 관련제도 개정
전국경제인연합회		400.0	국내 건설업 법령제도 개선
해외건설협회		381.5	해외건설 관련제도 개정
지속가능발전기업협의회		90.0	지속가능발전정책 연구
대한상공회의소		102.6	국내 건설업 법령 제도 개선
주요 협회지원비용		2,422	무역 협회 또는 비과세 단체들 (예: 싱크탱크)

*2020년 기준

자발적 지속가능경영 이니셔티브



GRI Content Index

일반표준 공개 (GRI 102: General Disclosures 2016)

주제	지표	공개명 (Disclosure)	보고 페이지	ISO 26000	검증	UN SDGs
조직 프로필	102-1	조직명	14p		●	
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	14-23p		●	
	102-3	본사 위치	About this Report		●	
	102-4	사업장 위치	14-15p		●	
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	70p		●	
	102-6	시장 영역	14-15p		●	
	102-7	조직 규모	79p	6.3.10/ 6.4.1-6.4.2/ 6.4.3/6.4.4/ 6.4.5/6.8.5/ 7.8	●	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	Performance Data		●	
	102-9	조직 공급망	57-58p		●	
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	중대한 변화 없음		●	
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	73-74p		●	
	102-12	외부 이니셔티브	85p		●	17
	102-13	가입협회	93P		●	17
전략	102-14	최고이사결정권자 성명	4-5p	4.7/6.2/7.4.2	●	
윤리성 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	71p	4.4/6.6.3	●	16
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	68-69p	6.2/ 7.4.3/7.7.5	●	
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	76p		●	
	102-41	단체협약	Performance Data		●	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	76p	5.3	●	
	102-43	이해관계자 참여 방식	76-78p		●	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	76-78p		●	
	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주체 목록	사업보고서 3-7p		●	
보고관행	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	About this Report, 77p		●	
	102-47	중대 주제 목록	78p		●	
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	n/a	5.2/7.3.2/ 7.3.3/7.3.4	●	
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	n/a		●	
	102-50	보고 기간	About this Report		●	
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	About this Report		●	
	102-52	보고 주기	About this Report		●	
	102-53	보고서에 대한 문의처	About this Report		●	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About this Report	7.5.3/7.6.2	●	
	102-55	GRI Content Index	86-87p		●	
	102-56	외부 검증	About this report, 90-91p		●	

특정표준 공개 (Topic Specific Disclosures)

주제	지표	공개명 (Disclosure)	보고 페이지	검증	ISO 26000	UN SDGs
Topic 1: 사업장 안전사고 등 업무상 재해 발생						
GRI 103: Management Approach 2018	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	40p	●	6.4.6/ 6.8.8	8
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
	403-1	안전보건경영시스템	41p	●		
산업안전보건	403-5	안전보건 교육	42-43p	●		
	403-9	업무상 상해	Performance Data	●		
Topic 2: 건설 폐기물 배출량 증대						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	26p	●	6.5.3	15
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
폐수 및 폐기물	306-2	유형 및 처리방법별 폐기물 중량	Performance Data	●		
Topic 3: 친환경 기술/자재 도입 요구						
GRI 103: Management Approach 2016/2018	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	26p	●	6.5.4/6.5.5	9
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
원자재	301-1	사용한 원재료의 중량이나 부피	Performance Data	●		
에너지	302-1	조직 내 에너지소비	Performance Data	●		13
용수	303-5	용수 사용량	Performance Data	●		
	305-1	직접 온실가스 배출(Scope 1)	Performance Data	●		
	305-2	간접 온실가스 배출(Scope 2)	Performance Data	●		
	305-3	기타 간접 온실가스 배출(Scope3)	Performance Data	●		
배출	305-4	온실가스 배출 집약도	Performance Data	●		14
	Topic 4: 인재 확보의 경쟁 심화					
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	40p	●	6.3.7/6.3.1/ 6.4.3/6.4.4/ 6.4.7/6.8.5	8
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
훈련 및 교육	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	Performance Data	●		
	404-2	근로자의 역량 강화 및 경력 관리를 위한 프로그램	45-46p	●		10
	404-3	업무성과 및 경력개발에 대해 정기적으로 검토받는 근로자 비율	Performance Data	●		
다양성과 기회균등	405-2	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율	Performance Data	●		
Topic 5: 정부 정책/규제 강화 및 법규 위반						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	26p, 71p	●	4.6	16
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
반부패	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	Performance Data	●		
환경법규 준수	307-1	환경 법규 및 규정 위반으로 인한 벌금 및 제재 건수	Performance Data	●		
Topic 6: 사업장 지역 주민과의 갈등 심화						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	60p	●	6.3.9/ 6.5.1-6.5.2/ 6.5.3/6.8	11
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
지역사회	413-1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장	61-65p	●		
Topic 7: 임직원 인권침해						
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	중대토픽 및 경계에 대한 설명	40p	●	6.3.3/6.3.5/ 6.6.6	10
	103-2	경영접근방식 및 구성				
	103-3	경영접근방식 평가				
인권평가	412-1	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장	49p	●		
기타 추가 검증지표						
경제성과	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	70p, Performance Data	●	6.8.1-6.8.2/ 6.8.3/6.8.7	

TCFD

기후변화 대응을 위한 기업의 역할과 책임이 강조되면서 G20 금융안정위원회는 기후변화 대응 관련 재무정보 공개를 위한 TCFD 권고안을 마련하였습니다. GS건설은 TCFD 권고안에 따라 당사의 기후변화 목표 및 데이터 등을 공개하며, 기후변화 대응을 위한 책임을 적극 이행해 나가고 있습니다.

	TCFD 권고사항	대응 활동	CDP 연계
지배구조	기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회 관리·감독 설명	2021 통합보고서 27p, 34p	C1.1
	기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	2021 통합보고서 34p	C1.2
전략	조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 확인한 기후변화 관련 위험과 기회 설명	2021 통합보고서 34p	C2.1, C2.2, C2.3, C2.4, C3.1
	기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명	2021 통합보고서 34p	C2.3, C2.4
	2°C이하의 시나리오를 포함한 기후변화와 관련된 시나리오를 고려하여, 경영전략의 유연성 설명	2021 통합보고서 34p	C3.1
위험 및 기회관리	기후변화 관련 리스크를 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	2021 통합보고서 35p	C1.2, C2.2
	기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	2021 통합보고서 35p	C2.2
	기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험 관리에 통합되는 방법에 관한 설명	2021 통합보고서 35p	C2.2
감축목표	조직이 경영전략 및 위험관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	2021 통합보고서 36p	C4.1
	Scope1, 2 및 Scope3 온실가스 배출량 및 관련 위험 공개	2021 통합보고서 36p	C6.1, C6.3, C6.5
	기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표 및 목표 대비 성과 설명	2021 통합보고서 27p, 36p	C4.1

UNGC Advanced Level



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals. We welcome feedback on its contents.

구분	원칙	페이지	GRI 지표	
1	거버넌스	글로벌콤팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회수준의 논의를 서술합니다.	4-5p	102-14
2		기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	69p	102-18,21
3		모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	74p	102-43
4	UN 목표 및 이슈	폭넓은 UN 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	4-5p	102-12
5	인권	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	49p, 71p	103-1
6		인권원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	71p	103-2
7		인권원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	49p, 71p	412-2
8		인권에 대한 표준화된 성과지표(GRI포함)를 적용합니다.	87p	405-1
9	노동	노동분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	40p	103-1
10		노동원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	41p, 45p	103-2
11		노동원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	41-44p, 46p	103-3
12		노동에 대한 표준화된 성과지표(GRI 포함)를 적용합니다.	87p	402-1, 403-2, 405-1
13	환경	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 추진합니다.	26p	103-1
14		환경원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	27p	103-2
15		환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	27p	103-3
16		환경경영에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	87p	302-1, 306-2, 307-1
17	반부패	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	71p	103-1
18		반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	71p	103-2
19		반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	71-72p	205-2
20		반부패에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	87p	205-2
21	전략, 거버넌스 및 참여	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트원칙 이행에 대해 설명합니다.	4-5p	-
22	검증 및 투명성	기업의 프로필과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	14-23p	102-1~10
23		높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	About this report	102-50~56

제3자 검증의견서

bsi.



GS건설(주) 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2021년 GS건설 통합보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다.

보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 GS건설에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증 방법론을 적용하여 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 GS건설 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 GS건설의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards의 핵심적 부합방식(Core Option)에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 Type2 검증유형으로 진행되었습니다.

Type2 검증유형은 GRI 특정주제 표준(Topic-specific Standards) 중 [301-1 사용한 원재료의 중량이나 부피, 302-1 조직내 에너지 소비, 303-5 용수사용량, 305-1 직접 온실가스 배출(Scope1), 305-2 간접 온실가스 배출(Scope2), 305-3 기타 간접 온실가스 배출(Scope3), 305-4 온실가스 배출 집약도, 306-2 유형 및 처리방법별 폐기물 중량, 307-1 환경법규 및 규정위반으로 인한 벌금 및 제재 건수, 403-9 업무상 손해, 405-2 남성대비 여성의 기본급여 및 보수비율]에 대해 적용해 검증이 수행되었습니다.

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2020년 1월 1일부터 2020년 12월 31일까지의 보고내용
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- 아래사항은 검증에 포함되지 않았습니다.
 - 보고서 Appendix에 포함된 재무정보, TCFD, UNGC Advanced Level
 - 보고서에 제시된 홈페이지 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위해 중대성 이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 검토
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 검토
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고과정 확인

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 GS건설의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심적 부합방법(Core option)에 따라 작성되었

다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

GS건설은 임직원, 주주 및 투자자, 고객, 협력회사, 지역사회 및 정부기관 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 핵심 이해관계자 그룹별 소통채널을 통해 그들의 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고 도출된 안건을 지속가능경영 의사결정에 반영하고 있음을 확인하였습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

GS건설은 지속가능경영과 관련된 경제적, 사회적, 환경적 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 국제표준 분석, 산업 이슈 분석, 선진기업 벤치마킹, 미디어 리서치, 이해관계자 설문조사 등을 진행하였으며 도출된 주요 이슈를 대상으로 Risk Impact와 Risk Likelihood를 평가하여 우선순위를 결정하고 총 7개의 지속가능경영 핵심 중대 이슈를 보고하였습니다.

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

GS건설은 도출된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해 중대 이슈 별로 대응계획을 수립해 실행하고 있으며, 핵심 중대 이슈에 대한 세부 대응 활동 및 성과를 보고하였습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

GS건설은 핵심 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악 및 평가하기 위한 프로세스 실행하고 있으며 지속가능성 관점에서 핵심 중대 이슈별로 결정된 영향을 보고서에 공개하였습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 경제, 사회, 환경 각 영역별로 성과 데이터를 수집하고 통합 관리할 수 있는 시스템을 마련하여 정기적으로 목표대비 성과를 관리할 수 있는 체계를 정립하고 데이터 신뢰성 관리를 위하여 내부 감사 프로세스와의 통합을 권고합니다.
- GS건설은 중대성 평가 프로세스에 따라 17개의 주요 이슈를 선정하여 보고서에 충실히 포함시키기 위해 노력하고 있습니다. 향후 보고서에는 중대 이슈로 식별된 안전보건경영 활동과 관련하여 보다 폭넓은 정보를 제공하기를 권고합니다.

- 보고서의 각 분야에서는 상대적으로 긍정적인 측면을 설명하고 더욱 발전시키려는 노력이 표현되어 있습니다. 이와 동시에 목표에 대하여 성과가 부진한 이슈를 도출하고 이를 해결하기 위한 구체적인 계획을 명시한다면 보고의 균형성을 개선하는데 도움이 될 것입니다.

독립성 및 적격성

BSI Group 은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문서비스 회사입니다. 검증인은 GS건설과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다.

본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group 의 검증표준 방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 GS건설 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 작성되었음을 확인하였으며, GS건설이 제공한 자료에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 모든 해당 요구 사항을 준수하고 있음을 주장하기 위해 제시된 자료에 기반하여 오류가 없음을 확인하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

102-1~13 조직 프로필, 102-14 전략, 102-16 윤리 및 청렴성, 102-18 지배구조, 102-40~44 이해관계자 참여, 102-45~56 보고관행, 103-1~3 경영접근방식

[특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

- 경제: 201-1, 205-2
- 환경: 301-1, 302-1, 303-5, 305-1~4, 306-2, 307-1
- 사회: 403-1, 403-5, 403-9, 404-1~3, 405-2, 412-1, 413-1

2021년 6월 29일

BSI Group Korea(주) 대표이사 **송경수**



GHG Verification



온실가스 배출량 검증성명서

GS건설 주식회사 | 서울특별시 종로구 종로33 그랑서울

서문

한국표준협회는 GS건설주식회사(이하, "GS건설")의 2020년도 온실가스 배출량에 대해 국내현장 및 보유건물에 대해서는 직접배출량 (Scope 1 배출량)과 간접 배출량 (Scope 2 배출량)에 대해서는 합리적 보증수준 하에서 검증을 수행하였고, 기타 간접배출량(Scope 3 배출량)에 대해서는 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였으며, 해외현장은 제한적 보증수준 하에서 검증을 수행하였습니다. GS건설은 ISO 14064-1:2006, WRI/WBCSD GHG Protocol:2004에 명시된 원칙에 근거한 온실가스 배출량 자료를 준비할 책임이 있으며, 한국표준협회는 본 검증성명서와 관련하여 계약 조건에 따라 검증 계약당 사자를 제외한 제3자에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

검증 범위

본 검증에서 다루어진 배출량은 GS건설의 "녹색정보관리시스템"에서 수집된 활동데이터를 바탕으로 산정되었으며, 직접배출량 (Scope 1 배출량), 간접 배출량 (Scope 2 배출량), 그리고 기타 간접배출량(Scope 3 배출량)을 포함하고 있습니다.

- 검증대상 배출량 : 2020년 온실가스 배출량
- 배출량 보고 범위 및 검증활동

구분	사업장	검증활동
건물	그랑서울, 엘리시안 강촌리조트, 엘리시안 제주리조트, 용인기술연구소, 남촌리더십센터, 수도권 철근가공장, 영남권 철근가공장, 대치동 자이갤러리, 연산동 자이갤러리, 아산자재 창고, 신울진원자력발전소 숙소	<ul style="list-style-type: none"> 문서 및 현장 검증 활동데이터 검증
국내 현장	주간사 131개 현장 : 건축, 인프라, 플랜트 부문	<ul style="list-style-type: none"> 문서 및 현장 검증 활동데이터 검증
해외 현장	주간사 14개 현장 : 건축, 인프라, 플랜트 부문	<ul style="list-style-type: none"> 문서 활동데이터 검증

검증 방식

본 검증은 2021년2월25일부터 4월21일까지의 기간 동안 ISO 14064-3 및 IPCC Guideline:1996/2006, 온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침(환경부고시 제2020-3호)의 검증 원칙과 기준에 따라 수행되었습니다. 한국표준협회는 GS건설 이 보고한 온실가스 배출량과 온실가스 인벤토리의 완성에 대한 검증의견을 제시하는데 필요한 정보와 데이터를 얻기 위하여 검증 계획을 수립하고, 검증을 실시하였습니다. 검증 프로세스의 부분으로 다음 사항을 확인하였습니다.

- GS건설 녹색정보관리 시스템
- GS건설 온실가스 인벤토리 보고서
- GS건설 온실가스 데이터 관리 및 수집, 배출량 산정 및 보고 프로세스(ERP시스템 연계)

결론

GS건설의 2020년 01월 01일부터 2020년 12월 31일까지의 온실가스 배출량은 아래와 같이 확인되었으며, GS건설의 온실가스 인벤토리 보고서에 명기된 산정방법론에 따라 온실가스 배출량을 보고함에 있어 중요한 오류나 누락이 있다고 판단되는 사항이 발견되지 않았습니다.

GS건설 주식회사 2020년 온실가스 배출량

(단위 : ton CO₂-e)

조직경계	직접배출 (Scope1)	간접배출 (Scope2)	기타간접배출 (Scope3)	총계
국내	38,422	70,260	60,161	168,843
해외	11,044	950	26,910	38,904
합계	49,466	71,210	87,071	207,747

※ 상기의 온실가스 배출량은 정수로 보고하기 위한 반올림처리로 인해 시스템의 실 제값과 ± 1.0 tCO₂미만의 차이가 발생할 수 있음.

※ 총배출량 = 직접배출량 + 간접배출량 + 기타간접배출량

2021년 4월 23일
한국표준협회



가입협회 및 수상내역

단체가입 현황

사업부문	협회 및 단체명
플랜트	한국플랜트엔지니어링협회, CII(Construction Industry Institute), 해외건설협회, 한국플랜트학회, 한국플랜트산업협회, Korea PDS, AACE International, Gasification Technology협회, IRCA(International Register of Certificated Auditors), 사단법인한국가스연맹, 유체기계공업학회, 대한상하수도학회, 대한환경공학회, 한국막학회, 한국물환경학회, 한국수처리학회, 한국연소학회, 한국열환경공학회, 유기성자원학회, 한국폐기물자원순환학회, 유체기계공업학회, 한국냄새환경학회, 한국소각기술협의회, 한국전기전자재료학회, 폐자원에너지기술협의회, 한국상하수도협회, 한국화학공학회, 대기환경학회, 한국지하수도양환경학회, 생활폐기물자동집하시설기술협회, 대한전기협회 KEPIC, 한국프로젝트경영협회, 한국풍력산업협회, 한국지역난방협회, 한국원자력산업회, 한국원자력학회, 한국원전수출산업협회, 한국철도신호기술협회, 한국전기철도기술협력회, 한국정보통신공사협회, 한국소프트웨어산업협회, 한국도시철도협회
인프라	대한교통학회, 한국도시철도협회, 한국수자원학회, 한국대담회, 한국토목섬유학회, 한국도로학회, 한국도로교통협회, 한국해양해양공학회, 한국항만협회, 한국연안방재학회, 한국관개배수위원회, 한국철도협회, 한국철도학회, 한국철도건설협회, 한국철도시설협회, 대한토목학회, 한국지반공학회, 한국암반공학회, 한국터널지하공간학회, 한국강구조학회, 한국콘크리트학회, 한국재난관리표준학회, 한국건설하자관리협의회
건축·주택	대한전기학회, 한국조명전기설비학회, 한국건설관리학회, 한국건축시공학회, 대한설비공학회, 한국그린빌딩협의회, 한국설비기술협회, 한국종합건설기계설비협의회, 한국지열에너지학회, 한국초고층도시건축연합, 한국공기청정협회, 한국건축친환경설비학회, 에너지절약전문기업협회, 한국BIM학회, 한국생태환경건축학회, 한국조경학회, 한국주택협회, 한국리모델링협회, 대한건축협회
선행기술	한국엔지니어링진흥협회, 한국산업기술진흥협회, 한국건설기술협회, 빌딩스마트협회, 한국지반환경공학회, 한국방재학회, 대한건축학회, 한국소음진동공학회, 한국도로학회, 한국지진공학회, 응용생태공학회, 한국풍력에너지학회, 한국전산구조공학회
기타	지속가능발전기업협의회, 유엔글로벌콤팩트 한국협회, 한국건설경영협회, 한국경영자총연합회, 건설업체 인사관리협의회, 대한상공회의소, 전국경제인연합회, 한국IR서비스, 한국상장사협의회, 서울변리사협회, 미국변호사협회, 한국공정경영연합회, KOSHA협의회, 건설안전협의회, 건설안전실무자협의회, 안전보건교육발전협의회, 매경안전환경연구원 SEL클럽, 건설안전임원협의회, 건설보건협의회, 한국건설품질관리연구회, 한국건설품질협회, 건설환경협회, 대한건설협회, 한국건설기술인협회, 전문건설협회, 한국신재생에너지협회, 한국소방협회, 시설물유지협회, 설비건설협회, 한국전기공사협회, 한국정보통신공사협회, 한국산업교육학회, 한국조직개발경영학회, 무역협회, 한국건설산업연구원

2020 수상내역

No.	시상일정	시상명	수상명	주최
1	03월 25일	2020 해외건설대상	플랜트 부문 최우수상	머니투데이
2	05월 26일	2020 주거서비스대상	디자인 부문 최우수상	머니투데이
3	05월 28일	2020 아파트브랜드대상	종합 대상	아시아경제
4	06월 12일	2020 대한민국대표아파트	브랜드 부문 최우수상	한국경제tv
5	06월 28일	2020 살기좋은 아파트	최우수상	매일경제
6	06월 26일	2020 웰빙아파트 대상	친환경 대상	환경비즈니스
7	07월 07일	2020 상반기주거문화대상	종합 대상	한국경제
8	07월 17일	제24회 살기좋은 아파트 선발대회	일반아파트 대형 부문 최우수상	매일경제
9	08월 20일	2020 명품하우징	최우수상	머니투데이
10	09월 24일	제15회 아시아건설대상	상생협력 동반성장 부문 대상	아시아경제
11	09월 29일	BCA Awards 2020, GGBC	Star Champion	Singapore BCA
12	10월 22일	2020 아시아투데이 그린건설대상	IoT 부문 최우수상	아시아투데이
13	10월 21일	2020 친환경건설산업대상	스마트아파트 부문 대상	중앙일보
14	10월 26일	2020 아주경제 건설대상	기술혁신 부문 대상	아주경제
15	11월 18일	2020 스마트 건설대상	사회공헌 부문 대상	이투데이
16	11월 30일	2020 주거·도시 환경 대상	브랜드대상	미디어펜
17	11월 30일	2020 그린하우징어워드	국토교통부장관상	한국일보
18	12월 01일	제2회 사회공헌대상	-	파이낸셜뉴스
19	12월 02일	제11회 대한민국 그린건설대상	녹색 부문 대상	서울신문
20	12월 04일	2020 하반기주거문화대상	아파트 대상	한국경제
21	12월 04일	헤럴드경제, 살고싶은 집 2020	최우수브랜드 대상	헤럴드경제
22	12월 09일	제16회 대한민국 토목건축기술대상	해외토목시설물 대상	매일경제
23	12월 10일	2020 대한민국건설상	토목부문 국내 토목 대상	동아일보
24	12월 11일	2020년 한국색채대상	한국디자인진흥원장상	한국색채학회
25	12월 17일	2020 e대한경제 건설부동산대상	토목대상	e대한경제



2021 GS건설 통합보고서

이 보고서는 GS건설 홈페이지에서 PDF 파일로 다운받아 보실 수 있습니다.

(03159) 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울
 GS건설 ESG팀
 E-mail. sjchung@gsenc.com
 Tel. 02-2154-1074
 www.gsenc.com

발행인 임병용
 발행처 GS건설
 발행일 2021. 6.



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울
Tel. 02-2154-1074
www.gsenc.com



본 보고서는 FSC(Forest Stewardship Council) 마크를 받은
친환경 용지를 사용하여 인쇄되었습니다.